

ДОДАТОК № 1 — ЗАГАЛЬНІ КЛУБНІ ПРАВИЛА ДО ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВЧИХ ПОСЛУГ

Розділ I. ЗАГАЛЬНІ КЛУБНІ ПРАВИЛА

1. Клуби, Клубні картки та послуги

1.1. Терміни та поняття в цих Правилах Виконавець вживає в наступних значеннях.

1.1.1. Клубна картка — це пластикова картка (далі за текстом — «Клубна картка»), яка надається Клієнтові на підставі укладеного з Виконавцем (або через його комерційного представника) Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг (далі за текстом — «Договір») та ідентифікує особу як Клієнта для проходження на територію спортивного клубу Sport Life (далі за текстом — «Клуб») з метою споживання Послуг. Клубна картка є єдиною підставою пропуску Клієнта до Клубу. У разі відсутності у Клієнта Клубної картки останньому буде відмовлено у відвідуванні Клубу.

1.1.1.1. Клубний браслет — (далі за текстом — «Клубний браслет») наручний пластиковий браслет - матеріальний носій персонального електронного ідентифікатора який сканується при користуванні турнікетом, шафою, надається Клієнтові на підставі укладеного з Виконавцем (або через його комерційного представника) Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг (далі за текстом — «Договір») та ідентифікує особу, як Клієнта, для входу на територію спортивного клубу Sport Life. Передавання Клубного браслету з метою отримання послуг Клубу Виконавцем третіми особами заборонено. У разі використання третьою особою персонального Клубного браслета який їй не належить, власнику браслету автоматично блокується доступ до Клубу, браслет є недійсним до з'ясування обставин порушення умов Договору Виконавцем в присутності Клієнта, зокрема складання Акту про порушення умов Договору, відповідно до умов п. 3.7.3. Договору. Комісією складається акт та приймається рішення щодо можливості подальшого користування послугами власника браслету. Клубний браслет відповідає категоріям та типам Клубних карток Виконавця, навіть якщо Клієнт змінив Клубну картку на Клубний браслет.

1.1.2. Орієнтовний період відкриття — це період часу, в який за планами Виконавця та за відсутності обставин, які можуть затримати процес відкриття Клубу та не залежать від волі Виконавця, Клуб може бути відкрито повністю або частково. При цьому, обставинами, що можуть затримати процес відкриття Клубу та не залежать від волі Виконавця, в тому числі, але не виключно є: видача органами державної влади та/або органами місцевого самоврядування дозвільної документації, діяльність третіх осіб щодо будівництва Клубу, процесу комплектації та пусконаладження інвентарю, інженерних комунікацій та ін.

1.1.3. Мобільний додаток — програмне забезпечення Виконавця, призначене зокрема, але не виключно, для інсталяції на мобільних пристроях, за допомогою якого відбувається замовлення, продаж спортивно-оздоровчих послуг Клієнтам/Замовникам під знаком для товарів і послуг «Sport Life», ідентифікація Клієнта у Клубах за допомогою персонального QR-коду, який генерується у Мобільному додатку; є одним з основних джерел інформування Клієнта, та надає змогу продажу Клубних карток Виконавця. Виконавець має право вимоги на встановлення Мобільного додатку, та на обов'язкову авторизацію Клієнта у Мобільному додатку. Починаючи з 05.09.2021 року, Клуби Sport Life розпочали процедуру технічної модернізації обліку та організації процесів споживання спортивно-оздоровчих послуг Клієнтами! На підставі цього вводяться додаткові поняття та умови до умов Договору та його додатків, зокрема, але не виключно, вводиться термін «Клубний браслет», який є джерелом ідентифікації Клієнта на території Клубу, та служить електронним ключем до турнікету Клубу, особистої неперсоніфікованої шафки для переодягання, та шафки-локера для залишення особистих речей відповідно до умов Договору.

Для реалізації умов Договору поняття «Клубна картка» та поняття «Клубний браслет» є тотожними (слід вважати ці терміни однаковими, якщо розмежування термінів прямо не вказано в окремій умові Договору та його додатків).

Безвідкличною згодою на зміну умов Договору, яка стосується введення Виконавцем Клубних браслетів, Мобільного додатку, та сканування обличчя при вході до Клубу вважається факт споживання Клієнтом спортивно-оздоровчих послуг Виконавця після 05.09.2021 року.

1.2. На дату укладення Договору та з урахуванням положень, передбачених п. 3.4. Договору та п. 1.5, 4.5– 4.9 цих Правил (правил цього Розділу), до переліку функціонуючих Клубів відносяться:

Sport Life Печерськ, формат клубу — «ЛЮКС», адреса: м. Київ, вул. Звіринська, буд. 59;

Sport Life Динамо, формат клубу — «ПРЕМІУМ», адреса: м. Київ, вул. М. Грушевського, буд. 3 (формат - «ЛЮКС» змінено на формат «ПРЕМІУМ», починаючи з «05» липня 2021 року).

Sport Life Лесі Українки, формат клубу — «ПРЕМІУМ», адреса: м. Київ, вул. Мечникова, буд. 2, літ. А (формат - «ЛЮКС» змінено на формат «ПРЕМІУМ», починаючи з "19" вересня 2021 року);

Sport Life Конча-Заспа, формат клубу — «ЛЮКС», адреса: Київська обл., Обухівський район, смт. Козин, вул. Обухівське шосе, буд. 55;

Sport Life Деміївська, формат клубу — «ЛЮКС», адреса: м. Київ, вул. Деміївська, буд. 31;

Sport Life Дружби Народів, формат клубу — «ЛЮКС», адреса: м. Київ, вул. Болсуновська, буд. 13-15;

Sport Life Протасів Яр, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. М. Грінченка, буд. 2/1;

Sport Life Чернігівська, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Вінстона Черчилля, буд. 42;

Sport Life Куренівка, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Кирилівська, буд. 134-А;

Sport Life Почайна, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, просп. Степана Бандери, буд. 20-Б, літера «А»;

Sport Life Дарницька, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Регенераторна, буд. 4-Б (літера 1М);

Sport Life Караваєві Дачі, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Миколи Гоголя, буд. 5;

Sport Life Індустріальний, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Борщагівська, буд. 154;

Sport Life Осокорки, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, Дніпровська Набережна, буд. 26-Л (літера А);

Sport Life Троєщина, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, просп. Червоної калини, буд. 44-А;

Sport Life Позняки, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Драгоманова, буд. 40-Г;

Sport Life Теремки, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Самійла Кішки, буд. 8;

Sport Life Поділ, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Волоська, буд. 62;

Sport Life Арсенальна, формат клубу — «ПРЕМІУМ», адреса: м. Київ, вул. Московська, буд. 32/2;

Sport Life Петропавлівська Борщагівка, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: Київська область, Києво-Святошинський район, с. Петропавлівська Борщагівка, вул. Садова, буд. 1-Г, прим. 2, прим. 7;

Sport Life Гатне, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: Київська обл., Києво-Святошинський р-н, с. Гатне, вул. Інститутська, буд. 69, буд. 73;

Sport Life Проспект Перемоги, формат клубу — «ПРЕМІУМ», адреса: м. Київ, просп. Перемоги, буд. 26-А, 26-Б;

- Sport Life Ретровіль (попередня назва Sport Life Виноградар), формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, проспект Правди, буд. 47;

Sport Life Лук'янівська, формат клубу — «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Багговутівська, буд. 17/21;

Sport Life Вишневе Вітянська, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: Київська область, Києво-Святошинський район, м. Вишневе, вул. Вітянська, буд. 2-А ;

Sport Life Вишневе Київська, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: Київська область, Києво-Святошинський район, м. Вишневе, вул. Київська, буд. 2-Л;

Sport Life Дрім Таун, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: місто Київ, пр. Оболонський, буд. 21-Б;

Sport Life Котовського, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Одеса, вул. Давида Ойстраха, буд. 32;

Sport Life Таїрова, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Одеса, просп. Небесної Сотні, буд. 2/1;

Sport Life Сихів, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Львів, вул. Зубрівська, буд. 38;

Sport Life Мазепи, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Львів, вул. Гетьмана Мазепи, буд. 1Б;

Sport Life Героїв УПА, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Львів, вул. Героїв УПА, буд. 72, корп. 40;

Sport Life Площа Слави, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Дніпро, вул. Сімферопольська, буд. 2 М, прим. 113;

Sport Life Героїв Майдану, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, буд. 71-А;

Sport Life Вечірній, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Кривий Ріг, б-р Вечірній, буд. 31-А;

Sport Life Херсон, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Херсон, вул. Залаегерсег, буд. 18;

Sport Life Митниця, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Черкаси, вул. Козацька, буд. 2;

Sport Life Південний, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Черкаси, вул. прикордонника Лазаренка, буд. 7/1;

Sport Life Кременчук, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Кременчук, просп. Лесі Українки, буд. 120;

Sport Life Луцьк, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Луцьк, просп. Мойсея Василя, буд. 1;

Sport Life Полтава, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Полтава, вул. Раїси Кириченко, буд. 72;

Sport Life Запоріжжя, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Запоріжжя, вул. Сергія Тютеніна, буд. 13;

Sport Life Кам'янець-Подільський, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Кам'янець-Подільський, вул. Князів Коріатовичів, буд. 25/8;

Sport Life Житомир, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Житомир, вул. Київська, буд. 77.

Sport Life Нікольський, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Харків, вул. Григорія Сковороди, буд. 2;
Sport Life Рівне, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: Рівненська обл., Рівненський р-н, с. Бармаки, масив "Комфортний", буд. 1.
Sport Life Буча, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: Київська обл., м. Буча, вул. Нове шосе, будинок 52;
Sport Life Академмістечко, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Булаховського Академіка, буд. 3-А.

1.2.1. На дату укладання Договору до переліку Клубів, в яких відбувається період передпродажу Послуг відносяться Клуби:

- Sport Life Республіка, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Велика окружна, буд. 1 (орієнтовний період відкриття 4-й квартал 2023 року – 2-й квартал 2024 року);
- Sport Life Дніпровська Набережна, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, Дніпровська Набережна, буд. 19-А (орієнтовний період відкриття 1-й квартал 2023 року – 2-й квартал 2024 року);
- Sport Life Оболонь, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, просп. Степана Бандери, буд. 34В (орієнтовний період відкриття 1-й квартал 2024 року);
- Sport Life Борщагівка, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Симиренка, буд. 1 (орієнтовний період відкриття 1-й квартал 2024 року);

1.2.2. У зв'язку з воєнними діями, що тривають на території України починаючи з «24» лютого 2022 року, діяльність деяких Клубів тимчасово припинено, про що окремо повідомлялося Клієнтів таких Клубів. Щодо відкриття окремих Клубів Виконавець повідомлятиме у мобільному додатку та на сайті Виконавця, або у інший зручний спосіб.

1.2.3. Відвідування Клубу у особливий період можливе виключно за наявності документа, що посвідчує особу.

1.2.4. Приносити до функціонуючого Клубу будь-яку зброю заборонено цими Правилами для усіх Клієнтів. Клуб не приймає зброю на тимчасове зберігання. Зокрема у Клубі заборонено носіння холодної, вогнепальної та будь-якого іншого виду зброї, а також проходження в приміщення Клубу (зокрема, але не виключно Фітнес-зони), і знаходження на тренувальних майданчиках з ручною поклажею закритого типу та великогабаритних розмірів. У разі унеможливлення використання (наприклад, власного обладунку габаритного розміру та ін.) на прохання представників охорони чи адміністрації Клубу відвідувач повинен пред'явити таку поклажу для проведення поверхового огляду, з метою забезпечення дотримання заходів безпеки відвідувачів та співробітників Клубу.

1.2.5. Замовник погоджується з тим, що в період роботи Клубу при отриманні сигналу «Увага всім» та сигналу «Повітряна тривога» та до отримання сигналу «Відбій повітряної тривоги» Виконавець має право припинити надання Послуг у Клубі. Замовник щодня періодично інформується Виконавцем про порядок дій при отриманні сигналу «Повітряна тривога» безпосередньо у Клубі, протягом процесу споживання послуг, зокрема, але не виключно, шляхом транслявання аудіо повідомлень на території Клубу. Кожен Замовник зобов'язаний дотримуватися порядку дій під час надзвичайних ситуацій, зокрема при отриманні сигналу «Повітряна тривога», що передбачено пунктом 1, частини 2, статті 21 Кодексу Цивільного Захисту України та частиною 3, статті 21 Кодексу Цивільного Захисту України.

1.2.6. Якщо Замовник уклав Договір про надання спортивно-оздоровчих послуг на користь неповнолітньої особи, яка відвідує Клуб разом із Замовником, Замовник зобов'язаний особисто забезпечити евакуацію такої неповнолітньої особи з території Клубу у своєму супроводі, одразу після отримання сигналу «Повітряна тривога».

1.3. Категорії Клубних карток:

1.3.1. категорія «ЛЮКС & СПА» — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу форматів «ЛЮКС», «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС»; максимальний строк призупинення дії такої Клубної картки — 30 (тридцять) календарних днів; Клубна картка категорії «ЛЮКС & СПА» згідно типу «індивідуальна денна Клубна картка» не передбачає строку призупинення, така Клубна картка автоматично активується на 31 (тридцять перший) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не передбачено в Договорі та/або цих Правилах;

1.3.1.1. категорія «ДЕ ЛЮКС» — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу форматів «ЛЮКС», «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС»; максимальний строк призупинення дії такої Клубної картки — 30 (тридцять) календарних днів;

1.3.2. категорія «ПРЕМІУМ & СПА» — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу форматів «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС»; максимальний строк призупинення такої Клубної картки — 30 (тридцять) календарних днів; Клубна картка категорії «ПРЕМІУМ & СПА» згідно типу «індивідуальна денна Клубна картка» не передбачає строку призупинення, така Клубна картка автоматично активується на 31 (тридцять перший) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не передбачено в Договорі та/або цих Правилах; Клубна картка категорії «ПРЕМІУМ & СПА», придбана з «01» квітня 2021 року по «07» травня 2021 року (включно), в Клубі Sport Life Нікольський, не передбачає призупинення строку дії такої Клубної картки та видачу рушників у пакеті Послуг Клубної картки;

1.3.2.1. категорія «ПРЕМІУМ & СПА БЕЙЗ» — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу форматів «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС»; Клубна картка категорії «ПРЕМІУМ & СПА БЕЙЗ» згідно будь-якого типу не передбачає строку призупинення, така Клубна картка автоматично активується на 31 (тридцять перший) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не передбачено в Договорі та/або цих Правилах; Клубна картка категорії «ПРЕМІУМ & СПА БЕЙЗ» не передбачає видачу рушників у пакеті Послуг Клубної картки;

1.3.3. категорія «ПРЕМІУМ» — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу форматів «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», окрім Клубів: Sport Life Проспект Перемоги, адреса: м. Київ, просп. Перемоги, буд. 26, Sport Life Динамо, адреса: м. Київ, вул. М. Грушевського, буд. 3, Sport Life Нікольський, адреса: м. Харків, вул. Пушкінська, буд. 2 та Sport Life Лесі Українки, адреса: м. Київ, вул. Мечникова, буд. 2, літ. А; максимальний строк призупинення такої Клубної картки — 30 (тридцять) календарних днів; Клубна картка категорії «ПРЕМІУМ» згідно типу «індивідуальна денна Клубна картка» не передбачає строку призупинення, така Клубна картка автоматично активується на 31 (тридцять перший) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не передбачено в Договорі та/або цих Правилах; для власників Клубних карток категорії «ПРЕМІУМ», умовами яких передбачено доступ до всіх функціонуючих клубів вказаних у п. 1.2. даних Правил, які придбали Клубну картку та уклали Договір спортивно-оздоровчих послуг виключно починаючи з 01.10.2021 року, забезпечується доступ до Клубів форматів «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», в тому числі відвідування Клубів: Sport Life Проспект Перемоги, адреса: м. Київ, просп. Перемоги, буд. 26, Sport Life Динамо, адреса: м. Київ, вул. М. Грушевського, буд. 3, Sport Life Нікольський, адреса: м. Харків, вул. Пушкінська, буд. 2 та Sport Life Лесі Українки, адреса: м. Київ, вул. Мечникова, буд. 2, літ. А.

1.3.3.1. категорія «ПРЕМІУМ БЕЙЗ» — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу форматів «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», окрім Клубу Sport Life Проспект Перемоги, адреса: м. Київ, просп. Перемоги, буд. 26, Клубу Sport Life Нікольський, адреса: м. Харків, вул. Пушкінська, буд. 2 та Клубу Sport Life Динамо, адреса: м. Київ, вул. М. Грушевського, буд. 3; Клубна картка категорії «ПРЕМІУМ БЕЙЗ» згідно будь-якого типу не передбачає призупинення строку дії, така Клубна картка автоматично активується на 31 (тридцять перший) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не передбачено в Договорі та/або цих Правилах;

1.3.3.2. категорія «ПРЕМІУМ UA» — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу форматів «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС»; Клубна картка категорії «ПРЕМІУМ UA» не передбачає строку призупинення, така Клубна картка автоматично активується на 4 (четвертий) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не передбачено в Договорі та/або цих Правилах;

1.3.3.3. категорія «ПРЕМІУМ ЗСУ» - умови даної категорії Клубної картки є аналогічними категорії «ПРЕМІУМ», особливою умовою категорії «ПРЕМІУМ ЗСУ» є можливість тимчасового призупинення строку дії Клубної картки строком на 6 (шість) календарних місяців (180 календарних днів).

1.3.4. категорія «ПРЕМІУМ & ДЖИМ» — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС»; максимальний строк призупинення такої Клубної картки — 30 (тридцять) календарних днів; Клубна картка категорії «ПРЕМІУМ & ДЖИМ» згідно типу «індивідуальна денна Клубна картка» не передбачає строку призупинення, така Клубна картка автоматично активується на 31 (тридцять перший) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не передбачено в Договорі та/або цих Правилах;

1.3.4.1. категорія «АКВА & СПА» — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубів формату «БІЗНЕС», «ПРЕМІУМ» (за виключенням Клубу Sport Life Проспект Перемоги, адреса: м. Київ, просп. Перемоги, буд. 26 та Клубу Sport Life Динамо, адреса: м. Київ, вул. М. Грушевського, буд. 3); надає можливість відвідування басейну та можливість відвідування акватермальної зони Клубу; призупинення строку дії Клубної картки даної категорії не передбачено; така Клубна картка автоматично активується на 31 (тридцять перший) календарний день з дати підписання Договору, якщо інше не передбачено в Договорі та/або цих Правилах;

1.3.4.2. категорія «ПРЕМІУМ & ДЖИМ БЕЙЗ» — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубів Sport Life, формату — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС»; Клубна картка категорії «ПРЕМІУМ & ДЖИМ БЕЙЗ» згідно будь-якого типу не передбачає призупинення строку дії, така Клубна картка автоматично активується на 31 (тридцять перший) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не вказано в Договорі; особливою умовою даної Клубної картки є відсутність рушників у пакеті послуг Клубної картки;

1.3.4.3. категорія «ПРЕМІУМ & ДЖИМ ЗСУ» - умови даної категорії Клубної картки є аналогічними категорії «ПРЕМІУМ & ДЖИМ», особливою умовою категорії «ПРЕМІУМ & ДЖИМ ЗСУ» є можливість тимчасового призупинення строку дії Клубної картки строком на 6 (шість) календарних місяців (180 календарних днів).

1.3.5. категорія «КЛАСИК + Б» — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу формату «БІЗНЕС» та «ПРЕМІУМ» (окрім Клубу Sport Life Проспект Перемоги та Sport Life Нікольський та клубу Sport Life Динамо, адреса: м. Київ, вул. М. Грушевського, буд. 3) надає доступ до Клубу Sport Life Почайна; надає можливість відвідування басейну, окрім басейну в Преміум Аква&Лаунж зоні Клубу Sport Life Оболонь; максимальний строк призупинення такої Клубної картки — 30 (тридцять) календарних днів, якщо Клубну карту даної категорії придбано до 11.05.2021 року (включно); призупинення строку дії Клубної картки даної категорії не передбачено, якщо Клубну карту даної категорії придбано після 11.05.2021 року; Клубна

картка категорії «КЛАСИК + Б» згідно типу «індивідуальна денна Клубна картка» не передбачає строку призупинення, така Клубна картка автоматично активується на 31 (тридцять перший) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не передбачено в Договорі та/або цих Правилах.

1.3.5.1. категорія «КЛАСИК + Б зР» — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу формату «БІЗНЕС»; надає доступ до Клубу Sport Life Почайна; надає можливість відвідування басейну з видачею рушника на умовах п.п. 1.7.9. – п.п. 1.7.10. цих Правил, окрім басейну в Преміум Аква&Лаунж зони Клубу Sport Life Оболонь; максимальний строк призупинення такої Клубної картки — 30 (тридцять) календарних днів, якщо Клубну карту даної категорії придбано до 11.05.2021 року (включно); призупинення строку дії Клубної картки даної категорії не передбачено, якщо Клубну карту даної категорії придбано після 11.05.2021 року; така Клубна картка автоматично активується на 31 (тридцять перший) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не передбачено в Договорі та/або цих Правилах;

1.3.5.2. Категорія Клубної картки «КЛАСИК+Б В SPA 1М», умови якої аналогічні категорії Клубної картки «КЛАСИК+Б», з можливістю відвідувати акватермальну зону протягом одного місяця з моменту активації такої Клубної картки.

1.3.5.3. Категорія Клубної картки «КЛАСИК+Б В SPA 3М», умови якої аналогічні категорії Клубної картки «КЛАСИК+Б», з можливістю відвідувати акватермальну зону протягом трьох місяців з моменту активації такої Клубної картки.

1.3.5.4. категорія «СПОРТ + ЛАЙФ» («SPORT + LIFE») — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу формату «БІЗНЕС» та «ПРЕМІУМ» (окрім Клубу Sport Life Проспект Перемоги, адреса: м. Київ, просп. Перемоги, буд. 26 та Клубу Sport Life Динамо, адреса: м. Київ, вул. М. Грушевського, буд. 3); надає доступ до Клубу Sport Life Почайна; надає доступ до роздягалень «КЛАСИК»; надає можливість відвідування басейну, окрім басейну в Преміум Аква&Лаунж зоні Клубу Sport Life Оболонь; призупинення строку дії Клубної картки даної категорії не передбачено; Клубна картка категорії «СПОРТ + ЛАЙФ» автоматично активується на 31 (тридцять перший) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не передбачено в Договорі та/або цих Правилах.

1.3.5.5. категорія «ЛАЙФ» («LIFE») — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ виключно до плавального басейну та акватермальної зони (зони лазень) Клубу формату «БІЗНЕС» та «ПРЕМІУМ» (окрім Клубу Sport Life Проспект Перемоги, адреса: м. Київ, просп. Перемоги, буд. 26 та клубу Sport Life Динамо, адреса: м. Київ, вул. М. Грушевського, буд. 3); надає доступ до Клубу Sport Life Почайна; надає доступ до роздягалень «КЛАСИК»; надає можливість відвідування басейнів, окрім басейну в Преміум Аква&Лаунж зоні Клубу Sport Life Оболонь; призупинення строку дії Клубної картки даної категорії не передбачено; Клубна картка категорії «ЛАЙФ» автоматично активується на 31 (тридцять перший) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не передбачено в Договорі та/або цих Правилах.

1.3.5.6. категорія «СПОРТ ПУЛ» (SPORT POOL) — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу формату «БІЗНЕС» та «ПРЕМІУМ» (окрім Клубу Sport Life Проспект Перемоги та клубу Sport Life Динамо), надає доступ до Клубу Sport Life Почайна; надає можливість відвідування басейну, окрім басейну Преміум Аква&Лаунж зони Клубу Sport Life Оболонь; Клубна картка категорії «СПОРТ ПУЛ» не включає послугу призупинення строку дії, така Клубна картка автоматично активується на 31 (тридцять перший) календарний день з дати підписання Договору, якщо інше не передбачено в Договорі та/або цих Правилах. Для замовників, які придбали Клубну картку категорії «СПОРТ ПУЛ» починаючи з «17» грудня 2021 року, надається доступ до Преміум Аква&Лаунж зони Клубу Sport Life Оболонь на умовах лояльності; для Клієнтів, які придбали Клубну картку категорії «СПОРТ ПУЛ», типу «ALL INCLUSIVE» надається можливість відвідування Лаунж зони Клубу від дати придбання Клубної картки, але не раніше дати «01» квітня 2023 року - до «31» серпня 2023 року, включно (за умови наявності Лаунж зони у відповідному Клубі).

1.3.5.7. категорія «СПОРТ ПУЛ UA» (SPORT POOL UA) — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу формату «БІЗНЕС» та «ПРЕМІУМ»; Клубна картка категорії «СПОРТ ПУЛ UA» не включає послугу призупинення строку дії, така Клубна картка автоматично активується на 4 (четвертий) календарний день з дати підписання Договору, якщо інше не передбачено в Договорі та/або цих Правилах.

1.3.5.8. категорія «СПОРТ ПУЛ ЗСУ» — умови даної категорії Клубної картки є аналогічними категорії «СПОРТ ПУЛ», особливою умовою категорії «СПОРТ ПУЛ ЗСУ» є можливість тимчасового призупинення строку дії Клубної картки строком на 6 (шість) календарних місяців (180 календарних днів).

1.3.6. категорія «КЛАСИК» — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу формату «БІЗНЕС», окрім Клубу «Sport Life» Нікольський, адреса: м. Харків, вул. Пушкінська, буд. 2; максимальний строк призупинення такої Клубної картки — 30 (тридцять) календарних днів, якщо Клубну карту даної категорії придбано до 11.05.2021 року (включно); призупинення строку дії Клубної картки даної категорії не передбачено, якщо Клубну карту даної категорії придбано після 11.05.2021 року; умови призупинення Клубної картки категорії «КЛАСИК» не розповсюджуються на Клубну картку «КЛАСИК» типу «START», та Клубну картку «КЛАСИК» місце отримання Послуг якої передбачено п. 1.5.1. Загальних клубних правил (локальну). Клубна картка категорії «КЛАСИК» згідно типу «індивідуальна денна Клубна картка» не передбачає строку призупинення, така Клубна картка автоматично активується на 31 (тридцять перший) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не передбачено в Договорі та/або цих Правилах.

1.3.6.1. категорія «КЛАСИК ЗР» — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу формату «БІЗНЕС» з видачею рушника на умовах п.п. 1.7.9. – п.п. 1.7.10. цих Правил; максимальний строк призупинення такої Клубної картки — 30 (тридцять) календарних днів, за умови, якщо місцем отримання послуг є Клуби, відповідно до п. 1.5.2. цих Правил, та якщо Клубну карту даної категорії придбано до 11.05.2021 року (включно); призупинення строку дії Клубної картки даної категорії не передбачено, якщо Клубну карту даної категорії придбано після 11.05.2021 року; За умови, якщо місцем отримання Послуг Клубної картки категорії «КЛАСИК ЗР» визначено Клуб, відповідно до 1.5.1. цих Правил, призупинення Клубної картки не передбачається;

1.3.6.2. Категорія Клубної картки «КЛАСИК В SPA 1М», умови якої аналогічні категорії Клубної картки «КЛАСИК», з можливістю відвідувати акватермальну зону Клубу протягом одного місяця з моменту активації такої Клубної картки (категорія Клубної картки «КЛАСИК В SPA 1М» доступна виключно за типом "Індивідуальна повна клубна картка").

1.3.6.3. Категорія Клубної картки «КЛАСИК В POOL 1М», умови якої аналогічні категорії Клубної картки «КЛАСИК», з можливістю відвідувати аквазону Клубу протягом одного місяця з моменту активації такої Клубної картки (категорія Клубної картки "КЛАСИК В POOL 1М" доступна виключно за типом "Індивідуальна повна клубна картка").

1.3.6.4. категорія «СПОРТ» («SPORT») — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу формату «БІЗНЕС», окрім Клубу «Sport Life» Нікольський, адреса: м. Харків, вул. Пушкінська, буд. 2; надає доступ до роздягалень «КЛАСИК»; призупинення строку дії Клубної картки даної категорії не передбачено. Клубна картка категорії «СПОРТ» автоматично активується на 31 (тридцять перший) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не передбачено в Договорі та/або цих Правилах.

1.3.6.5. категорія «ПРЕМІУМ СПОРТ» — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу форматів «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», крім можливості відвідування басейну; максимальний строк призупинення такої Клубної картки — 30 (тридцять) календарних днів.

1.3.6.6. категорія «СПОРТ UA» («SPORT UA») — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу формату «БІЗНЕС», окрім Клубу «Sport Life» Нікольський, адреса: м. Харків, вул. Пушкінська, буд. 2; надає доступ до роздягалень «КЛАСИК»; призупинення строку дії Клубної картки даної категорії не передбачено. Клубна картка категорії «СПОРТ UA» автоматично активується на 4 (четвертий) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не передбачено в Договорі та/або цих Правилах.

1.3.6.7. категорія «ПРЕМІУМ СПОРТ UA» — згідно типу Клубної картки забезпечує Клієнту доступ до Клубу форматів «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», крім можливості відвідування басейну та акватермальної зони (лазневого комплексу); Клубна картка категорії «ПРЕМІУМ СПОРТ UA» згідно будь-якого типу не передбачає призупинення строку дії, така Клубна картка автоматично активується на 4 (четвертий) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не передбачено в Договорі та/або цих Правилах;

1.3.6.8. категорія «ПРЕМІУМ СПОРТ ЗСУ» — умови даної категорії Клубної картки є аналогічними категорії «ПРЕМІУМ СПОРТ», особливою умовою категорії «ПРЕМІУМ СПОРТ ЗСУ» є можливість тимчасового призупинення строку дії Клубної картки строком на 6 (шість) календарних місяців (180 календарних днів).

1.3.6.9. категорія «СПОРТ ЗСУ» — умови даної категорії Клубної картки є аналогічними категорії «СПОРТ», особливою умовою категорії «СПОРТ ЗСУ» є можливість тимчасового призупинення строку дії Клубної картки строком на 6 (шість) календарних місяців (180 календарних днів).

1.3.7. Клубна картка, термін дії якої складає менше 12 (дванадцяти) календарних місяців, активується з моменту укладення Договору та не включає в себе призупинення строку її дії.

1.3.7.1. Клубна картка, термін дії якої складає 6 (шість) календарних місяців, активується з моменту укладення Договору та не включає в себе призупинення строку її дії.

1.3.8. Клубна картка, термін дії якої складає 1 (один) календарний місяць, що можливе, в тому числі, але не виключно, за умови прийняття Замовником участі у різноманітних акціях Виконавця, активується автоматично, в день укладення Договору та не включає в себе призупинення строку дії.

1.3.9. Клубна картка, термін дії якої складає 1 (один) календарний місяць, що можливе, в тому числі, але не виключно, за умови прийняття Замовником участі у різноманітних акціях Виконавця, не може бути придбана у спосіб розстрочки платежів чи/або у спосіб будь-якої часткової оплати вартості Клубної картки.

1.4. Типи та підтипи Клубних карток:

1.4.1. індивідуальна повна Клубна картка (будні дні з 07-00 до 23-00; вихідні дні з 09-00 до 22-00), окрім виключень, передбачених п. 2.1. Клубних правил;

1.4.2. індивідуальна ранкова Клубна картка (будні дні з 07-00 до 13-00; вихідні дні з 09-00 до 13-00);

1.4.2.1. індивідуальна Клубна картка "ранкова +" (плюс) (будні дні з 07-00 до 17-00; вихідні дні з 09-00 до 17-00); Клубна картка даного типу доступна лише для категорій Клубних карток "ЛЮКС" та "ЛЮКС & СПА", включає в себе термін до автоматичної активації протягом 30 (тридцяти) календарних днів та можливість призупинення строку дії Клубної картки на 30 (тридцять) календарних днів, якщо таке призупинення строку дії Клубної картки передбачене категорією Клубної картки.

1.4.3. індивідуальна денна Клубна картка (щоденно, з 12-00 до 17-00). Незалежно від наявності умов призупинення відповідної категорії Клубної картки, призупинення Клубної картки даного типу не передбачено. Для Клубної картки даного типу активація Клубної картки відбувається автоматично на 31

(тридцять перший) календарний день з дати підписання Договору чи/або акцепту публічної оферти, незалежно від умов п. 4.3. даних Правил;

1.4.3.1. індивідуальна денна Клубна картка БР — умови типу Клубної аналогічні типу індивідуальна денна Клубна картка. Особливою умовою типу індивідуальної денної Клубної картки, для категорії Клубної картки «ПРЕМІУМ», є відсутність рушників у пакеті послуг лояльності Клубної картки;

1.4.3.2. індивідуальна Клубна картка «Ультра» (Ultra) - надає доступ до Клубу у будні дні: починаючи з 07-00 год. до 18-00 год., у вихідні дні: починаючи з 09:00 год. до 18:00 год.). Незалежно від наявності умов призупинення відповідної категорії Клубної картки, призупинення Клубної картки даного типу не передбачено. Для Клубної картки даного типу активація Клубної картки відбувається автоматично на 31 (тридцять перший) календарний день з дати підписання Договору чи/або акцепту публічної оферти, незалежно від умов п. 4.3. даних Правил.

1.4.4. дитяча Клубна картка (будні та вихідні дні з 09-00 до 21-00, окрім виключень, передбачених п. 2.1. Клубних правил, максимальний строк призупинення — згідно категорії дитячої Клубної картки, але не більше за максимальний строк призупинення Клубної картки одного з батьків дитини (за умови наявності такої функції у одного з батьків дитини)). Незалежно від наявності умов призупинення відповідної категорії Клубної картки, призупинення Клубних карток даного типу та категорій «ЛЮКС & СПА», «ПРЕМІУМ & СПА», «ПРЕМІУМ» та «КЛАСИК + Б» не передбачено, якщо строк дії Клубної картки даного типу - 6 (шість) календарних місяців; автоматична активація усіх категорій Клубних карток за даним типом відбувається на умовах п. 4.3. даних Правил;

1.4.4.1. Клубна картка «Дитяча Басейн» (будні та вихідні дні з 09-00 до 21-00, окрім виключень, передбачених п. 2.1. Клубних правил, максимальний строк призупинення — згідно категорії дитячої Клубної картки, але не більше за максимальний строк призупинення Клубної картки одного з батьків дитини (за умови наявності такої функції у одного з батьків дитини)). Незалежно від наявності умов призупинення відповідної категорії Клубної картки, призупинення Клубних карток даного типу та категорій «ЛЮКС & СПА», «ПРЕМІУМ & СПА», «ПРЕМІУМ» та «КЛАСИК + Б» не передбачено, якщо строк дії Клубної картки даного типу - 6 (шість) календарних місяців; автоматична активація усіх категорій Клубних карток за даним типом відбувається на умовах п. 4.3. даних Правил;

1.4.5. дитяча Клубна картка для дітей віком до 3 (трьох) років (будні та вихідні дні з 09-00 до 21-00, призупинення Клубної картки не передбачено), окрім виключень, передбачених п. 2.1. Клубних правил. Для Клубних карток даного типу та категорій «ЛЮКС & СПА», «ПРЕМІУМ & СПА», «ПРЕМІУМ» та «КЛАСИК + Б», якщо строк дії Клубної картки даного типу - 6 (шість) календарних місяців; автоматична активація усіх категорій Клубних карток за даним типом відбувається на умовах п. 4.3. даних Правил;

1.4.5.1. Клубна картка «Дитяча Басейн» для дітей віком до 3 (трьох) років (будні та вихідні дні з 09-00 до 21-00, призупинення Клубної картки не передбачено), окрім виключень, передбачених п. 2.1. Клубних правил. Для Клубних карток даного типу та категорій «ЛЮКС & СПА», «ПРЕМІУМ & СПА», «ПРЕМІУМ» та «КЛАСИК + Б», якщо строк дії Клубної картки даного типу - 6 (шість) календарних місяців; автоматична активація усіх категорій Клубних карток за даним типом відбувається на умовах п. 4.3. даних Правил;

1.4.6. дитяча Клубна картка STAFF БР (будні та вихідні дні з 09-00 до 21-00, окрім виключень, передбачених п. 2.1. Клубних правил). Незалежно від наявності умов призупинення відповідної категорії Клубної картки, призупинення Клубних карток даного типу не передбачає строку призупинення; така Клубна картка автоматично активується у день підписання договору; тип Клубної картки «дитяча Клубна картка STAFF БР» доступна виключно за категорією «ЛЮКС & СПА» та не передбачає видачу рушників у пакеті послуг лояльності Клубної картки.

1.4.7. індивідуальна вечірня Клубна картка (будні дні з 18-00 до 23-00);

1.4.8. Тренер де Люкс — забезпечує доступ у клуб формату «ЛЮКС & СПА», «ЛЮКС», «ПРЕМІУМ», «БІЗНЕС», та надає право користуватися додатковими послугами, відповідно до п. 1.8.15. даного Розділу Клубних правил.

1.4.9. тип «START» — для категорії Клубної картки «КЛАСИК» — індивідуальна повна Клубна картка за місцем отримання послуг «1 з Клубів» (в окремих випадках, для категорії Клубної картки «КЛАСИК», на розсуд Виконавця, місцем отримання послуг може бути визначено кілька Клубів, відповідно до умов п. 1.5.4. даного Додатку); (будні дні з 07-00 до 23-00; вихідні дні з 09-00 до 22-00, окрім виключень, передбачених п. 2.1. Клубних правил; тип «START» — для категорії Клубної картки «ПРЕМІУМ» — індивідуальна ранкова Клубна картка (будні дні з 07-00 до 13-00; вихідні дні з 09-00 до 13-00); за місцем отримання послуг «1 з Клубів» (в окремих випадках, для категорії Клубної картки «ПРЕМІУМ», на розсуд Виконавця, місцем отримання послуг може бути визначено кілька Клубів, відповідно до умов п. 1.5.4. даного Додатку); тип «START» — для категорії Клубної картки «ЛЮКС & СПА» — індивідуальна ранкова Клубна картка (будні дні з 07-00 до 13-00; вихідні дні з 09-00 до 13-00); за місцем отримання послуг «1 з Клубів» (в окремих випадках, для категорії Клубної картки «ЛЮКС & СПА», на розсуд Виконавця, місцем отримання послуг може бути визначено кілька Клубів, відповідно до умов п. 1.5.4. даного Додатку); Клубні картки типу «START», незалежно від категорії - виключені з продажу у клубах Спорт Лайф, починаючи з 01.02.2021.

1.4.9.1. тип «START БР» — умови типу Клубної аналогічні типу Клубної картки «START». Особливою умовою типу Клубної картки «START БР» є відсутність рушників у переліку послуг лояльності Клубної

картки. Клубні картки типу «START БР» - виключені з продажу у клубах Спорт Лайф, починаючи з 01.02.2021.

1.4.10. тип «Aqua START» — для категорії Клубної картки «КЛАСИК + Б» — індивідуальна ранкова Клубна картка (будні дні з 07-00 до 13-00; вихідні дні з 09-00 до 13-00); за місцем отримання послуг «1 з Клубів» (в окремих випадках, на розсуд Виконавця, місцем отримання послуг може бути визначено кілька Клубів, відповідно до умов п. 1.5.4. даного Додатку, або «всі функціонуючі Клуби», зазначені у п. 1.2. Загальних Клубних правил); тип Клубної картки «Aqua START» передбачений виключно для категорії Клубної картки «КЛАСИК + Б». Клубні картки типу «Aqua START», незалежно від категорії - виключені продажу у клубах Спорт Лайф, починаючи з 01.02.2021.

1.4.11. тип «Weekend» — передбачений для усіх категорій Клубних карток та надає право відвідування Клубів (споживання послуг), тільки у вихідні дні — суботу та неділю, протягом строку дії Клубної картки, починаючи з 09-00 до 22-00, окрім виключень, передбачених п. 2.1. Клубних правил. Незалежно від умов категорії Клубної картки — призупинення за типом Клубної картки «Weekend» не передбачено. Активація Клубної картки типу «Weekend» терміном дії 1 (один) календарний рік відбувається автоматично на 31 (тридцять перший) день від дати придбання; Активація Клубної картки типу «Weekend» терміном дії 6 (шість) календарних місяців відбувається автоматично на 11 (одинадцятий) день від дати придбання, незалежно від категорії.

1.4.12. тип «EASY» (будні дні з 07-00 до 23-00; вихідні дні з 09-00 до 22-00), окрім виключень, зазначених п. 2.1. Клубних правил — передбачений для Клубних карток категорії «КЛАСИК», «КЛАСИК + Б», «ПРЕМІУМ», «ПРЕМІУМ & СПА» та «ЛЮКС & СПА». Незалежно від наявності умов призупинення відповідної категорії Клубної картки, призупинення Клубної картки даного типу не передбачено. Клубна картка типу «EASY» автоматично активується у день підписання договору, незалежно від категорії. Особливою умовою типу Клубної картки «EASY» є те, що для Клієнтів\Замовників, які придбали таку Клубну картку до 31.03.2021, строк дії Клубної картки за типом «EASY» закінчується - 31.07.2021 року, а для Клієнтів\Замовників, які придбали таку Клубну картку починаючи з 01.04.2021 року, - строк дії Клубної картки за типом «EASY» закінчується - 15.08.2021 року.

1.4.13. тип «ALL INCLUSIVE» — для категорії Клубної картки «СПОРТ+ПУЛ» — за місцем отримання послуг «1 з Клубів» (в окремих випадках, для категорії Клубної картки «СПОРТ+ПУЛ», на розсуд Виконавця, місцем отримання послуг може бути визначено кілька Клубів, відповідно до умов п. 1.5.4. даного Додатку, чи/або всі функціонуючі клуби, відповідно до п. 1.2. Клубних правил; надає доступ до Клубу у будні дні з 07-00 до 17-00; вихідні дні з 09-00 до 17-00, окрім виключень, передбачених п. 2.1. Клубних правил;

1.4.14. підтип «БР» - вказується після зазначення типу Клубної картки. Якщо при укладанні Договору, після зазначеного найменування будь-якого типу Клубної картки вказана абревіатура «БР» - це свідчить про відсутність у переліку послуг лояльності Клубної картки послуги видачі рушника на умовах п.п. 1.7.9. — п.п. 1.7.10. цих Правил.

1.5. Місце отримання Послуг:

1.5.1. «1 з Клубів», один з функціонуючих Клубів, зазначений у п. 1.2. Правил, у разі якщо інше не встановлено Договором;

1.5.2. «всі функціонуючі Клуби», зазначені у п. 1.2. Правил, у разі якщо інше не встановлено Договором.

1.5.3. «2 Клуби», чи/або «3 Клуби», чи/або «5 клубів» з переліку функціонуючих Клубів, що наведений у п. 1.2. Правил.

1.5.3.1. Клієнт погоджується з тим, що його допуск до інших функціонуючих Клубів відбувається тільки за умови існування відповідних договірних відносин між Виконавцем та суб'єктом господарювання певного Клубу. Умови таких договірних відносин не є загальними та можуть відрізнятися від домовленостей з іншими Клубами, і залежать від чисельних факторів, у тому числі, таких як: місцезнаходження Клубу, формату Клубу, цінової політики, яка ведеться в регіоні його розташування, та інше. Внаслідок вищезазначеного, відвідування Клієнтом функціонуючих Клубів відбувається у відповідності до категорії та типу належної йому Клубної картки та з дотриманням усіх умов Договору, а також інших умов які додатково обговорюються (погоджуються) Сторонами Договору.

1.5.3.2. Функціонуючі клуби Sport Life, які знаходяться у містах Львів, Одеса, Черкаси, смт. Вишневе, які зазначені у п. 1.2. Клубних правил, можуть надавати доступ для Клієнта за місцевим мережевим доступом у відповідності до територіального розташування населеного пункту у якому розміщені клуби. Таким чином, для визначення вищеописаної умови, у договорах з Клієнтом застосовуються поняття доступу до клубів: «Всі функціонуючі клуби Львова», що надає доступ до клубів: «Героїв УПА», «Сихів», «Мазепи»; «Всі функціонуючі клуби Одеси», що надає доступ до клубів: «Таїрова», «Котовського», «Всі функціонуючі клуби Черкас», що надає доступ до клубів: «Митниця», «Південний»; «Всі функціонуючі клуби Вишневого», що надає доступ до клубів: «Вишневе Київська», «Вишневе Вітянська».

1.5.4. Враховуючи умови п. 1.5.3., в окремих випадках, на розсуд Виконавця, місцем отримання послуг може бути визначено «2 Клуби», чи/або «3 Клуби», чи/або «5 клубів» з переліку функціонуючих Клубів, що наведений у п. 1.2. даного Додатку.

1.6. Передбачений у п. 1.3 та 1.4 та 1.5. цих Правил перелік категорій та типів Клубних карток може відрізнятися у кожному окремому Клубі.

- 1.7. Послуги, які Виконавець надає за Клубними картками для дорослих (за умови наявності таких Послуг у певному Клубі):
- 1.7.1. промо-тренування з Партнером Клубу, яке надається безпосередньо у Клубі, в якому з Клієнтом був укладений Договір, може бути проведене 1 (один) раз протягом строку дії Договору, та виключно за умови його попереднього погодження між Виконавцем та Партнером Клубу (промо-тренування надається Партнером Клубу на розсуд Виконавця). На підставі укладання Договору зобов'язань Виконавця, щодо надання промо-тренування на користь Клієнта не виникає, проведення промо-тренування для Клієнта є послугою лояльності Клубу та надається виключно при наявності можливості її надання.
- 1.7.2. заняття в кардіозалі; заняття в тренажерних залах; групові тренування згідно розкладу; дані умови не передбачені для категорії Клубної картки «ЛАЙФ»;
- 1.7.3. відвідування басейну (для Клубних карток категорій «ЛЮКС & СПА», «ПРЕМІУМ & СПА», «ПРЕМІУМ», «КЛАСИК + Б», «ЛАЙФ», «СПОРТ + ЛАЙФ», «СПОРТ ПУЛ», «СПОРТ ПУЛ UA», «ПРЕМІУМ UA»);
- 1.7.4. послуги акватермальної зони (для Клубних карток категорій «ЛЮКС & СПА», «ПРЕМІУМ & СПА», «ПРЕМІУМ», «ПРЕМІУМ & ДЖИМ», «ЛАЙФ», «СПОРТ + ЛАЙФ», «ПРЕМІУМ UA»);
- 1.7.5. користування роздягальнями (у відповідності до категорії Клубної картки Клієнта);
- 1.7.6. користування скринькою-локером (Виконавець не приймає документи, цінні речі, грошові засоби та будь-яке інше майно Клієнта на зберігання; залишаючи будь-які речі у скриньці-локері, розміщеному в приміщенні Клубу, Клієнт здійснює це на власний ризик. Виконавець не забезпечує охорону скриньок-локерів. Виконавець не відповідає за збереження цінних речей Клієнта, залишених без нагляду);
- 1.7.7. послуги лояльності, які не входять до Послуг, надання яких передбачено Клубними картками, і які Виконавець може надавати на власний розсуд у відповідності до категорії та типу Клубної картки лише в тому Клубі, в якому безпосередньо був укладений Договір та/або на умовах п. 3.4. Договору, що Виконавець визначає одноособово. Після закінчення строку дії послуг лояльності вважається, що такі послуги Клієнтом спожиті, а Виконавець надав послуги належним чином та в повному обсязі. Виконавець залишає за собою право змінювати строк дії послуг лояльності.
- 1.7.8. користування шафою в роздягальні «ДЕ ЛЮКС» (для Клубних карток категорії «ДЕ ЛЮКС»). Після підписання Договору обрана Замовником шафа (за умови, що вона не зайнята іншим відвідувачем) закріплюється за Замовником протягом строку дії Клубної картки;
- 1.7.9. Послуги лояльності, які не входять до Послуг, надання яких передбачено Клубними картками, і які Виконавець може надавати у відповідності до категорії та типу Клубної картки, в кількості, яка визначається на розсуд Виконавця (за умови наявності таких послуг у певному Клубі):
- 1.7.10. видача рушника;
- 1.7.11. видача халата;
- 1.7.12. відвідування солярію;
- 1.7.13. один прохід в аквазону чи/або відвідування аквазони протягом певного періоду, на розсуд Виконавця;
- 1.7.14. один прохід в акватермальну зону чи/або відвідування акватермальної зони протягом певного періоду, на розсуд Виконавця;
- 1.7.15. призупинення терміну дії Клубної картки протягом певного періоду (період даної Послуги лояльності визначається Виконавцем на власний розсуд та не залежить від того, чи передбачена дана послуга категорією та типом Клубної картки Клієнта).
- 1.7.16. Виконавець, окрім спортивно-оздоровчих послуг, не надає будь-яких інших супутніх послуг, що не передбачені умовами Договору, у тому числі послуг зберігання цінних речей та/або коштовностей.
- 1.7.17. У випадку надання Виконавцем послуги лояльності у вигляді тимчасового підвищення категорії Клубної картки, фактом згоди Клієнта/Замовника зі всіма умовами такої послуги лояльності є факт відвідування Клубу з використанням Клубної картки вищої категорії на умовах п. 1.5.3. Правил.
- 1.7.18. Для акційних Клубних карток будь-якої категорії, строком дії, що становить 10 (десять) календарних місяців, за умови підтвердження 100 (ста) відвідувань обраного Клубу чи/або Клубів, протягом строку дії Клубної картки, – Виконавець на власний розсуд (визначеному колу споживачів, згідно умов акції), надає послуги лояльності у розмірі 60 (шістдесяти) додаткових календарних днів відвідування Клубу чи/або Клубів, понад строк дії такої Клубної картки. Максимальний строк призупинення такої Клубної картки – 10 (десять) календарних днів, якщо Клубна картка була придбана до 11.05.2021 (включно). Якщо Клубна картка була придбана після 11.05.2021, строк призупинення такої Клубної картки не передбачено.
- 1.8. Додаткові послуги не входять до Послуг, надання яких передбачено Клубними картками. Додаткові послуги надаються Клієнту за додаткову плату. В приміщенні Клубу додаткові послуги надаються окремими суб'єктами (далі за текстом — «Партнери Клубу»), з якими у Виконавця існують договірні відносини. Додаткові послуги надаються за окремим розкладом роботи, який може відрізнятися від загального розкладу роботи Клубу. Додаткові послуги надаються лише за умови здійснення 100% (сто відсоткової) оплати їх вартості згідно з діючим Прейскурантом відповідного Партнера Клубу. В залежності від типу додаткової послуги, їх оплата може здійснюватись шляхом безпосередньої оплати Партнеру Клубу або шляхом внесення Клієнтом коштів в якості передоплати за додаткові послуги, а у випадку відсутності сплачених грошових коштів у вигляді передоплати за додаткові послуги, вартість таких послуг зараховується в борг. Перелік, порядок та/або форма здійснення оплати, порядок оформлення та проведення таких додаткових послуг може

відрізнитись в інших Клубах. Детальну інформацію щодо переліку, порядку та/або форми здійснення оплати, порядку оформлення та проведення додаткових послуг Клієнт може дізнатись у відповідному Клубі. Перелік таких додаткових послуг (за умови наявності таких Послуг у певному Клубі) не є вичерпним та включає в себе, в тому числі, але не виключно:

- 1.8.1. персональні тренування з Партнером Клубу;
- 1.8.2. додаткові групові тренування — студії (якщо ця послуга не входить до Послуг за Клубною картою);
- 1.8.3. проведення огляду шкірних покривів фахівцем, перед відвідуванням басейну, в разі відсутності дозволу, який підтверджує відсутність протипоказань у Клієнта відповідно до п. 2.11. цих Правил;
- 1.8.4. відвідування басейну (якщо ця послуга не входить до Послуг за Клубною картою);
- 1.8.5. відвідування акваермальної зони — сауни та лазні загального користування (якщо ця послуга не входить до Послуг за Клубною картою);
- 1.8.6. сайкл-студія для групових занять на велотренажерах (якщо ця послуга не входить до Послуг за Клубною картою);
- 1.8.7. косметологічні послуги та послуги салону краси;
- 1.8.8. масаж;
- 1.8.9. солярій;
- 1.8.10. короткострокова оренда аксесуарів;
- 1.8.11. короткострокова оренда залів для ігрових видів спорту (за умови, що в них не проходять тренування з клієнтами за розкладом та персональні тренування з Партнером Клубу);
- 1.8.11.1. резервування персональної шафи (за умови наявності послуги);
- 1.8.11.2. резервування персональної скриньки-локера (за умови наявності послуги);
- 1.8.12. відвідування барів та ресторанів, розташованих у Клубі;
- 1.8.13. переоформлення Клубної картки на іншу особу;
- 1.8.14. зміна категорії/типу належної йому Клубної картки на вищу, за умови здійснення відповідної доплати, визначеної Виконавцем. Зміна категорії/типу Клубної картки можлива в будь-який час, окрім випадків, коли термін Клубної картки становить менше 90 календарних днів;
- 1.8.14.1. одноразове відвідування Клубу непередбаченого умовами Клубної картки;
- 1.8.15. послуга «Тренер Де Люкс».
- 1.8.15.1. Клубна картка «Тренер Де Люкс» — це пластикова картка, яка введена в дію в спортивному клубі Sport Life (далі за текстом — Клуб) з метою підвищення сервісу та надання якісного обслуговування користувачам Клубної картки категорії «ЛЮКС», а саме, надання останнім можливості споживати спортивно-оздоровчі послуги під наглядом їх персонального тренера (далі за текстом — тренер). Картка «Тренер Де Люкс» є єдиною підставою пропуску тренера до Клубу, а у разі її відсутності — тренеру буде відмовлено у відвідуванні Клубу.
- Картка «Тренер Де Люкс» може бути придбана (отримана) тільки на підставі Заяви користувача клубної картки категорії «ЛЮКС», який здійснив відповідну оплату за дану послугу за відповідним Договором про надання спортивно-оздоровчих послуг.
- З дати укладання відповідного договору про надання спортивно-оздоровчих послуг тренер вважається повноправним відвідувачем Клубу, з розповсюдженням на нього усіх встановлених в Договорі та додатках до нього прав та обов'язків за винятком п. 9. даного Додатку.
- Строк дії Картки «Тренер Де Люкс» складає 1 (один) календарний місяць з дати здійснення відповідної оплати. Після закінчення строку дії така Картка вважається припиненою, строк якої може бути подовжений тільки за умови вчасної доплати.
- Строк дії Картки категорії Люкс тип «Тренер Де Люкс» не може перевищувати строк дії Клубної Картки користувача Клубної картки категорії «ЛЮКС», який здійснив відповідну оплату за дану послугу за відповідним Договором про надання спортивно-оздоровчих послуг.
- Картка «Тренер Де Люкс» є іменною та не може бути передана третім особам (у тому числі іншим тренерам).
- Строк дії Картки «Тренер Де Люкс» не може бути тимчасово припинений, як передбачено у пунктах 4.1. Додатку №1 до Договору.
- Власником Картки «Тренер Де Люкс» не може бути особа, яка була чи є працівником Клубу або особою по найму, між якою та Виконавцем існують або існували договірні відносини.
- 1.8.15.2. Замовник не має право:
- Відвідувати спортивні клуби, згідно з п. 1.2. Додатку № 1 до Договору самостійно без наявності користувача клубної картки «ЛЮКС», який замовив послугу «Тренер Де Люкс», та здійснив оплату її вартості;
- Розголошувати інформацію відносно умов набуття (отримання) та дії Картки «Тренер Де Люкс»;
- Проводити тренування сторонніх осіб, які не є відвідувачами Клубу, окрім користувача клубної картки «ЛЮКС», який замовив послугу «Тренер Де Люкс», та здійснив оплату її вартості;
- Втручатись в діяльність тренерського складу Клубу, у тому числі надавати поради (тренувальні та методичні), критикувати, виправляти, осуджувати будь-які дії працівників Клубу під час організації проведення тренувального процесу;
- Надавати свої послуги (тренувальні та методичні) відвідувачам Клубу або тренерському складу;
- 1.8.15.3. Користуватись пільгами, які передбачені для працівників Клубу.
- Вартість Додаткової послуги «Тренер Де Люкс» зазначена в Договорі.

-Вартість Додаткової послуги «Тренер Де Люкс» може бути змінена у випадку, коли в послугах такого тренера виникла потреба у двох або більше відвідувачів Клубу, які є користувачами клубної картки «ЛЮКС», та які здійснили оплату послуги «Тренер Де Люкс».

1.8.16. інші види додаткових послуг.

1.8.17. Замовник усвідомлює та погоджується з тим, що Партнер Клубу здійснює діяльність з проведення Персональних тренувань, Промо-тренувань та деяких видів Групових тренувань Клієнтів на власний ризик, та у випадку отримання Клієнтом травм, або заподіяння Клієнту шкоди внаслідок (в результаті), дій або бездіяльності Партнера клубу, зокрема, але не виключно, під час здійснення Партнером Клубу Тренування Клієнта, відповідальність перед Клієнтом за якість проведених вищенаведених Тренувань, та за будь-які травми та/або збитки несе особисто Партнер клубу. Партнер Клубу самостійно розглядає скарги Клієнтів, що стосуються проведення Тренувань Клієнтів.

1.9. Додаткові послуги можуть бути придбані Клієнтом кількістю в 1 (одну) одиницю (на разове отримання) та/або кількістю в декілька одиниць одночасно (на багаторазове отримання (надалі — «Кліп»)) при належному оформленні таких придбань за цінами, встановленими діючим Прейскурантом. Під належним оформленням Кліпу розуміється його оплата та обов'язкове звернення до рецепції Клубу (центральної рецепції/СПА-рецепції) або барів (в залежності від типу обраного Кліпу) з одночасним підписанням відповідної документації. Клієнт усвідомлює, що Кліп має обмежений строк дії, з яким він зобов'язується ознайомитися під час його оформлення. Клієнт проінформований про те, що строк дії Кліпу не підлягає продовженню, за винятком підстав, зазначених у п. 4.1 цих Правил. Замовник зобов'язаний самостійно стежити за строком дії придбаного Кліпу. Якщо Клієнт не використав весь об'єм послуг передбачений Кліпом до спливу терміну його дії, термін дії Кліпу не продовжується, а сплачені грошові кошти поверненню не підлягають.

1.9.1. Кліпи можуть бути використані лише персонально Замовником та лише в тих Клубах, в яких вони безпосередньо були придбані та оформлені.

1.9.2. Кліпи можуть бути використані тільки за умови наявності діючої Клубної картки Замовника.

1.9.3. Початок відліку строку дії будь-якого Кліпу розпочинається з моменту придбання та належного оформлення такого Кліпу.

1.9.4. Клієнт може придбати як один, так і декілька Кліпів одночасно, кожен з яких буде обмежений терміном дії.

1.9.5. Придбання декількох однотипних Кліпів не продовжує строку їх дії. Строки дії придбаних Клієнтом однотипних Кліпів не сумуються.

1.9.6. Призупинення терміну дії Кліпу без призупинення терміну дії Клубної картки неможливе.

1.10. Клієнт погоджується з тим, що грошові кошти, сплачені ним за додаткові послуги, не підлягають поверненню ні за яких умов, у тому числі, але не виключно, у випадку припинення дії цього Договору. Додаткові послуги оплачуються з першої хвилини їх надання Партнером Клубу, в тому числі, але не виключно, з моменту проходження Замовника до відповідної зони (басейн, лаунж-зона, лазні та ін.) Клубу. Порядок скасування зарезервованої додаткової послуги визначений в п.п. 3.9, 2.18.2 цих Правил.

1.10.1. У випадку, якщо Клієнтом було зарезервовано додаткову послугу кількістю в 1 (одну) одиницю (на разове отримання), та/або кількістю в декілька одиниць одночасно (на багаторазове отримання (надалі — «Кліп»)) на узгоджених між Партнером Клубу та Клієнтом умовах, і Клієнт з будь-яких причин не з'явився на заняття, не скористався послугою, не дотримавшись при цьому умов скасування зарезервованої додаткової послуги, які визначені в п.п. 3.9, 2.18.2 цих Правил, така додаткова послуга вважається наданою у повному обсязі та сплаченою, відповідно, грошові кошти, сплачені Клієнтом за додаткову послугу, не підлягають поверненню.

1.11. Послуги, що надаються за Клубними картками для дітей.

1.11.1. Відвідування дитиною Клубу регламентується Правилами Дитячого клубу (за його наявності в конкретному Клубі) і можливе лише за наявності Клубної картки хоча б у одного з батьків. При цьому категорія Клубної картки одного з батьків повинна співпадати з категорією/дорівнювати категорії Клубної картки дитини. Батьки несуть персональну відповідальність за дітей, які знаходяться на території Клубу.

1.12. Вартість Послуг за переліченими вище Клубними картками та вартість додаткових Послуг визначається у відповідності до Прейскуранту цін Партнерів Клубу (надалі за текстом — «Прейскурант»), згідно п. 2.4. цих Правил.

1.13. Клієнт відвідує Клуби відповідно до категорії та типу обраної ним Клубної картки. Враховуючи існування різних форматів Клубів, Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що перелік Послуг, які надаються Клієнту певним Клубом у відповідності до категорії Клубної картки Клієнта, може відрізнятися від переліку, який надається іншими Клубами, про що Клієнт може бути попереджений персоналом обраного ним Клубу.

1.14. Клубні картки (у тому числі ключ з нумерованим брелоком від шафки для переодягання та жетони, які видаються Клієнту при відвідуванні Клубу в обмін на Клубну картку) є персоналізованими, їх передача та/або використання іншими особами не допускається. Клубний браслет не потребує обміну на ключ з нумерованим брелоком від шафки для переодягання.

1.15. Якщо Клієнт з будь-яких причин втратить можливість продовжувати заняття у Клубі, що підтверджується належними письмовими доказами, Клубна картка такого Клієнта, окрім дитячої Клубної картки, може бути переоформлена на весь залишок строку її дії на іншу особу за умови згоди Виконавця,

шляхом укладання відповідної додаткової угоди до Договору та сплати вартості переоформлення Клубної картки згідно з Прейскурантом, за умови, що загальний строк дії Клубної картки Клієнта становить не менше ніж 365 (триста шістдесят п'ять) календарних днів, а якщо загальний строк дії Клубної картки Клієнта становить більше 365 календарних днів така Клубна картка переоформленню на іншу особу не підлягає. До моменту активації Клубної картки Клієнт має право здійснити її переоформлення на третю особу зі знижкою, розмір якої, на власний розсуд, визначає Виконавець. Клубна картка не може бути переоформлена більше 1 (одного) разу, а також не може бути переоформлена на особу, яка вже є або була Клієнтом будь-якого з Клубів. У разі придбання Клієнтом Клубної картки у період передпродажу, така Клубна картка не може бути переоформлена на іншу особу протягом періоду часу, який розпочинається з дати укладання Договору та спливає на 180 (сто вісімдесяту) добу з моменту активації такої Клубної картки. Якщо до завершення строку дії Клубної картки Клієнта залишається менше 3 (трьох) календарних місяців, така Клубна картка Клієнта переоформленню не підлягає ні за яких умов. Клуб не пропонує та не надає Клієнту послуги щодо пошуку осіб з метою переоформлення на них Клубної картки Клієнта.

1.16. Отримана Клієнтом Клубна картка чи\або Клубний браслет переходить у його власність. Вартість виготовлення Клубної картки чи\або Клубного браслету входить у вартість Послуг за Договором. Додаткове виготовлення втраченої, зокрема, але не виключно, у випадку зіпсування, крадіжки, т.і., Клієнтом Клубної картки чи\або Клубного коду вважається наданням додаткових послуг та оплачується Клієнтом додатково, згідно з Прейскурантом Виконавця.

1.16.1. Для Клієнтів локальних Клубів «Sport Life», а також для Клієнтів, які мають право відвідувати всі функціонує клуби п. 1.2. Клубних правил, обов'язково потрібно надати Виконавцю Клубну картку перед заміною її на Клубний браслет.

1.16.2. Після отримання Клубного браслета, Клієнт проходить обов'язкову процедуру по активації Клубного браслета, шляхом сканування обличчя для подальшого доступу до Клубу\Клубів. Виконавець має право не допустити Клієнта до споживання Послуг у разі відсутності фотофіксації обличчя Клієнта чи\або сканування обличчя Клієнта при вході до Клубу на вимогу Виконавця. Виключенням із даної умови є пропуск у Клуб дітей до трьох років, у супроводі батьків, проте Виконавець зберігає право вимоги сканування обличчя дитини протягом строку дії Договору.

1.16.3. Після обміну Клубної картки на Клубний браслет Клієнт зобов'язаний мати при собі Клубний браслет під час відвідування Клубу. Крім того, для отримання доступу до Клубу Клієнт повинен пройти процедуру сканування обличчя, задля контролю на відповідність та мати при собі Клубний браслет. Клубний браслет забезпечує Клієнту доступ до Клубу, доступ до шафи в роздягальні, а також до скриньки-локера. У разі відсутності у Клієнта Клубного браслета, у день відвідування Клубу, але при умові, що він був раніше отриманий Клієнтом, доступ до Клубу не надається.

1.16.4. Після завершення споживання послуг Клубу, Клієнт, який використовує електронний Клубний браслет, зобов'язаний залишити шафу у роздягальні, скриньку-локер виключно у відкритому (не замкненому) стані.

1.17. Стандартний строк дії Клубної картки чи\або Клубного браслету становить 12 (дванадцять) календарних місяців (365 календарних днів) з дня її активації. У разі встановлення іншого (відмінного від стандартного) строку дії Клубної картки Клієнта, що можливе, в тому числі, але не виключно, за умови прийняття Замовником участі у різноманітних акціях Виконавця, загальний строк дії Клубної картки зазначається в п.2.3. Договору чи\або у повідомленні про акцепт публічної оферти. У такому разі різниця між стандартним строком дії Клубної картки та таким, що вказаний у п. 2.3 Договору чи\або у повідомленні про акцепт публічної оферти, вважається бонусом. Нарахування бонусів, пов'язаних зі збільшенням строку дії Клубної картки, відбувається в останній день стандартного строку дії Клубної картки. Використання Клубної картки понад строк її дії не допускається, окрім дії п.3.7.9 Договору. Якщо Клієнт вирішує переоформити Клубну картку на іншу особу або підвищити її категорію, такі дії відбуваються без урахування усіх накопичених бонусів, до моменту вступу їх в силу, у тому числі, пов'язаних зі збільшенням строку дії Клубної картки. В такому випадку строк дії Клубної карти буде відповідати залишку стандартного строку дії Клубної картки Клієнта. При цьому Клієнтом мають дотримуватися умови п. 1.15 даних Правил.

1.17.1. В окремих випадках загальний строк дії Клубної картки чи\або Клубного браслету може становити 24 (двадцять чотири) календарних місяці (730 календарних днів), з дня активації, що є виключенням із умов п.п. 1.17. цих Клубних правил.

1.18. Клієнт усвідомлює і приймає той факт, що з розвитком Клубу дані Правила та Правила інших Розділів, підлягають коригуванню, зміні та прийняттю у новій редакції. Зокрема, але не виключно, Виконавець має право без погодження з Клієнтом вводити нові типи, види та категорії карток, розширювати, замінювати та вдосконалювати комплекс Послуг, які надаються за Клубними картками, уточнювати та змінювати назву Клубних карток; вводити в дію інші форми відвідування Клубу. Клієнт погоджується з тим, що будь-які зміни до даних Правил впроваджуються в односторонньому порядку шляхом прийняття відповідного наказу Виконавцем. У випадку внесення змін до даних Правил, Виконавець доводить інформацію про зміни до відома Клієнта шляхом розміщення нової редакції Правил у Клубі, на офіційному сайті Клубу та\або в точках продажу Клубних карток. Індивідуальне повідомлення Клієнта або підписання додаткових угод чи будь-яких інших додатків до даного Договору для вступу в силу змін до Правил не вимагається. Зміни до Правил

вступають в силу з моменту прийняття відповідного Наказу. Зміна Правил не вважається зміною умов Договору та не вважається такою, що здійснюється на власний розсуд.

1.19. Укладаючи цей Договір, Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з переліком та обсягом Послуг, порядком їх надання, а також з усією інформацією, яка необхідна для повноцінного споживання Послуг у Клубі.

1.20. Після підписання Договору та усіх додатків до нього, у т.ч. усіх пам'яток, вважається, що Клієнт ознайомлений з усіма їх умовами та зобов'язується їх дотримуватись. У разі порушення або невиконання умов Договору та Правил Клієнт несе відповідальність, встановлену Договором, Правилами та чинним законодавством України.

1.21. Сторони погодили, що Виконавець має право на власний розсуд передавати права та обов'язки Виконавця за Договором будь-якій юридичній особі, за умови, що це ніяким чином не вплине на обсяг прав Замовника за Договором. Про такі зміни Клієнт повідомляється шляхом розміщення відповідної інформації у куточку споживача Клубу. Фактичне споживання спортивно-оздоровчих послуг за Договором у період з дати розміщення інформації про нового Виконавця у куточку споживача Клубу вважається згодою Клієнта на вчинення Виконавцем таких дій (у відповідності до ст. 520 Цивільного кодексу України).

2. Загальні правила

2.1. Виконавець надає Послуги у Клубі у відповідності до типу Клубної картки:

— у будні дні — з 7:00 до 23:00, окрім дії п. 3.3. Договору,

— у вихідні та святкові дні (субота, неділя) — з 9:00 до 22:00, окрім дії п. 3.3. Договору. Розклад роботи Клубу може бути затверджений певним Клубом окремо та відрізнятися від розкладу роботи інших Клубів та від розкладу, передбаченого в даному пункті цих Правил. Замовник усвідомлює, що розклад роботи Клубу Sport Life Динамо, що розташований за адресою: м. Київ, вул. М. Грушевського, буд. 3, є особливим, зокрема, але не виключно, в дні проведення футбольних матчів Послуги за Договором не надаються.

Розклад роботи клубу Sport Life Херсон, що розташований за адресою: м. Херсон, вул. Залаєгерсег, буд. 18, встановлюється наступним чином: у будні дні — з 7:00 до 22:00, окрім дії п. 3.3. Договору, у вихідні та святкові дні (субота, неділя) — з 9:00 до 22:00, окрім дії п. 3.3. Договору. Розклад роботи клубу Sport Life Конча-Заспа, що розташований за адресою: Київська обл., Обухівський район, смт. Козин, вул. Обухівське шосе, буд. 55, встановлюється наступним чином: у будні дні — з 7:00 до 22:00, окрім дії п. 3.3. Договору, у вихідні та святкові дні (субота, неділя) — з 9:00 до 21:00, окрім дії п. 3.3. Договору. Розклад роботи клубу Sport Life Вечірній, адреса: м. Кривий Ріг, 6-р Вечірній, буд. 31-А, встановлюється наступним чином: у будні дні — з 7:00 до 22:00, окрім дії п. 3.3. Договору, у вихідні та святкові дні (субота, неділя) — з 9:00 до 21:00, окрім дії п. 3.3. Розклад роботи клубу Sport Life Гатне, що розташований за адресою: Київська обл., Києво-Святошинський р-н, с. Гатне, вул. Інститутська, буд. 69, буд. 73, встановлюється наступним чином: у будні дні — з 7:00 до 22:00, окрім дії п. 3.3. Договору, у вихідні та святкові дні (субота, неділя) — з 9:00 до 21:00, окрім дії п. 3.3. Договору.

Розклад роботи клубу Sport Life Житомир, що розташований за адресою: м. Житомир, вул. Київська, буд. 77, встановлюється наступним чином: у будні дні — з 7:00 до 22:00, окрім дії п. 3.3. Договору, у вихідні та святкові дні (субота, неділя) — з 9:00 до 22:00, окрім дії п. 3.3. Договору.

Такі умови не створюють дисбалансу у правах Сторін та не є порушенням умов Договору, при цьому вважається, що Виконавець виконує взяті на себе зобов'язання в повному обсязі.

2.2. Клієнт (Замовник) зобов'язаний залишити приміщення Клубу не пізніше встановленого часу роботи Клубу або не пізніше встановленого часу, згідно з режимом відвідування за типом обраної ним Клубної картки. Затримання Клієнта у Клубі понад встановлений час роботи Клубу чи/або понад встановлений час відвідування Клубу за типом обраної Клієнтом Клубної картки розцінюється як додаткове перебування Клієнта у Клубі поза встановлений час та вважається додатковою Послугою, тому сплачується Клієнтом додатково. У такому разі Клієнт погоджується на автоматичне, починаючи з 01 (першої) хвилини після встановленого часу закриття Клубу, або понад встановленого режиму відвідування Клубу за типом обраної Клієнтом Клубної картки, списання з суми грошових коштів, що були сплачені у вигляді передоплати за Додаткові послуги, яка дорівнює вартості додаткового часу перебування (затримки) Клієнта в Клубі у розмірі, відповідно до діючого Прейскуранта Клубу, а у разі відсутності достатньої суми грошових коштів, з числа тих, що були сплачені у вигляді передоплати за Додаткові послуги така сума буде зарахована в борг.

2.2.1. На рецепції Клубу Клієнту видається ключ з нумерованим магнітним брелоком від шафки для передодягання. Для проходження через турнікет Клієнт повинен доторкнутись магнітним брелоком до активного поля на турнікеті, дочекатись появи зеленого світла та після цього здійснювати прохід. Клуб рекомендує залишати особисті речі Клієнта тільки в шафах роздягальні та не залишати їх без нагляду, а коштовні речі та/або грошові кошти не приносити до Клубу. При наявності Клубного браслету ключ з нумерованим брелоком від шафки для передодягання не видається.

2.2.1.1. При наявності Клубного браслету, для проходження через турнікет Клієнт повинен повернути обличчя до автоматичного пристрою сканування обличчя та/або доторкнутися Клубним браслетом до активного пристрою контролю пропуску, та/або просканувати QR-код у авторизованому на і'мя Клієнта Мобільному додатку, після чого дочекатись появи зеленого світла турнікету та після цього здійснювати прохід. Клуб рекомендує залишати особисті речі Клієнта тільки в шафах роздягальні та не залишати їх без нагляду, а коштовні речі та/або грошові кошти не приносити до Клубу.

- 2.3. Виконавець залишає за собою право не частіше, ніж 1 (один) раз на календарний тиждень змінювати розклад роботи Клубу, про що адміністрація Клубу повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті (www.sportlife.ua) або будь-яким іншим шляхом.
- 2.3.1. Впродовж періодів дії правового режиму воєнного стану та правового режиму надзвичайного стану запроваджених на території України, чи окремих адміністративно-територіальних одиницях України, розклад роботи будь-якого функціонуючого Клубу змінюється на розсуд Виконавця без обмежень кількості таких змін розкладу, про що адміністрація Клубу повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті (www.sportlife.ua) або будь-яким іншим шляхом в тому числі безпосередньо у Клубі.
- 2.4. Внутрішній Прейскурант цін у Клубі може бути змінений Виконавцем або Партнером Клубу, про що адміністрація Клубу повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації в Клубі або будь-яким іншим шляхом.
- 2.5. Надаючи Послуги, Виконавець забезпечує Клієнта власним та/або залученим кваліфікованим та професійним персоналом, окрім того, по мірі можливості, докладає максимум зусиль для збереження незмінності та сталості складу персоналу, виключно в межах і у спосіб, що не суперечить чинному законодавству України. Клієнт усвідомлює, що зміна складу персоналу Клубу та/або Партнерів Клубу не є підставою для розірвання Договору та повернення грошових коштів.
- 2.6. Клубна картка пред'являється представнику адміністрації Клубу кожного разу, коли Клієнт відвідує Клуб. Персонал Клубу має право вимагати від Клієнта пред'явити документ, що посвідчує його особу. У разі невідповідності даних особи, зазначених у документі, даним, зазначеним у Клубній картці, представник Клубу має право вилучити таку Клубну картку до з'ясування усіх обставин, про що складає відповідний акт у 2 (двох) примірниках за підписом особи, яка вилучила Клубну картку. 1 (один) з таких примірників надається особі, яка пред'явила невідповідну Клубну картку. Вилучена Клубна картка залишається в Клубі до з'ясування обставин, що призвели до її вилучення.
- 2.7. Перебуваючи на території Клубу, Клієнт повинен поводитись відповідно до правил громадського порядку, не турбувати інших відвідувачів Клубу, дотримуватись чистоти, правил гігієни, санітарії, пожежної безпеки, дотримуватись техніки безпеки при роботі з обладнанням, спортивним інвентарем, електричними приладами тощо та не створювати некомфортних умов для інших відвідувачів Клубу.
- 2.7.1. Клієнт повинен залишати верхній одяг у гардеробі та перебувати в приміщеннях Клубу, окрім вхідної групи та рецепції, в змінному взутті або бахілах. Залишаючи верхній одяг у гардеробі, Клієнт зобов'язаний пересвідчитися, що не залишив у зовнішніх та внутрішніх кишенях цінні речі та/або коштовності.
- 2.7.2. Крім того, з метою забезпечення належного санітарного режиму, рівності та тактовності між Клієнтами Клієнту забороняється вживати принесені з собою їжу та напої (у т.ч. воду) в приміщеннях Клубу.
- 2.7.3. У випадку вчинення Клієнтом на території Клубу дій, що мають ознаки суспільно небезпечного, винного діяння, ознаки якого передбачено Особливою частиною Кодексу України про адміністративні правопорушення, Кримінального кодексу України, зокрема, але не виключно, дрібне викрадення чужого майна, крадіжка, грабіж, – такі обставини є підставою для ініціювання припинення надання Послуг Виконавцем у порядку пп. 3.7.5 п. 3.7 Договору.
- 2.8. Окрім існуючих заборон, передбачених чинним законодавством України, на території Клубу Клієнту категорично забороняється вчинення таких дій:
- 2.8.1. відео- та фотозйомка;
- 2.8.2. перебування з будь-якими видами зброї без дозволу адміністрації Клубу, носіння холодної, вогнепальної та будь-якого іншого виду зброї, а також проходження в приміщення Клубу (зокрема, але не виключно Фітнес-зони) і знаходження на тренувальних майданчиках з ручною поклажею закритого типу та великогабаритних розмірів. У разі унеможливлення використання (наприклад, власного обладунку габаритного розміру та ін.) на прохання представників охорони Клубу відвідувач повинен пред'явити таку поклажу для проведення поверхового огляду, з метою збільшення мір безпеки відвідувачів та співробітників Клубу;
- 2.8.3. вживання спиртних напоїв, наркотичних засобів та/або їх аналогів, а також паління;
- 2.8.4. проносити в комерційних цілях в приміщення Клубу свої напої (у т.ч. воду) та спортивне харчування (у т.ч. коктейлі), а також виготовлення, вживання та пригощання інших відвідувачів Клубу власним спортивним харчуванням (у т.ч. коктейлями) на території Клубу;
- 2.8.5. несанкціоноване розповсюдження та купівля-продаж спиртних напоїв, наркотичних речовин (засобів) та/або їх аналогів, будь-яких медикаментів та/або спортивного харчування, та/або біодобавок;
- 2.8.6. проносити на територію Клубу будь-яких тварин;
- 2.8.7. перебування Клієнта та/або осіб, за яких він відповідає, у місцях, відведених для персоналу, без запрошення та відома персоналу;
- 2.8.8. самостійно здійснювати та/або надавати іншим особам СПА- та інші косметичні процедури, до яких також відноситься: нанесення косметологічних засобів, використання ефірних масел, лікувальної грязі, будь-який масаж та інше;
- 2.8.9. проводити тренування інших відвідувачів Клубу;
- 2.8.10. використовувати гучномовні пристрої, якщо це заважає будь-якій особі, яка перебуває на території Клубу.
- 2.8.11. вчинення дій, які суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам; непристойна поведінка та жести;

- 2.8.12. прояв расової, релігійної, національної та будь-якої іншої дискримінації;
- 2.8.13. грубе поводження по відношенню до персоналу та інших відвідувачів Клубу;
- 2.8.14. нецензурні, голосні, образливі вислови та погрози на адресу будь-якої особи.
- 2.9. У разі відсутності в Клубі послуг із забезпечення відвідувачів засобами особистої гігієни (мило, шампунь, гель та інше), Клієнту надається право приносити в Клуб та користуватись власними такими засобами.
- 2.10. Відвідувачі басейну та акватермального (лазневого) комплексу повинні дотримуватися загальних правил гігієни.
- 2.11. Відвідування басейну та акватермального (лазневого) комплексу, який розташований на території аквазони, можливе лише за наявності дозволу, який підтверджує відсутність протипоказань у Клієнта. Такий дозвіл може бути виданий відповідною медичною установою або отриманий у Клубі, що є додатковою Послугою, оплата за яку здійснюється Клієнтом Партнеру Клубу. Строк дії такого дозволу не може перевищувати 6 (шість) календарних місяців з дати його видачі та у разі закінчення такого строку дозвіл підлягає поновленню. Замовник зобов'язаний самостійно стежити за строком дії такого дозволу. Зазначений дозвіл надається персоналу Клубу на рецепції до/при першому відвідуванні басейна, аквазони чи акватермальної зони або заздалегідь.
- 2.12. Перед початком заняття (тренування) в басейні, а також перед відвідуванням аква- та акватермальної зони, Клієнту, незалежно від його віку, необхідно: прийняти душ, переодягнутися в одяг для купання (купальник для жінок, спортивні плавки для чоловіків), одягнути шапочку для плавання, яка використовується протягом всього часу занять (тренувань). Під час відвідування та перебування на території зони відпочинку навколо басейну Клієнту рекомендовано бути одягнутим у халат. Заборонено приймати душ в лаунж зоні, акватермальній зоні та аквазоні Клубу без одягненого купального костюму (для жінок), або без одягнених плавків (для чоловіків). У разі недотримання Клієнтом зазначених вимог та заборон Виконавець має право відмовити Клієнту у відвідуванні басейну та акватермальної зони.
- 2.13. Під час плавання в басейні необхідно пересуватися ближче до правої сторони доріжки, створюючи таким чином правосторонній рух.
- 2.14. Максимальна кількість плавців на 1 (одній) доріжці басейну не повинна перевищувати 6 осіб одночасно.
- 2.15. Окрім існуючих заборон, передбачених чинним законодавством України, Договором та додатками до нього, на території аквазони забороняється вчинення таких дій:
- 2.15.1. знаходитися в душових приміщеннях та на території басейну в верхньому одязі та у взутті;
- 2.15.2. бігати по території басейну;
- 2.15.3. використовувати басейн після сауни, попередньо не прийнявши душ;
- 2.15.4. знаходитися на території басейну оголеним;
- 2.15.5. стрибати з бортиків та тумбочок без дозволу інструктора/Партнера Клубу;
- 2.15.6. дорослим використовувати дитячий басейн, окрім випадків, зазначених у розділі 3 Правил дитячого Клубу;
- 2.15.7. використовувати спеціалізований інвентар без відповідного доручення інструктора/Партнера Клуба;
- 2.15.8. під час плавання в басейні опиратись на розділювачі доріжок;
- 2.15.9. використовувати на території басейну косметичні засоби та засоби особистої гігієни з сильним та різким запахом;
- 2.15.10. залишати на території басейну особисті речі;
- 2.15.11. здійснювати святкові зустрічі на території Клубу без дозволу адміністрації Клубу;
- 2.15.12. розпивати спиртні напої та палити;
- 2.15.13. вживати їжу та напої, перебуваючи в гідро-масажних ваннах, акватермальних зонах та на території аквазони;
- 2.15.14. знаходитися на території басейну в нетверезому стані;
- 2.15.15. подавати фіктивні сигнали надзвичайних ситуацій, що суперечить дійсності та порушує громадський спокій;
- 2.15.16. здійснювати дії, що можуть заважати іншим відвідувачам Клубу чи будуть загрожувати їх життю, здоров'ю та майну.
- 2.16. В акватермальних (лазневих) зонах категорично забороняється:
- 2.16.1. знаходитися на території саун та лазень у взутті (окрім римської парної, за умови її наявності у Клубі);
- 2.16.2. лежати на полицях саун та лазень без рушника (окрім римської парної, за умови її наявності у Клубі);
- 2.16.3. застосовувати будь-які дії щодо печі із розігрітим камінням у сауні (лити воду, пересувати каміння тощо);
- 2.16.4. в усіх саунах, лазнях, парних, незалежно від їх типу та за умови наявності таких у Клубі, використовувати банний віник (окрім випадків отримання додаткової послуги в рамках Договору та Додатків до нього);
- 2.16.5. використовувати в саунах, парних та лазнях ароматизовані масла та косметичні засоби, зокрема, але не виключно, будь-які типи скрабів та кремів для тіла.
- 2.16.6. відвідувати лазневий комплекс, без халату, або без рушника;
- 2.16.7. вживати власну (принесену до Клубу), їжу та напої, перебуваючи в зоні відпочинку лазневого комплексу;

- 2.16.8. відпочивати (сидіти, лежати) на диванах, кріслах, гамаках, у кабінках для відпочинку без попереднього одягненого, на мокре тіло, халату або рушника;
- 2.16.9. проносити до приміщення сауни, лазні, парної будь-які ємності з рідиною.
- 2.17. Порядок проведення групових занять:
- 2.17.1. групові заняття проводяться виключно за розкладом;
- 2.17.2. запізнення на групове заняття не являється приводом для зміни розкладу чи формату заняття;
- 2.17.3. Інструктор на власний розсуд, дбаючи виключно про життя та здоров'я Клієнта, може надати аргументовану відмову Клієнту у відвідуванні гру пових занять, в тому числі, але не виключно, у випадку, якщо відвідування групових занять може негативно вплинути на перебіг вагітності Клієнта;
- 2.17.4. забороняється використання мобільних телефонів під час групових занять;
- 2.17.5. доріжка для плавання, на котрій відбувається групове заняття, призначена лише для осіб, які згідно розкладу та вікової категорії приймають участь у таких групових заняттях;
- 2.17.6. розклад групових занять та їх кількість складається на період до 1 (одного) місяця та може змінюватись на розсуд Виконавця з врахуванням побажань відвідувачів;
- 2.17.7. адміністрація Клубу має право вносити зміни в розклад групових занять, в тому числі, але не виключно, змінювати час та кількість занять, а також замінювати інструктора, котрий проводить групові заняття згідно з розкладом;
- 2.17.8. після завершення заняття відвідувачі Клубу повинні зібрати використовуване ними знаряддя та скласти в відведене для цього місце;
- 2.17.9. відвідувачі Клубу несуть матеріальну відповідальність за втрату або пошкодження майна Клубу;
- 2.17.10. Клуб (адміністрація Клубу) не несуть відповідальність у випадку нанесення шкоди здоров'ю відвідувача Клубу внаслідок порушення ним правил поведінки в Клубі.
- 2.18. Порядок проведення персональних тренувань з Партнером Клубу:
- 2.18.1. відвідувачам Клубу пропонуються персональні тренування за додаткову плату, встановлену згідно з Прейскурантом Партнера Клубу. Для їх отримання Клієнту необхідно узгодити графік занять з Партнером, сплатити Партнеру Клубу вартість таких тренувань, а також пройти процедуру оформлення персонального тренування разом з Партнером Клубу.
- 2.18.2. скасування додаткової послуги (масажу, банної процедури) після початку заняття можливе лише у випадку погіршення самопочуття відвідувача протягом 10 (десяти) хвилин після початку надання додаткової послуги (масажу, банної процедури). У цьому випадку додаткова послуга (масаж, банна процедура) зберігається для відвідувача. У випадку відміни додаткової послуги (масажу, банної процедури) з іншої причини чи за спливом 10 (десяти) хвилин після початку надання додаткової послуги, дані послуги вважатимуться наданими у повному обсязі.
- 2.19. При необхідності, виключно з метою покращення комфорту відвідувачів Клубу, допускається введення нових пунктів до Правил, а також зміни вже існуючих, у тому числі, розкладу групових занять.
- 2.20. Після закінчення занять Клієнт зобов'язаний звільнити шафку у роздягальні.
- 2.21. У разі виносу за територію Клубу ключа з нумерованим брелоком від шафки для переодягання, жетона або номерка від гардеробу, їх втрати або пошкодження, а також пошкодження рушника та/або будь-якого іншого інвентарю, Клієнт погоджується на автоматичне списання з суми грошових коштів, що були сплачені у вигляді передоплати за Додаткові послуги або нарахування в борг (у випадку відсутності достатньої суми грошових коштів, що були сплачені у вигляді передоплати за Додаткові послуги) суми відшкодування вартості втраченого або пошкодженого інвентарю Партнеру Клубу, який надає такі Додаткові послуги, у відповідності до тарифів, встановлених у Прейскуранті цін на інші Додаткові послуги Партнеру Клубу.
- 2.22. Ані Виконавець, ані Партнери Клубу не несуть відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Клієнта чи осіб, за яких він відповідає. З питань збереження особистих речей слід звертатися до персоналу Клубу.
- 2.23. Розклад роботи спортивних барів, вендинг-автоматів та окремих зон надання послуг у Клубі (акватермальна зона, аквазона, тренажерна зала, тощо) може бути змінений Виконавцем на умовах п. 3.3. Договору чи/або з підстав передбачених п.п. 2.23.1. Клубних правил, про що адміністрація Клубу повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації в Клубі або будь-яким іншим шляхом.
- 2.23.1. Клієнт погоджується, що у відповідності до санітарних норм та з метою забезпечення безпечного для здоров'я Клієнта надання Послуг, басейни Клубу підлягають очищенню не менш, ніж двічі на рік, внаслідок чого функціонування басейнів припиняється на строк здійснення таких робіт; що приміщення Клубу потребує періодичного проведення поточного ремонту, внаслідок чого надання Виконавцем Послуг може бути тимчасово припинене; що більшість обладнання у зонах надання послуг Клубу (у акватермальному комплексі: лазнях, саунах, парних, у тренажерній залі, у плавальному басейні, інших зонах) є електричним та має безперебійний режим роботи, внаслідок чого, таке обладнання у зонах Клубу, потребує періодичної профілактики на розсуд Виконавця у відповідності до п. 3.8.4. Договору (періодичних змін графіку роботи окремих зон надання Послуг, чи окремого обладнання (електроприладів, бігових доріжок, арбітреків, тощо), з метою запобігання подальшого їх виходу з ладу, тому проведення всіх вищезазначених заходів, перелічених у цьому підпункті, не впливає на строк дії Клубної картки Клієнта.
- 2.24. Клієнт та Виконавець погодили, що у разі порушення п. 3.8.2. Договору, у зв'язку із діями Виконавця, передбаченими у п.п. 2.23. та п.п. 2.23.1. цих Клубних правил, Виконавець має право (за наявності його вини,

якщо не доведено інше), в залежності від суттєвості порушення, визначити та надати Клієнту Послуги у вигляді (у формі), додаткових відвідувань Клубу (додаткового періоду дії Клубної картки). У такому разі, якщо Клієнт не використає такі додаткові Послуги або якщо він використає їх не у повному обсязі, відповідно до умов пункту 3.7.9. Договору, дія Клубної картки припиняється і Договір вважається виконаним належним чином та в повному обсязі;

3. Правила поведінки Клієнта на тренувальних територіях

3.1. Вхід на територію для тренувань можливий лише в закритому спортивному змінному одязі та взутті. Під час тренувань верхня частина тіла має бути закрита елементом одягу.

3.2. Користування мобільними телефонами під час групових занять та засобами парфумерії з різкими та/або стійкими запахами на тренувальних територіях заборонені.

3.3. Після тренування Клієнт зобов'язаний прибрати штанги, гантелі та інше незакріплене обладнання та спорядження, які він використовував у процесі отримання Послуг.

3.4. Вправи з вільною вагою виконуються виключно з Партнером Клубу або партнером Клієнта.

3.5. При виборі будь-яких групових занять Клієнт повинен керуватись рівнем власної підготовки. Необхідні пояснення можна отримати у персоналу конкретного Клубу.

3.6. У разі запізнення Клієнта на групове заняття, після початку його проведення, інструктор чи/або Партнер Клубу має право не допустити Клієнта до занять з підстав, забезпечення життя та здоров'я Клієнта (проведення розминки (руханки) відбувається у перші хвилини заняття, без розминки подальша участь Клієнта у занятті є небезпечною, зокрема, але не виключно, може призводити до травмування).

3.7. Цими Правилами Виконавець попереджує, а Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що тренувальні зали для групових занять мають певну допустиму кількість місць, перевищення якої призводить до створення незручностей для відвідувачів під час проведення занять у групових залах та, як наслідок, неповноцінного надання відвідувачам таких видів Послуг. Оскільки будь-яке перевищення допустимої кількості відвідувачів на групових заняттях може спричинити встановлення обмеження для відвідувачів Клубу щодо їх участі у таких групових заняттях, то таке обмеження не може бути розцінене як власна ініціатива Виконавця, за яку Виконавець повинен нести відповідальність, а лише вказує на підвищену популярність такого виду групових занять. Сторони погодили, що Виконавець має право відмовити Клієнту у відвідуванні групових занять, за відсутності вільних місць у приміщенні групової зали, або відсутності попереднього запису Клієнта на групове заняття.

3.8. Зі змінами розкладу групових програм Клієнт може ознайомитись на офіційному сайті Клубу (www.sportlife.ua), або у Мобільному додатку, або будь-яким іншим шляхом.

3.9. Скасування або перенесення зарезервованої Послуги здійснюється заздалегідь: оренда залів для ігрових видів спорту — не пізніше, ніж за 1 (одну) добу (двадцять чотири) години до початку оренди, персональні тренування, окремі групові заняття за додаткову плату, додаткові групові заняття, авторські студії за додаткову плату, косметологічні і СПА-послуги — не пізніше, ніж за 3 (три) години до їх початку. У разі скасування та/або перенесення таких Послуг при умові порушення Клієнтом строків, встановлених цим пунктом, такі Послуги вважаються наданими у повному обсязі та вартість таких Послуг підлягає обов'язковій оплаті за рахунок коштів Клієнта: шляхом автоматичного їх списання з суми грошових коштів, що були сплачені у вигляді передоплати за Додаткові послуги або нарахування в борг (у випадку відсутності достатньої суми грошових коштів, що були сплачені у вигляді передоплати за Додаткові послуги). Оплата, здійснена за такі зарезервовані Послуги поверненню не підлягає. Запізнення на будь-яку зарезервовану Послугу, окрім оренди зали для ігрових видів спорту, після настання обумовленого часу початку заняття, не допускається. При запізненні Клієнта на зарезервовану Послугу, час її надання зменшується пропорційно запізненню. При перевищенні встановленого у цьому пункті Правил часу запізнення (час початку заняття) Послуга вважається отриманою у повному обсязі, і перенесення її надання на інший час не допускається ні за яких умов, окрім чітко зазначеного вище.

3.10. Відвідування Клубу Клієнтом можливо тільки за умови відсутності у Клієнта заборгованості перед Виконавцем та/або Партнерами Клубу. У випадку, якщо у Клієнта виникла заборгованість перед Виконавцем та/або Партнерами Клубу, Виконавець має право обмежити Клієнту доступ на територію Клубу та до деяких Послуг до моменту погашення Клієнтом такої заборгованості.

3.11. Дитині віком до 14 (чотирнадцяти) років категорично забороняється знаходитись в приміщенні тренажерної зали.

4. Активація та призупинення Клубної картки

4.1. Строк фактичного призупинення Клубної картки встановлений в п. 1.3 цих Правил та залежить від категорії та типу Клубної картки. Максимальний строк призупинення дії Клубних карток — 30 (тридцять) календарних днів. Про своє бажання призупинити дію Клубної картки необхідно повідомляти заздалегідь виключно в письмовій формі шляхом надання Виконавцеві відповідної заяви. Обчислення строку призупинення Клубної картки Клієнта розпочинається тільки з фактичної дати подання Клієнтом заяви або з дати, вказаної в такій заяві, яка жодним чином не може бути подана минулою датою. Максимальна кількість заяв щодо призупинення дії Клубної картки, які можуть бути подані Клієнтом, не повинна перевищувати 6 (шести) заяв для Клубних карток категорії «ЛЮКС & СПА», «ПРЕМІУМ & СПА», «ПРЕМІУМ», «ПРЕМІУМ & ДЖИМ» та не більше 3 (трих) заяв для усіх інших категорій Клубних карток. У випадку призупинення дії

Клубної картки за наявності у Клієнта діючого Кліпу, дія такого Кліпу призупиняється на строк, рівний строку призупинення дії Клубної картки.

4.2. За умови сплати Клієнтом завдатку у розмірі не менш, ніж 51 % (п'ятдесят один відсоток) від вартості Послуг за Договором, укладеним не у період передпродажу, Клієнту надається право повноцінного відвідування функціонуючого Клубу з метою отримання Послуг у обсязі, передбаченому категорією та типом його Клубної картки протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати укладання Договору. Якщо сума завдатку становить менш, ніж 51 % (п'ятдесят один відсоток) від вартості Послуг за Договором, Клієнт має право тільки на 1 (одне) відвідування Клубу протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати оформлення Клубної картки до моменту сплати не менш, ніж 51 % (п'ятдесят одного відсотка) від вартості Послуг за Договором. У будь-якому разі несплачений залишок від суми вартості Послуг повинен бути сплачений у відповідності до умов Договору та Клубних Правил.

4.3. Клубна картка, строком дії 12 (дванадцять) календарних місяців, обрана Клієнтом для відвідування функціонуючого Клубу, за умови повної оплати Послуг Клієнтом, може бути активована в будь-який час, але не пізніше, ніж на 30 (тридцятий) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не зазначено у Договорі. У випадку якщо Договір містить інші умови активації Клубної картки — Клубна картка активується у порядку, зазначеному у Договорі. У випадку, якщо Клубна картка не буде активована Клієнтом у зазначений строк, вона автоматично активується Виконавцем на 31 (тридцять перший) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не зазначено у Договорі чи/або в умовах даних Правил, що стосуються типів та категорій Клубних карток.

4.3.1. Клубна картка, строком дії менше 12 (дванадцять) календарних місяців, обрана Клієнтом для відвідування функціонуючого Клубу, за умови повної оплати Послуг Клієнтом, може бути активована в будь-який час, але не пізніше, ніж на 2 (другий) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не зазначено у Договорі. У випадку якщо Договір містить інші умови активації Клубної картки — Клубна картка активується у порядку, зазначеному у Договорі. У випадку, якщо Клубна картка не буде активована Клієнтом у зазначений строк, вона автоматично активується Виконавцем на 3 (третій) календарний день з дати підписання цього Договору, якщо інше не зазначено у Договорі чи/або в умовах даних Правил, що стосуються типів та категорій Клубних карток.

4.3.2. Клубна картка, строком дії від 1 (одного) календарного місяця, та не більше ніж 2 (два) календарних місяці, обрана Клієнтом для відвідування функціонуючого Клубу, за умови повної оплати Послуг Клієнтом, активується у дату підписання Договору, якщо інше не зазначено у Договорі.

4.3.3. Можливість відвідування Клубу, активація (автоматична) та обчислення строку дії Клубних карток за місцем отримання Послуг Sport Life «Позняки» («1 з Клубів»), оформлених з «17» вересня 2021 року на спеціальних умовах згідно з п. 6.5 Правил, починається з «01» січня 2022 року.

4.4. У випадку придбання Клієнтом іншої (другої) Клубної картки до функціонуючого Клубу, така Клубна картка може бути активована на умовах п. 4.3. Додатку № 1 «Загальні клубні правила» та його підпунктів, після останнього дня строку дії Клубної картки, яка діяла на момент придбання Клієнтом іншої (другої) Клубної картки до функціонуючого Клубу, якщо інше не встановлено Договором. У випадку, якщо інша (друга) Клубна картка до функціонуючого Клубу не буде активована Клієнтом у зазначений строк, вона автоматично активується Виконавцем на умовах п. 4.3. Додатку № 1 «Загальні клубні правила» та його підпунктів. Відлік терміну автоматичної активації Клубної картки розпочинається тільки після останнього дня строку дії Клубної картки, яка діяла на момент придбання Клієнтом іншої (другої) Клубної картки до функціонуючого Клубу.

4.5. Активація Клубної картки, обраної Клієнтом на підставі цього Договору, укладеного у період передпродажу, відбувається у такому порядку, якщо інше не встановлено умовами Договору:

а) активація Клубних карток категорій вказаних у п. 1.3.6. цих Правил та його підпунктах, з початком обчислення їх строку дії відбувається з дати відкриття Клубу, якою вважається перший день функціонування Клубу з можливістю надання Послуг, передбачених умовами категорій Клубних карток вказаних у п. 1.3.6. цих Правил та його підпунктах;

б) активація та обчислення строку дії Клубних карток категорій вказаних у п. 1.3.1. цих Правил та його підпунктах, п. 1.3.2. цих Правил та його підпунктах, п. 1.3.3. цих Правил та його підпунктах, п. 1.3.4. цих Правил та його підпунктах, п. 1.3.5. цих Правил та його підпунктах, зокрема, але не виключно, категорій «КЛАСИК + Б», «ПРЕМІУМ», «ПРЕМІУМ & СПА» та «ЛЮКС & СПА» відбувається з першого дня функціонування Клубу з можливістю надання всіх Послуг, передбачених категоріями Клубних карток вказаних у п. 1.3.1. цих Правил та його підпунктах, п. 1.3.2. цих Правил та його підпунктах, п. 1.3.3. цих Правил та його підпунктах, п. 1.3.4. цих Правил та його підпунктах, п. 1.3.5. цих Правил та його підпунктах, або з першого відвідування Клієнтом Клубу, яке відбулося до зазначеного вище дня функціонування Клубу з можливістю надання всіх Послуг.

4.6. Для Клієнта, який уклав Договір у період передпродажу можливість відвідування Клубів, перелік яких встановлений у п. 1.2 цих Правил, розпочинається на 121 (сто двадцять перший) календарний день з моменту активації належної йому Клубної картки, крім нижчезазначених випадків.

4.6.1. Для Клієнта Клубу Sport Life Республіка, який уклав Договір у період передпродажу, можливість відвідування Клубів, перелік яких встановлений у п. 1.2 цих Правил, розпочинається в дату відкриття Клубу Sport Life Республіка.

4.6.2. Для Клієнта Клубу Sport Life Оболонь, який уклав Договір у період передпродажу, можливість відвідування Клубів, перелік яких встановлений у п. 1.2 цих Правил, розпочинається в дату відкриття Клубу Sport Life Оболонь.

4.6.3. Для Клієнта Клубу Sport Life Петровіль (попередня назва Sport Life Виноградар), який уклав Договір у період передпродажу, можливість відвідування Клубів, перелік яких встановлений у п. 1.2 цих Правил, розпочинається в дату відкриття Клубу Sport Life Петровіль.

4.6.4. Для Клієнта Клубу Sport Life Дніпровська Набережна, який уклав Договір у період передпродажу, можливість відвідування Клубів, перелік яких встановлений у п. 1.2 цих Правил, розпочинається в дату відкриття Клубу Sport Life Дніпровська Набережна.

4.7. У випадку укладання Договору у період передпродажу орієнтовний період відкриття Клубу зазначається в цих Правилах. Про точну дату відкриття Клубу Клієнт повідомляється будь-яким способом, згідно контактної інформації, вказаної Клієнтом, або на офіційному сайті Клубу. Якщо Клієнт вирішить не чекати дати початку обчислення строку дії його Клубної картки, яка передбачена в п. 4.5 цих Правил, він за власним бажанням та на власний розсуд може активувати свою Клубну картку в іншому функціонуючому Клубі, відносно якого між Виконавцем та суб'єктом господарювання такого Клубу існують відповідні договірні відносини, за умови дотримання певних умов, які додатково обговорюються Сторонами Договору. У такому разі формат обраного Клієнтом функціонуючого Клубу обов'язково повинен бути відповідним формату Клубу, стосовно якого був укладений Договір. Крім того, Клієнт усвідомлює, що вартість Клубної картки у функціонуючому Клубі, в порівнянні з вартістю Клубної картки Клієнта, є вищою та підлягає обов'язковій доплаті у розмірі такої різниці. Відмова Клієнта від внесення такої доплати означає його погодження на надання йому функціонуючим клубом Послуг у відповідності до категорії та типу Клубної картки Клієнта, але за умови зменшення строку дії його Клубної картки, пропорційно сплаченим Клієнтом грошових коштів за Договором та діючої вартості такої Клубної картки в функціонуючому Клубі, обраному Клієнтом. В таких випадках вважатиметься, що Клієнт споживає Послуги за цим Договором, а Послуги є такими, що цілком і повністю відповідають категорії та типу Клубної картки Клієнта. Якщо Клієнт вирішив скористатися можливістю активувати свою Клубну картку у порядку, передбаченому цим пунктом, то обчислення строку дії його Клубної карти починається з першого дня відвідування функціонуючого Клубу, у іншому випадку Клієнт свідомо погоджується на очікування дати відкриття Клубу, стосовно якого був укладений Договір, коли б вона не настала.

4.8. Якщо на дату укладання цього Договору у період передпродажу минуло менш, ніж 3 (три) місяці з дати переоформлення на іншу особу або з дати дострокового припинення належної Клієнту за іншим договором про надання спортивно-оздоровчих послуг Клубної картки до функціонуючих Клубів, то до такого Клієнта застосовуються правила оплати Послуг, передбачені цим пунктом. Здійснена таким Клієнтом оплата буде вважатися сплаченою частиною (завдатком) від суми вартості Послуг, затвердженої Виконавцем (Партнерами) на день відкриття Клубу. При цьому, несплачений залишок від суми вартості Послуг повинен бути сплачений Клієнтом протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати відкриття Клубу. Відмова Клієнта від здійснення сплати залишкової вартості Послуг (доплати) означає його погодження на надання йому Послуг у відповідності до категорії та типу Клубної картки Клієнта, але за умови зменшення строку її дії, пропорційно сплаченим Клієнтом грошовим коштом за Договором та діючої на момент відкриття Клубу вартості такої Клубної картки.

4.9. Клієнт, який укладає цей Договір у період передпродажу та який вже є власником діючої Клубної картки до функціонуючого Клубу, отриманої за іншим договором про надання спортивно-оздоровчих послуг, свідомо погоджується на дострокове припинення строку дії його діючої Клубної картки і, як наслідок, права на споживання ним Послуг у Клубі настає тільки з дня активації Клубної картки, отриманої за цим Договором. У разі незгоди Клієнта з достроковим припиненням його діючої Клубної картки, оплата за цим Договором буде вважатися передплатою за продовження строку дії діючої Клубної картки Клієнта. При цьому, якщо на дату укладання цього Договору вартість Клубної картки, сплаченої Клієнтом за цим Договором, є меншою, в порівнянні з вартістю Клубної картки відповідної категорії та типу до функціонуючого Клубу, то існуюча різниця підлягає обов'язковій доплаті, у розмірі, визначеному Виконавцем. У разі відмови Клієнта від здійснення такої доплати, строк дії діючої Клубної картки Клієнта продовжується на строк, який обчислюється пропорційно внесеної за цим Договором суми оплати та вартості Клубної картки відповідної категорії та типу у функціонуючому Клубі, встановленої на дату укладання Договору. Крім того, Сторони домовились, що до Клієнта, який на дату укладання цього Договору вже є власником діючої Клубної картки до функціонуючого Клубу, застосовуються умови, зазначені в цьому пункті. Умови, зазначені в п. 4.7 та 4.8 цих Правил, на такого Клієнта не розповсюджуються.

5. Виключні умови та особливості Клубів

5.1. У відповідності до змісту даної статті Клубних правил (стаття 6), у Клубах, що перелічені нижче, можуть надаватися окремі види спортивно-оздоровчих послуг, у зв'язку з наявністю ексклюзивних умов (можливостей), чи/або у Клубах відсутні окремі зони для надання спортивно-оздоровчих послуг, у зв'язку з чим відповідні види послуг Клієнту надаються, а саме:

5.2. Sport Life Дружби Народів — відсутній Дитячий клуб.

5.3. Sport Life Лесі Українки — відсутній басейн; відсутній Дитячий клуб.

- 5.4. Sport Life Конча-Заспа — відсутній акватормальний комплекс; відсутній Дитячий клуб. Зона басейну розміщена на відкритому повітрі.
- 5.5. Sport Life Льва Толстого — відсутній Дитячий клуб. Відвідування акватормальної зони можливе лише за наявності дозволу, який підтверджує відсутність протипоказань у Клієнта.
- 5.6. Sport Life Караваєві Дачі — відсутній басейн для немовлят.
- 5.7. Sport Life Троещина — в наявності шафи для переодягання на території Дитячого клубу.
- 5.8. Sport Life Куренівка — відсутній Дитячий клуб; відсутня аквазона.
- 5.9. Sport Life Індустріальний — відсутній Дитячий клуб; відсутня аквазона; відсутня аква-термальна зона; відсутня лаунж зона.
- 5.10. Sport Life Поділ — в наявності сімейна роздягальня.
- 5.11. Sport Life Арсенальна — відсутній Дитячий клуб; відсутня аквазона; відсутня аква-термальна зона; відсутня лаунж зона.
- 5.12. Sport Life Гатне — роздягальні та душеві лише формату «Бізнес», доступ до лаунж зони без обмежень за категоріями Клубних карток.
- 5.13. Sport Life Оболонь — в наявності аква лаунж зона; доступ до басейну тільки для карт формату «ПРЕМІУМ»; відсутній басейн для немовлят (батькам з немовлятами дозволено доступ до дитячого басейну (3-14 років));
- 5.14. Sport Life Лук'янівська — відсутній Дитячий клуб; відсутня аквазона; відсутня аква-термальна зона; відсутня лаунж зона; відсутність проведення групових занять.
- 5.14.1. Для Клієнта, який уклав Договір у період передпродажу можливість відвідування Клубу\активація Клубної картки, Sport Life Лук'янівська, формат клубу — «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Багговутівська, буд. 17/21, автоматично розпочинається з дати відкриття Клубу.
- 5.15. Sport Life Запоріжжя — в наявності легкоатлетична арена; на території акватормальної зони розміщений купіль. Власникам Клубних карток, якими передбачена можливість відвідування Клубу Sport Life Запоріжжя, Виконавець надає Послуги за переліком, який відповідає категорії Клубної картки Клієнта, окрім відвідування басейну та користування послугами акватормальної зони.
- 5.16. Sport Life Вечірній — власникам Клубних карток, якими передбачена можливість відвідування Клубу Sport Life Вечірній, Виконавець надає Послуги за переліком, який відповідає категорії Клубної картки Клієнта, окрім відвідування басейну та користування послугами акватормальної зони.
- 5.17. Sport Life Мазепи — власникам Клубних карток, за ініціативою Власника Будівлі, користування парковкою/машиномісцем може бути безоплатним протягом від 1 (однієї) до 2 (двох) годин.
- 5.18. Клубна картка, незалежно від категорії та типу, термін дії якої, згідно з п. 2.3 Договору, складає більше 12 (дванадцяти) календарних місяців, не може бути переоформлена на третю особу. В окремих випадках, за умови документального засвідчення Замовником потреби у відчуженні права споживання спортивно-оздоровчих послуг за Договором на підставі неможливості\нездатності їх споживання, переоформлення такої Клубної картки, на третю особу, можливе за винятковою згодою та окремим тарифом Виконавця.
- 5.19. Для власників клубних карток, всіх категорій, за типом індивідуальна ранкова Клубна картка, які придбали Клубну картку такого типу у 2019 чи 2020 році, діють наступні умови доступу до Клубів (Клубу): будні дні з 07-00 до 17-00; вихідні дні з 09-00 до 17-00. Такі умови не можуть бути пролонговані (продовжені), після закінчення строку дії, описаних у цьому пункті, Клубних карток.
- 5.20. Для власників Клубних карток категорій ПРЕМІУМ та ЛЮКС , які були придбані до 11.05.2021 року, максимальний строк призупинення клубної картки становить 60 (шістдесят) календарних днів.
- 5.21. За Клубними картками категорій "ПРЕМІУМ & СПА" та "СПОРТ+ЛАЙФ", строк дії яких не перевищує 1 (один) календарний місяць від дати укладання Договору, з можливістю доступу до всіх функціонуючих клубів вказаних у п. 1.2. Правил, Клієнт має право доступу до Клубів згідно категорії та типу Клубної картки, окрім Клубу Sport Life Нікольський.
6. Інші умови
- 6.1. Під час укладання Договору та підписання додатків до нього, Клієнт зобов'язаний пред'явити Виконавцю оригінал паспорту. У випадку укладання Договору на користь дитини, Клієнт зобов'язаний пред'явити Виконавцю оригінал свідоцтва про народження дитини, а також оригінал паспорту одного з батьків дитини, від імені якого укладається Договір на користь дитини.
- 6.2. Обов'язковою умовою для відвідування Клубу є наявність особистої фотографії Клієнта, яка надається Клієнтом або може бути зроблена співробітниками Виконавця на момент укладання Договору. Відсутність особистої фотографії Клієнта перешкоджає проведенню його ідентифікації і, як наслідок, позбавляє можливості Клієнта відвідувати Клуб.
- 6.3. Клієнт погоджується з тим, що надані ним персональні дані, які зазначаються в реквізитах Договору, необхідні для ідентифікації останнього та є добровільним волевиявленням Клієнта щодо дозволу на обробку його персональних даних та їх використання в рамках чинного законодавства України.
- 6.4. Клієнт усвідомлює та приймає той факт, що наявність дитячої роздягальні у Клубі не є обов'язковою.
- 6.5. Клієнт усвідомлює та погоджується з такими фактами: що у відповідності до санітарних норм та з метою забезпечення безпечного для здоров'я Клієнта надання Послуг, басейни Клубу підлягають очищенню не менш, ніж двічі на рік, внаслідок чого функціонування басейнів припиняється на строк здійснення таких робіт; що приміщення Клубу потребує періодичного проведення поточного ремонту, внаслідок чого надання

Виконавцем Послуг може бути тимчасово припинене; що більшість обладнання Клубу (сауни, тренажери та інше) мають безперервний режим роботи, внаслідок чого потребують періодичної профілактики з метою запобігання подальшого їх виходу з ладу, тому проведення вищезазначених заходів не впливає на строк дії Клубної картки Клієнта.

6.6. Клієнт усвідомлює, що Виконавець не несе відповідальності за дії та/або бездіяльність третіх осіб, в тому числі, але не виключно, державних органів та осіб, які є власниками будівлі, в якій розташований Клуб, що призвели до негативних наслідків, в тому числі відсутності гарячого водопостачання в Клубі. Виконавець не несе відповідальності за дії та/або бездіяльність Партнерів Клубу, які надають послуги на території Клубу. Партнери Клубу не являються працівниками Виконавця, всі взаємовідносини між Партнером Клубу та Клієнтом здійснюються на їх договірних засадах, Виконавець не є стороною таких взаємовідносин, а отже не може мати обов'язки, права та нести відповідальність за невиконання будь-якою стороною таких договірних відносин.

6.7. Клієнт погоджується з тим, що користування Клієнтом парковою/машиномісцями для автотранспорту, у разі її/їх наявності біля Клубу та наявності вільних паркомісць/машиномісць, здійснюється на умовах, встановлених власником будівлі і прилеглої території (далі за текстом — «Власник») та є правовими відношеннями, які виникають між Власником та Клієнтом. Автотранспорт Клієнта та майно в ньому, а також, але не виключно, мотоцикли, квадроцикли, мопеди, скутери, велосипеди, коляски, самокати, санчата та будь-які інші транспортні засоби та майно залишене на парковці/машиномісці, не вважається переданим на зберігання Виконавцю. Ані Виконавець, ані Партнери Клубу не несуть жодної відповідальності за збереження зазначеного автотранспорту та майна.

6.8. Тарифи за користування парковою/машиномісцем для автотранспорту визначаються та встановлюються Партнером Клубу спільно з Власником.

6.9. Сторони погодилися, що за ініціативою Власника користування парковою/машиномісцем у деяких Клубах може бути безоплатним протягом від 1 (однієї) до 3 (трьох) годин. У випадку перевищення безоплатного періоду подальше користування здійснюється платно за діючими тарифами шляхом автоматичного списання з суми грошових коштів, що були сплачені у вигляді передоплати за Додаткові послуги або нарахування в борг (у випадку відсутності достатньої суми грошових коштів, що були сплачені у вигляді передоплати за Додаткові послуги). Повторне безоплатне користування парковою/машиномісцем, можливе лише через 3 (три) години після припинення попереднього користування парковою/машиномісцем. У випадку, якщо повторне користування парковою/машиномісцем відбулося менше, ніж через 3 (три) години після припинення попереднього користування парковою/машиномісцем, таке користування здійснюється платно за діючими тарифами.

6.10. Рішення про надання або відміну безоплатного користування парковою/машиномісцем приймається Власником та обов'язково розповсюджується на всіх Клієнтів Клубу. Про порядок та тарифи, а також про всі зміни до них, пов'язані з користуванням парковою/машиномісцями, Клієнт повідомляється шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Клубу або будь-яким іншим способом сповіщення.

6.11. Клієнт проінформований, усвідомлює та погоджується, що Клуби розміщуються в будівлях, які не є власністю Виконавця, внаслідок чого, можлива бездіяльність та/або непередбачувані дії власників будівель або дії (бездіяльність) третіх осіб, подолання наслідків яких знаходяться поза контролем та волею Виконавця. Такі дії можуть призвести до перенесення орієнтовного періоду відкриття, впливати на діяльність Клубу, у тому числі можуть призвести до закриття Клубу або тимчасового припинення можливості Виконавця надавати Послуги.

6.12. Виконавець та/або його Комерційний представник під час укладання Договору та/або придбання Клубної картки та/або активації Клубної картки надав всю необхідну, достовірну інформацію щодо відвідування Клубу, правил використання обладнання, спортивного інвентарю у Клубі, відповів на всі виниклі у Клієнта питання. Клієнт має можливість звернутися до представників Виконавця для отримання додаткової інформації щодо використання обладнання, спортивного інвентарю у Клубі. Виконавець не несе відповідальності за дії Клієнта у Клубі, в тому числі за правильність використання Клієнтом обладнання чи спортивного інвентарю, якщо через власні дії чи бездіяльність Клієнт отримав ушкодження здоров'я.

6.13. Укладаючи Договір, Клієнт усвідомлює, що жодна з причин, пов'язаних з його особистим життям, зокрема, але не виключно, вагітність, не є підставою для зміни строку дії Клубної картки, її дострокового припинення або перенесення дати закінчення її строку, у тому числі не є підставою для повернення грошових коштів (повністю або частково), сплачених Клієнтом за Договором.

6.14. Клієнт заявляє, що: а) він свідомо погоджується на всі умови цього Договору та усіх Додатків до нього та зобов'язується їх виконувати; б) він добровільно бере на себе відповідальність за можливі травми чи інші ушкодження його здоров'я, отримані внаслідок використання спортивного обладнання та/або під час здійснення будь-яких фізичних вправ (навантажень); в) він не має медичних протипоказань для занять спортом (принаймні, на дату укладення Договору йому про це невідомо) та свідомо звільняє Клуб від будь-якої відповідальності за можливі нещасні випадки, які можуть трапитись з Клієнтом на території Клубу; г) Клієнт свідомо погоджується, що можливі відхилення від визначеного в Договорі орієнтовного періоду відкриття Клубу; д) він не має жодних претензій до змісту цього Договору і умови Договору його повністю влаштовують та є справедливими по відношенню до обох Сторін; е) Клієнт свідомо погоджується з тим, що його участь у всіх тренуваннях, групових заняттях та інших заходах відбуватиметься на власний розсуд та

ризик; є) Клієнт усвідомлює, що Виконавець не має обов'язку встановлювати кулери з водою; ж) він підтверджує факт видачі йому Клубної картки.

6.15. Укладаючи цей Договір, Клієнт надає свою згоду на використання та обробку його персональних даних згідно із Законом України «Про захист персональних даних» від «01» червня 2010 року.

6.16. Укладаючи цей Договір, Клієнт надає свою згоду на проведення фото-, кіно-, теле- та відео-зйомок, що не суперечать чинному законодавству України.

6.17. Укладаючи даний Договір, Клієнт дає свою згоду на періодичне отримання інформації, зокрема, але не виключно, щодо діяльності та акцій, які проводяться Виконавцем, шляхом отримання повідомлень засобами телефонного, факсимільного, електронного зв'язку або іншим чином, дозволеним або не забороненим чинним законодавством України. Для відмови Клієнта від періодичного отримання інформації, щодо діяльності та акцій, які проводяться Виконавцем у формі відправки повідомлень засобами телефонного, факсимільного, електронного зв'язку або іншим чином, дозволеним або не забороненим чинним законодавством України, Клієнт повинен надіслати письмове звернення, з дотриманням вимог ст. 5 Закону України «Про звернення громадян», на юридичну адресу Виконавця, або надати таке звернення безпосередньо до відділу сервісу Клубу Виконавця.

6.18. Факт звернення третьої особи до Виконавця (візит до Клубу та/або активація Клубної картки у мережі Інтернет), з метою використання неактивованої Клубної картки на певну конкретну особу, та Клубної картки з активним строком дії - є підставою для її активації на третю особу, отримання такою особою Послуг Клубу є достатнім та належним підтвердженням того, що третя особа ознайомена з умовами активації Клубної картки, умовами отримання Послуг, умовами Оферти Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг та його додатків (Клубних правил), ознайомена з умовами використання Клубної картки та повністю з ними погоджується та зобов'язується виконувати.

6.19. Клієнти, які придбали локальну Клубну карту категорії СПОРТ+ПУЛ у Клубі Sport Life Почайна, починаючи з 01.08.2022 року по дату відкриття плавального басейну Клубу Sport Life Почайна, отримують послугу лояльності у вигляді безоплатного відвідування Клубу Sport Life Дрім Таун у розмірі 52 (п'ятидесяти двох) відвідувань в межах дії Клубної картки.

6.20. Даний Розділ Клубних правил є невід'ємною частиною Договору, всі передбачені в ньому положення мають рівну юридичну силу з положеннями Договору та правомочність даного Розділу Клубних правил не потребує додаткового доказування в суді.

Розділ II. ПРАВИЛА ДИТЯЧОГО КЛУБУ

Додаток № 2 — Правила Дитячого клубу до Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг

1. Загальні правила

1.1. Дитяча Клубна картка — це пластикова картка (далі за текстом — «Клубна картка»), яка надається відвідувачу дитячого клубу, за умови його наявності у спортивному клубі Sport Life (далі за текстом — «Клуб»), у віці до 13 років (включно) на підставі укладеного та оплаченого Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг одним з його батьків та/або уповноваженим представником. Клубна картка є єдиною підставою пропуску дитини до Клубу, а у разі її відсутності Клієнтові (дитині) буде відмовлено у відвідуванні Клубу.

1.2. Послуги, які Виконавець надає за дитячою Клубною картою (за умови наявності таких Послуг у певному Клубі):

1.2.1. послуги дитячої студії фітнесу з фахівцем — для дітей віком від 3 (трьох) років;

1.2.2. для Клієнтів, які придбали абонемент до настання дати: 23.05.2020 - групові заняття в студіях і класах за розкладом — для дітей віком від 3 (трьох) років;

1.2.2.1. для Клієнтів, які придбали абонемент після 22.05.2020 - групові заняття в студіях і класах за розкладом — для дітей віком від 3 (трьох) років, за умови дії акційних пропозицій чи програми лояльності Виконавця;

1.2.3. для Клієнтів, які придбали абонемент до настання дати: 23.05.2020 - групові заняття в басейні за розкладом — для дітей віком від 7 (семи) років;

1.2.3.1. для Клієнтів, які придбали абонемент після 22.05.2020 - групові заняття в басейні за розкладом — для дітей віком від 7 (семи) років, за умови дії акційних пропозицій чи програми лояльності Виконавця;

1.2.4. відвідування басейну Клубу Sport Life Конча-Заспа, для дітей віком від 8 (восьми) років, лише у супроводі одного із законних представників (для Клубних карток категорій «ЛЮКС & СПА»);

1.2.4.1. відвідування приміщень Клубу Sport Life Конча-Заспа, для дітей віком від 8 (восьми) років, лише при супроводі Партнера Клубу, на підставі оплати персонального тренування (для Клубних карток категорій «ЛЮКС & СПА»);

1.2.4.2. відвідування групових занять, студії групових програм Клубу Sport Life Конча-Заспа, для дітей віком від 8 (восьми) років, лише у супроводі одного із законних представників (для Клубних карток категорій «ЛЮКС & СПА»);

1.2.4.3. відвідування приміщень Клубу Sport Life Деміївська, для дітей віком до 14 (чотирнадцяти) років, лише при супроводі Партнера Клубу, на підставі оплати персонального тренування;

1.2.5. користування роздягальною, яка відповідає категорії Клубної картки одного з батьків, за умови наявності у Клубі роздягалень певної категорії, у відповідності до пп. 1.5.4 даних правил.

- 1.2.6. для Клубних карток типу дитяча Клубна картка «Дитяча Басейн» для дітей віком до 3 (трьох) років та дитяча Клубна картка «Дитяча Басейн», доступ до дитячого басейну відповідної вікової категорії, лише у супроводі одного із законних представників (за умови наявності дитячого басейну у Клубі).
- 1.3. Додаткові послуги не входять до Послуг, надання яких передбачено Клубними картками. Додаткові послуги надаються Клієнту за додаткову плату. В приміщенні Клубу додаткові послуги надаються окремими суб'єктами підприємницької діяльності (далі за текстом — «Партнери Клубу»), з якими у Виконавця існують договірні відносини. Додаткові послуги надаються за окремим розкладом роботи, який може відрізнятися від загального розкладу роботи Клубу. Додаткові послуги надаються лише за умови здійснення 100% (сто відсоткової) оплати їх вартості згідно з діючим Прейскурантом відповідного Партнера Клубу. В залежності від типу додаткової послуги, їх оплата може здійснюватись шляхом безпосередньої оплати Партнеру Клубу або шляхом внесення Клієнтом коштів в якості передоплати за додаткові послуги, а у випадку відсутності сплачених грошових коштів у вигляді передоплати за додаткові послуги, вартість таких послуг зараховується в борг. Перелік, порядок та/або форма здійснення оплати, порядок оформлення та проведення таких додаткових послуг може відрізнятися в інших Клубах. Детальну інформацію щодо переліку, порядку та/або форми здійснення оплати, порядку оформлення та проведення додаткових послуг Клієнт може дізнатись у відповідному Клубі. Перелік таких додаткових послуг (за умови наявності таких Послуг у певному Клубі) не є вичерпним та включає в себе, в тому числі, але не виключно:
- 1.3.1. персональні тренування з Партнером Клубу будь-якого напрямку (плавання, гімнастика, силові напрями занять, танцювальні заняття);
- 1.3.2. додаткові групові тренування — студії, а також заняття раннього розвитку для дітей (у разі, якщо це не включено до Клубної картки);
- 1.3.3. індивідуальний супровід фахівця в басейн /з басейну;
- 1.3.4. додаткові послуги, перелічені в п.п. 1.8.1 — 1.8.12 Розділу I «Загальні Клубні правила» до Договору (додаткові послуги для дорослих);
- 1.3.5. послуги дитячої студії фітнесу з фахівцем у разі, якщо дитина не має персональної Клубної картки;
- 1.3.6. групові заняття в басейні за розкладом — для дітей віком від 7 (семи) років (для Клієнтів, які придбали Клубну картку після 22.05.2020 року, після закінчення дії акційних пропозицій чи програми лояльності Виконавця);
- 1.3.7. групові заняття в студіях і класах за розкладом — для дітей віком від 3 (трьох) років (для Клієнтів, які придбали Клубну картку після 22.05.2020 року, після закінчення дії акційних пропозицій чи програми лояльності Виконавця);
- 1.3.8. інші види додаткових послуг.
- 1.4. Додаткові послуги (за умови їх наявності у Клубі), які не включені в дитячу Клубну карту для дітей віком до 3 (трьох) років та надаються виключно у разі їх додаткової оплати за діючим Прейскурантом Партнеру Клубу:
- 1.4.1. обов'язковий індивідуальний супровід фахівця для дітей віком до 3 (трьох) років;
- 1.4.2. персональні тренування з Партнером Клубу в басейні;
- 1.4.3. платні групові заняття.
- 1.5. Дітям віком до 13 (тринадцяти) років включно категорично заборонено:
- 1.5.1. самостійно, без супроводу батьків або фахівця, переміщуватися територією Клубу;
- 1.5.2. відвідувати групові заняття для дорослих у студіях аеробіки та басейні;
- 1.5.3. відвідування зони тренажерної зали та кардіозали самостійно або у супроводі батьків, фахівця;
- 1.5.4. переодягатися у роздягальнях, що не відповідають статі дитини — дітям віком від 6 (шести) років;
- 1.5.5. знаходитися на території Клубу або дитячого Клубу в супроводі персональної няньки, якщо остання не має Клубної картки та дозволу на супровід дитини відповідно до чинного законодавства України;
- 1.5.6. знаходитися на території Клубу або дитячого Клубу більше, ніж 3 (три) години без тренувань.
- 1.6. У разі систематичного порушення п. 1.5 ст. 1 цих Правил Виконавець має право заблокувати дитячу Клубну картку без повернення грошових коштів, сплачених за Договором.
- 1.7. Вартість Послуг за дитячими Клубними картками та вартість додаткових послуг визначається відповідно до Прейскуранту та/або Прейскуранту Партнера Клубу.
- 1.8. Дитяча Клубна картка дає право дитині отримувати спортивно-оздоровчі послуги в Клубі. Дитяча Клубна картка є персоніфікованою і не може бути передана чи використана іншими особами.
- 1.9. Відвідування Клубу дитиною можливе лише за наявності в неї діючої Клубної картки та наявності діючої дорослої Клубної картки відповідної категорії хоча б у одного з її батьків або уповноваженої особи. При цьому категорія Клубної картки одного з батьків або уповноваженої особи повинна співпадати з категорією/дорівнювати категорії Клубної картки дитини. Батьки або уповноважена особа несуть персональну відповідальність за дітей, які знаходяться на території Клубу.
- 1.10. Дитині будь-якого віку забороняється знаходитися в басейні без супроводу одного з батьків/уповноваженої особи або без супроводу Партнеру Клубу.
- 1.11. Переодягання дитини відбувається у роздягальні, яка відповідає категорії Клубної картки одного з батьків, за умови наявності у Клубі роздягальень певної категорії, у відповідності до пп. 1.5.4 даних правил.
- 1.12. Виявлення випадків перебування дитини на території Клубу без супроводу одного з батьків/уповноваженої особи тягне за собою здійснення зауваження батькам/уповноваженій особі дитини у

вигляді письмового попередження, а у разі, якщо таке порушення сталось 2 (два) і більше рази — Виконавець має право заблокувати дитині Клубну картку та позбавити дитину права подальшого відвідування Клубу без повернення Клієнту грошових коштів, сплачених за Договором. У цьому випадку співробітники Виконавця складають та підписують відповідний акт.

1.13. Дитячі Клубні картки є власністю Клієнта. При втраті (зокрема, але не виключно, у випадку зіпсування, крадіжки, забування т.і.) дитячої Клубної картки один з батьків/уповноважена особа дитини зобов'язана повідомити адміністрацію Клубу та внести плату за відновлення картки згідно з Прейскурантом.

1.14. Дитячий Клуб приймає дітей щодня з 9:00 до 21:00, або у інші часи, встановлені окремо Клубом.

1.15. Діти відвідують Клуб у відповідності до встановленого режиму його відвідування — за категорією та типом обраної дитячої Клубної картки, та не повинні затримуватися у приміщенні Клубу після закінчення ними занять.

1.16. Виконавець залишає за собою право змінювати розклад роботи Клубу, про що адміністрація Клубу повідомляє Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті або будь-яким іншим шляхом.

1.17. У разі порушення п. 1.14 ст. 1 цього Розділу щодо затримання дитини у Клубі більше, ніж на 1 (одну) хвилину після часу, обмеженого дією Клубної картки, до батьків/уповноваженої особи дитини застосовуються положення п. 2.2. Розділу I «Загальні Клубні правила» до Договору.

1.18. Клубна картка дитини пред'являється адміністратору рецепції кожного разу при відвідуванні Клубу.

1.19. Діти, які знаходяться на території Клубу, повинні поводитись відповідно до правил громадського порядку — не турбувати інших Клієнтів Клубу, дотримуватись чистоти та порядку на території Клубу, правил гігієни, санітарії та пожежної безпеки. За дотримання правил поведінки дітей на території Клубу відповідальність несуть батьки/уповноважена особа. Клуб не несе відповідальності за забуті, загублені або залишені дитиною без нагляду речі. З питань збереження особистих речей слід звертатися до персоналу Клубу.

1.20. Метою запобігання розповсюдження ГРЗ серед Клієнтів Клубу не допускається відвідування Клубу дитиною, хворою на ГРЗ. Такій дитині може бути відмовлено в доступі до Клубу адміністрацією Клубу.

1.21. Після закінчення занять шафа у роздягальні має бути звільнена.

1.22. У разі втрати або пошкодження ключа від роздягальні, брелока від гардеробу, рушника та/або будь-якого іншого інвентарю, до батьків дитини або одного з батьків/уповноваженої особи (Клієнт) застосовується процедура, закріплена п. 2.21 Розділу I «Загальні Клубні правила».

2. Правила поведінки на тренувальних територіях

2.1. Вхід дитини на територію Клубу, призначену для тренувань, можливий лише в спортивному змінному одязі та взутті.

2.2. Запізнення дитини на групове заняття більш, ніж на 5 (п'ять) хвилин є небезпечним для її здоров'я. У такому разі інструктор або Партнер Клубу має право не допустити дитину до занять. Час запізнення дитини на групове заняття визначається згідно з годинниками, встановленими у Клубі.

2.3. Розклад групових занять може змінюватись, про що Клієнтам повідомляється шляхом розміщення адміністрацією Клубу відповідної інформації на офіційному сайті Клубу або будь-яким іншим способом.

3. Правила поведінки на території аквазони (басейн та аква термальна зона)

3.1. Загальною обов'язковою умовою відвідування басейну є наявність довідки, яка підтверджує відсутність протипоказань у дитини та/або її батьків/уповноваженої особи. Така довідка може бути видана відповідною медичною установою та /або отримана в Клубі, що є Додатковою послугою, оплата за яку здійснюється Клієнтом Партнеру Клубу. Для дитини віком до 3 (трьох) років необхідна довідка видана тільки медичною установою. Довідка надається персоналу Клубу на рецепції при першому відвідуванні басейна та аквазони або заздалегідь.

3.2. Забороняється відвідування дитячого басейну немовлятами, віком до 1 (одного) року, без спеціалізованих водних памперсів — гідро-шортів. В разі відвідування басейну без гідро-шортів Виконавець має право не допустити Клієнта до відвідування басейну та зробити Клієнту зауваження відповідно до п. 3.7.3. Договору. Клієнт усвідомлює, що такі його дії можуть негативно вплинути на здоров'я немовлят, що відвідують басейн, зокрема, але не виключно, спричинити виникнення подразнень на шкірі.

3.3. Відвідування батьками/уповноваженою особою дитячого басейну дозволяється тільки з дитиною віком до 5 (п'яти) років та якщо її зріст не перевищує 110 (сто десять) см, у іншому випадку інструктор може відмовити батькам/уповноваженій особі в відвідуванні дитячого басейну. Відвідування дитячого басейну дитиною здійснюється лише у присутності одного з батьків/уповноваженої особи дитини, який є власником дорослої Клубної картки.

3.4. У будь-якому разі забороняється відвідування дитячого басейну батьками під час проведення персональних тренувань дитини.

3.5. Відвідування великого басейну дозволяється тільки дітям віком від 7 (семи) до 13 (тринадцяти) років включно, у таких випадках:

3.5.1. проведення з дитиною персональних тренувань;

3.5.2. в присутності батьків/уповноваженої особи;

3.5.3. при відвідуванні групових занять згідно з розкладом та віковою категорією дитини;

- У будь-яких інших випадках відвідування великого басейну дітьми віком від 7 (семи) до 13 (тринадцяти) років включно заборонено.
- 3.6. Відвідування дитячого басейну дітьми віком до 7 (семи) років здійснюється за таких умов:
- 3.6.1. при проведенні з дитиною персональних тренувань;
- 3.6.2. в присутності батьків/уповноваженої особи;
- 3.6.3. при відвідуванні групових занять згідно з розкладом та віковою категорією дитини.
- 3.7. З метою безпечного відвідування аквазони та запобігання спричинення шкоди життю та здоров'ю дитини та її батьків/уповноваженої особи, заборонено:
- 3.7.1. відвідування групових занять, призначених для дорослих, дітьми будь-якого віку;
- 3.7.2. самостійне відвідування аквазони (будь-якого басейну) дитиною без супроводу батьків, або уповноважених осіб;
- 3.7.3. відвідування басейну, призначеного для дорослих, дітьми віком до 7 (семи) років;
- 3.7.4. відвідування батьками/уповноваженою особою дитячого басейну, якщо вік дитини більш, ніж 5 (п'ять) років або її зріст перевищує 110 (сто десять) см;
- 3.7.5. відвідування басейну для немовлят дітьми віком від 3 (трьох) років;
- 3.7.6. в басейні призначеному для дорослих забороняється: бігати в приміщенні басейну; стрибати з бортиків у воду; пірнати під доріжками поперек басейну; виснути на розділювачах доріжок; грати м'ячем; плавати на доріжці проти напрямку руху, встановленого правилами басейну; здійснювати будь-які дії, які можуть заважати оточуючим.
- 3.8. Відвідування дітьми лазневого комплексу можливе лише у супроводі одного з батьків/уповноваженої особи дитини, яка є власником дорослої Клубної картки.
4. Додаткові умови
- 4.1. Мінімальний строк призупинення дії Клубної картки — 10 (десять) календарних днів. Максимальний строк призупинення дії Клубної картки — 60 (шістдесят) днів. Строк призупинення Клубної картки залежить від її категорії та типу. Послуга призупинення строку дії Клубної картки не розповсюджується на дитячі Клубні картки для дітей віком до 3 (трьох) років. Процедура призупинення строку дії Клубної картки закріплена п. 4.1 Розділу I «Загальні Клубні правила».
- 4.2. Дитяча Клубна картка, обрана Клієнтом для відвідування його дитиною Клубу, активується на умовах, встановлених ст. 4 Додатку № 1 «Загальні Клубні правила» до Договору, та обов'язково за умови активації Клубної картки відповідної категорії одного з її батьків/уповноваженої особи. У випадку, якщо Клубна картка дитини не буде активована Клієнтом у зазначений строк, вона активується автоматично, відповідно до умов п. 4.3. Додатку № 1 «Загальні клубні правила» та його підпунктів.
- 4.3. Активація дитячої Клубної картки, обраної Клієнтом для його дитини у період передпродажу, відбувається у такому самому порядку, який передбачений для Клубної картки одного з батьків/уповноваженої особи дитини, а саме: у відповідності до пунктів ст. 4 Розділу № 1 «Клубні правила» до Договору.
- 4.4. Клієнт погоджується з тим, що виповнення дитині 3 (трьох) або 14 (чотирнадцяти) років передбачає автоматичне переведення її на Клубну картку наступної вікової категорії (а саме: на дитячу Клубну картку для дітей до 13 (тринадцяти) років включно або на дорослу Клубну картку відповідно), внаслідок чого вартість Послуг за Договором є особливою та вираховується в залежності від строків дії та вартості Послуг, передбачених обома категоріями та типами Клубних карток до і після автоматичного переоформлення. Така вартість Послуг за цим Договором вираховується Виконавцем, виходячи з цін, встановлених у Прейскуранті на дату укладання Договору.
- 4.5. Дитина може відвідувати Клуб лише за наявності діючої Клубної картки відповідної категорії хоча б у одного з її батьків/уповноваженої особи, при цьому категорія Клубної картки дитини повинна повністю співпадати з категорією/дорівнювати категорії Клубної картки її батьків (батька)/уповноваженої особи.
- 4.6. Скасування або перенесення зарезервованої для дитини додаткової Послуги здійснюється заздалегідь на умовах, закріплених п. 3.10. Розділу I — «Загальні Клубні правила» до Договору.
- 4.7. Надання Послуг, процедура отримання яких не закріплена даними Правилами Дитячого клубу, регламентуються умовами Розділу I «Загальні Клубні правила» до Договору.
5. Відповідальність
- 5.1. Укладаючи Договір на користь дитини, Клієнт надає медичну довідку про стан здоров'я дитини та заявляє, що дитина не має медичних протипоказань (принаймні, на дату укладення Договору йому про це невідомо), для відвідування плавального басейну (занять спортом), та у будь-якому випадку звільняє Виконавця та Клуб від будь-якої відповідальності за можливі нещасні випадки у зв'язку з цим на території Клубу.
- 5.2. Клієнт свідомо погоджується з тим, що участь дитини у всіх тренуваннях, групових заняттях та інших заходах відбуватиметься на власний ризик Клієнта.
- 5.3. Втрата, псування, неповернення дитиною орендованого майна (спортивного інвентарю та інших предметів прокату або оренди) Виконавцеві зобов'язує Клієнта — одного з батьків дитини/уповноважену особу — компенсувати вартість такого майна у повному обсязі відповідно до Прейскуранта.

Клубні правила даного Розділу є невід'ємною частиною Договору, всі передбачені в ньому положення мають рівну юридичну силу з положеннями Договору та правомочність даного Розділу Клубних правил не потребує додаткового доказування в суді.

Ознайомившись з даним Розділом клубних правил, Клієнт підтверджує факт ознайомлення з Правилами Дитячого клубу і заявляє, що він ознайомив з ними дитину.

Розділ III. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ СКВОШ-КОРТІВ

Додаток № 3 — Правила відвідування сквош-кортів до Договору про надання спортивно-оздоровчих послуг

1. Порядок резервування сквош-кортів та користування ними

1.1. Власнику Клубної картки (надалі за текстом — «Клієнт»), який бажає отримати спортивно-оздоровчі послуги з гри в сквош (надалі за текстом — «гра в Сквош»), необхідно звернутися безпосередньо на центральну рецепцію Клубу шляхом особистого відвідування або по телефону.

1.2. Замовлення і підтвердження оплати Послуги з гри в Сквош здійснюється шляхом автоматичного списання з суми грошових коштів, що були сплачені у вигляді передоплати за Додаткові послуги або нарахування в борг (у випадку відсутності достатньої суми грошових коштів, що були сплачені у вигляді передоплати за Додаткові послуги).

1.3. Клієнт має можливість сплачувати, скасовувати та переносити час гри в Сквош по телефону чи при особистому відвідуванні Клубу.

1.4. Для контролю власних затрат Клієнт має право в будь-який час отримати від Виконавця перелік зроблених оплат за час гри в Сквош.

1.5. Після підтвердження представником рецепції Клубу оплати обраного Клієнтом часу гри в Сквош за Клієнтом закріплюється (бронюється) сквош-корт.

1.6. Клієнт має можливість бронювати час гри в Сквош поразово. У такому випадку оплата здійснюється за кожну окрему годину гри в Сквош.

1.7. Для зручності та економії часу і грошових коштів Клієнт має можливість бронювати час гри в Сквош оптом, сплативши вартість такого бронювання у відповідності до тарифів діючого Прейскуранту Клубу та оформивши таке бронювання на рецепції Клубу. У такому випадку заброньована кількість годин гри в Сквош буде автоматично зніматись з лічильника* Клубної картки Клієнта після кожної використаної години гри в Сквош.

1.8. Кількість годин гри в Сквош, заброньованих та сплачених Клієнтом, повинна бути використана тільки протягом встановленого строку, а саме: із розрахунку 5 (п'ять) днів на 1 (одну) годину. Невикористана Клієнтом кількість годин гри в Сквош (залишок на «лічильнику») вважається використаною після спливу встановленого строку, та не переноситься на наступний строк.

1.9. У випадку використання Клієнтом всієї кількості оплачених годин раніше дати закінчення строку дії, Клієнту надається право продовжити години гри в Сквош, належним чином оформивши та сплативши вартість у відповідності до тарифів діючого Прейскуранту.

1.10. У разі бажання Клієнта скасувати або перенести заброньовані ним години гри в Сквош, Клієнту необхідно повідомити про це представника центральної рецепції Клубу шляхом особистого відвідування Клубу або по телефону не менш, ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку заброньованого ним часу. У такому випадку, при поразовому

бронюванні годин гри в Сквош, оплата не проводиться, а при оптовому бронюванні години гри в Сквош заброньований та невикористаний час гри в Сквош повертається на лічильник Картки Клієнта.

1.11. У випадку, коли Клієнт сповістив представника центральної рецепції Клубу про намір скасувати або перенести заброньовані ним години гри в Сквош менш, ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку заброньованого ним часу, заброньований час гри в Сквош вважається використаним та не підлягає поверненню.

1.12. Цим Додатком Клуб інформує, а Клієнт усвідомлює та безумовно погоджується з тим, що сквош-корті, враховуючи їх обмежену кількість у Клубі, можуть бути вже зарезервовані іншими Клієнтами Клубу саме у той час, який Клієнт має на меті зарезервувати. Внаслідок цього, ні адміністрація Клубу, ні сам Клуб не несуть відповідальності за неможливість такого бронювання.

1.13. Для збереження резерву бажаного часу гри в Сквош на наступний календарний місяць, Клієнту необхідно підтвердити оплатою бронювання не менш, ніж на 8 (вісім) годин упродовж 1 (одного) місяця у період з 01 по 25 числа місяця, передуючого місяцю, на який йде запис такого резерву, повідомивши про це представника рецепції шляхом особистого відвідування Клубу або по телефону.

*Лічильник — це певна кількість годин оренди сквош-кортів, яка зберігається на Картці Клієнта.

2. Порядок отримання персонального тренування з фахівцем

2.1. У разі відсутності у Клієнта досвіду гри в Сквош та з метою швидшого навчання, одержання дійсного задоволення від гри та уникнення можливого травматизму, за додаткову оплату Клубом надається додаткова послуга персонального тренування під керівництвом та наглядом досвідченого Партнера.

2.2. Запис на таку додаткову послугу персонального тренування здійснюється винятково на центральній рецепції Клубу шляхом особистої присутності Клієнта або уповноваженої від нього особи.

3. Загальні правила відвідування сквош-кортів

- 3.1 Кожному Клієнту, який здійснив оплату та належним чином оформив послуги з гри в Сквош, надається право на відвідування Сквош-кортів.
- 3.2 Виконавець залишає за собою право на тимчасове закриття сквош-кортів на час проведення клубних заходів, зокрема, але не виключно, чемпіонатів, за умови попереднього оповіщення Клієнтів про закриття сквош-кортів, будь-яким зручним для Виконавця шляхом, та подальшою компенсацією оплаченого Клієнтом часу гри в Сквош.
- 3.3 Клієнт погоджується та зобов'язується дотримуватись Клубних правил та цих Правил, заходити на територію сквош-кортів тільки у сухому та чистому спортивному взутті зі світлою підошвою, яка не забруднює підлогу та не залишає слідів. Клубом рекомендовано, зокрема, кросівки для тенісу, бадмінтону або сквошу з підошвою «NON MARKING».
- 3.4 При порушенні умов п. 3.3 цього Розділу Клубних правил, Виконавець має право відмовити Клієнту у відвідуванні сквош-кортів без повернення оплати за невикористаний час гри в Сквош.
- 3.5. З метою забезпечення схоронності речей Клієнта, Клуб рекомендує залишати їх тільки в шафах роздягальні та, ні в якому разі, не залишати їх без нагляду; Виконавець не рекомендує приносити до Клубу коштовні речі, великі суми грошових коштів, інші матеріальні цінності. Виконавець наголошує, що використання Клієнтом скриньки-локера, біля центральної рецепції Клубу, не є договором зберігання, у зв'язку з чим, Виконавець не несе відповідальності за настання будь-яких наслідків, що виникли у зв'язку з користуванням Клієнтом шафою-локером.
- 3.6 Клієнту забороняється вчиняти такі дії на території сквош-кортів:
- 3.6.1. курити та вживати спиртні напої;
 - 3.6.2. вживати принесені з собою їжу та воду;
 - 3.6.3. непристойно поводитися;
 - 3.6.4. здійснювати нецензурні, голосні, образливі вислови та погрози на адресу будь-якої особи;
 - 3.6.5. грати з голим торсом;
 - 3.6.6. наносити будь-яку шкоду майну Клубу або майну інших Клієнтів;
 - 3.6.7. проводити тренування інших Клієнтів.
4. У випадку порушення Клієнтом даного Розділу Клубних правил, Виконавець має право відмовити Клієнту у відвідування Клубу без повернення оплати за невикористаний Клієнтом час гри в Сквош.
- 4.1. Клубні правила даного Розділу є невід'ємною частиною Договору, всі передбачені в ньому положення мають рівну юридичну силу з положеннями Договору та правомочність даного Розділу Клубних правил не потребує додаткового доказування в суді.
- Розділ IV. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ СКВОШ-КОРТІВ**
- для договору, предметом якого є виключно надання спортивно-оздоровчих послуг з гри в сквош
- Дані Правила розроблені для закріплення прав та гарантій Клієнтів, які виявили бажання отримувати Послуги в спортивному клубі «Sport Life», для організації та урегулювання порядку користування сквош-кортами, з метою уникнення непорозумінь між клієнтами та адміністрацією спортивному клубі «Sport Life», а також для підтримання якісного обслуговування та підвищеного рівня сервісу.
1. Загальні Правила відвідування сквош-кортів під час споживання Послуг
- 1.1. Виконавець надає Послуги у Клубі:
- у будні дні – з 7:00 до 23:00, окрім дії пункту 3.4 ст. 3 Договору,
- у вихідні та святкові дні – з 9:00 до 22:00, окрім дії пункту 3.4 ст. 3 Договору.
- 1.2. Виконавець залишає за собою право змінювати розклад роботи Клубу та розклад занять, про що Клієнт повідомляється шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті (www.sportlife.ua) або будь-яким іншим шляхом.
- 1.3. На дату укладення Договору до переліку спортивних клубів «Sport Life», в який Клієнт може отримувати Послуги за умови дотримання положень, передбачених п. 3.5 Договору, відносяться:
- «Sport Life» Протасів Яр, формат клубу - «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. М. Грінченка, буд. 2/1;
- «Sport Life» Троєщина, формат клубу - «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, просп. Червоної калини, буд. 44-А;
- «Sport Life» Позняки, формат клубу - «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Драгоманова, буд. 40-Г;
- «Sport Life» Теремки, формат клубу - «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Самійла Кішки, буд. 8;
- «Sport Life» Куренівка, формат клубу - «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Кирилівська, буд. 134-А;
- «Sport Life» Херсон, формат клубу - «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Херсон, вул. Залаєгерсег, буд. 18;
- «Sport Life» Сихів, формат клубу - «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Львів, вул. Зубрівська, буд. 38;
- «Sport Life» Таїрова, формат клубу - «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Одеса, просп. Небесної Сотні, буд. 2/1;
- «Sport Life» Героїв УПА, формат клубу - «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Львів, вул. Героїв УПА, буд. 72, корп. 40;
- «Sport Life» Мазепи, формат клубу – «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Львів, вул. Гетьмана Мазепи, буд. 1Б;

«Sport Life» Площа Слави, формат клубу – «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Дніпро, вул. Сімферопольська, буд. 2 М, прим. 113;

«Sport Life» Полтава, формат клубу – «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Полтава, вул. Раїси Кириченко, буд. 72;

«Sport Life» Дрім Таун, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: місто Київ, пр. Оболонський, буд. 21-Б

1.4. Загальні правила.

1.4.1. Клієнту, бажаному отримати Послуги на який-небудь період часу, необхідно оформити Карту у відповідності до умов Договору та цих Правил. Виконавець надає Послуги у відповідності до заздалегідь оплаченого та заброньованого Клієнтом часу у порядку, передбаченому цими Правилами.

1.4.2. Картка пред'являється на рецепції Клубу кожного разу, коли Клієнт відвідує Клуб для отримання Послуг. Представники Виконавця мають право вимагати від Клієнта пред'явити документ, що посвідчує його особу. У разі невідповідності даних особи, зазначених у документі, даним, зазначеним у Картці, представник Виконавця має право заблокувати Картку Клієнта до з'ясування усіх обставин, про що складає відповідний Акт у 2 (двох) примірниках за підписом особи, яка заблокувала Картку. Один з таких примірників надається Клієнту.

1.4.3. Клієнт має право, під час кожного відвідування фітнес-клубу «Sport Life», на додатковий час перебування на території клубу: 30 хвилин до початку оплаченої послуги гри в сквош і 30 хвилин після закінчення оплаченої послуги гри в сквош (для переодягання). Перебування Клієнта понад встановлений час - категорично забороняється.

1.4.4. В обмін на Картку Клієнту надається браслет, який Клієнт зобов'язаний вдягнути на руку. Зазначений браслет є підставою для подальшого пересування по території Клубу.

1.4.5. На рецепції Клубу Клієнту видається ключ з нумерованим магнітним брелоком від шафи для переодягання. Для проходження через турнікет Клієнт повинен доторкнутись магнітним брелоком до активного поля на турнікеті, дочекатись появи зеленого світла та після цього здійснювати прохід.

1.4.6. Картки (у тому числі ключ з нумерованим брелоком від шафи для переодягання та браслет, які видаються Клієнту при відвідуванні Клубу в обмін на Картку) є персоналізованими, їх передача та/або використання іншими особами не допускається.

1.4.7. Клієнт може в якості партнерів запросити не більше 3 (трьох) осіб для споживання Послуг, які повинні мати гостьові Картки.

1.4.8. У разі персонального тренування з фахівцем Клубу (далі за текстом – «Інструктор»), необхідно роздрукувати на центральній рецепції талон на тренування і передати його Інструктору.

1.4.9. Клієнту дозволяється знаходитись виключно у: приміщенні сквош-кортів та прилеглої до них території, де надаються Послуги, на території роздягалень, душових та фітнес-бару. Перебування Клієнта в інших зонах (приміщеннях) Клубу з метою отримання спортивно-оздоровчих послуг, які проводяться та надаються безпосередньо Клубом тільки для власників клубних карток - категорично забороняється.

1.4.10. Клієнт погоджується та зобов'язується дотримуватись основної вимоги Клубу, заходити на територію сквош-кортів тільки у сухому та чистому змінному взутті, яке не бруднить та не пошкоджує покриття. У випадку порушення цієї вимоги, адміністрація Клубу має право відмовити Клієнту у споживанні Послуг. Виконавець рекомендує використовувати кросівки для тенісу або сквошу зі світлою підошвою «NON MARKING».

1.4.11. Після закінчення занять Клієнт зобов'язаний звільнити шафу у роздягальні.

1.4.12. Клієнт зобов'язаний залишити приміщення Клубу не пізніше встановленого часу закриття. Затримання Клієнта у Клубі понад 01 (одну) хвилину після його закриття розцінюється як додаткове перебування Клієнта у Клубі поза встановлений час та вважається Додатковою послугою та сплачується Клієнтом у відповідності до діючого Прейскуранта.

1.4.13. У разі вносу за територію Клубу ключа з нумерованим брелоком від шафи для переодягання, браслету або номерка від гардеробу, їх втрати або пошкодження, а також пошкодження рушника та/або будь-якого іншого інвентарю, Клієнт повинен відшкодувати Виконавцю вартість втраченого або пошкодженого інвентарю у відповідності до діючого Прейскуранта, у іншому випадку Картка Клієнта буде заблокована, про що представником Виконавця складається відповідний Акт, до моменту сплати такої суми.

1.4.14. Ані Виконавець, ані Клуб не несуть відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Клієнта. З питань збереження особистих речей слід звертатися до персоналу Клубу.

1.4.15. Перебуваючи на території Клубу, Клієнт повинен поводитись відповідно до правил громадського порядку, не турбувати інших відвідувачів Клубу, дотримуватися чистоти, порядку, правил гігієни, санітарії та пожежної безпеки.

1.4.16. Клієнт погоджується з тим, що його допуск до інших функціонуючих Клубів відбувається тільки за умови існування відповідних договірних відносин між Виконавцем та суб'єктом господарювання певного Клубу. Умови таких договірних відносин не є загальними та можуть відрізнятися від домовленостей з іншими Клубами, і залежать від чисельних факторів, у тому числі, таких як: місцезнаходження Клубу, формату Клубу, цінової політики, яка ведеться в регіоні його розташування, та інше.

1.5. Клієнту забороняється (окрім існуючих заборон, передбачених чинним законодавством України, на території Клубу Клієнту забороняється вчинення таких дій):

- 1.5.1. заходити в Клуб раніше 30 хвилин до початку оплаченої послуги гри в сквош, та виходити з клубу пізніше 30 хвилин після закінчення оплаченої послуги гри в сквош;
- 1.5.2. самостійно знімати браслет до виходу з території Клубу – категорично забороняється. Знімання браслету здійснюється лише співробітником центральної рецепції Клубу в обмін на Картку Клієнта;
- 1.5.3. знаходження на сквош-кортах без змінного взуття згідно з п.1.4.10 цих Правил;
- 1.5.4. отримання спортивно-оздоровчих послуг, які проводяться та надаються безпосередньо Клубом тільки для власників клубних карток;
- 1.5.5. запрошувати інших осіб, які не є власниками Картки або гостьової Картки, до споживання Послуг;
- 1.5.6. відео- та фотозйомка;
- 1.5.7. перебування з будь-якими видами зброї без дозволу адміністрації Клубу, а також носіння холодної, вогнепальної та будь-якого іншого виду зброї;
- 1.5.8. вживання спиртних напоїв (крім тих, які були придбані в приміщенні Клубу в спеціальних місцях), наркотичних засобів та (або) їх аналогів, а також паління;
- 1.5.9. проносити в Клуб та вживати свої напої (у т.ч. воду) та спортивне харчування (у т.ч. коктейлі);
- 1.5.10. несанкціоноване розповсюдження та купівля-продаж спиртних напоїв, наркотичних засобів та (або) їх аналогів, будь-яких медикаментів та (або) спортивного харчування та (або) біодобавок;
- 1.5.11. проносити на територію Клубу будь-яких тварин;
- 1.5.12. перебування Клієнта та/або осіб, за яких він відповідає, у місцях, відведених для персоналу, без запрошення та відома персоналу;
- 1.5.13. проводити тренування інших відвідувачів Клубу;
- 1.5.14. вчинення дій, які суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам;
- 1.5.15. непристойна поведінка та жести;
- 1.5.16. прояв расової, релігійної, національної та будь-якої іншої дискримінації;
- 1.5.17. грубе поводження по відношенню до персоналу та інших відвідувачів Клубу;
- 1.5.18. нецензурні, голосні, образливі вислови та погрози на адресу будь-якої особи;
- 1.5.19. використання гучномовних пристроїв, якщо це заважає будь-якій особі, яка перебуває на території Клубу.
- 1.6. Клієнту рекомендується:
 - 1.6.1. вчасно (згідно заброньованого часу) починати гру в сквош, оскільки, незалежно від часу появи Клієнта на корті, час закінчення бронювання Послуг залишається незмінним;
 - 1.6.2. сумлінно дотримуватися рекомендацій та вказівок Інструктора;
 - 1.6.3. користуватися рушником, з метою особистої гігієни;
 - 1.6.4. не використовувати косметичні засоби з різкими та/або стійкими запахами.
- 1.7. Виконавець залишає за собою право закриття сквош-кортів, у тому числі тимчасового на час проведення клубних заходів, з попередніми повідомленням про це і подальшої узгодженої компенсації оплаченого Клієнтом часу.
- 1.8. Випадки, які надають Виконавцю право блокувати Картку Клієнта до моменту сплати додаткової послуги «Несанкціоноване перебування у Клубі», передбаченої розділом 6 Договору:
 - 1.8.1. вхід в клуб раніше 30 хвилин до початку оплаченої послуги гри в сквош, та вихід з клубу пізніше 30 хвилин після закінчення оплаченої послуги гри в сквош;
 - 1.8.2. виявлення факту перебування Клієнта у інших зонах Клубу з метою отримання спортивно-оздоровчих послуг, які проводяться та надаються безпосередньо Клубом тільки для власників клубних карток;
 - 1.8.3. виявлення факту самостійного зняття Клієнтом браслету під час отримання Послуг та до виходу його з території Клубу.
 - 1.8.4. Клієнт погоджується, що у випадках порушення умов, передбачених п. 1.8.1. – та п. 1.8.3. даних Правил, Картка буде заблокована без додаткового погодження або повідомлення Клієнта. Підставами для блокування картки є: акт фіксації порушення, підписаний не менш, ніж 2 (двома) представниками Виконавця, та/або фотографії, які підтверджують порушення Клієнтом вимог п. 1.5.1. та п. 1.5.2. цих Правил. Тільки після сплати у повному розмірі послуги «Несанкціоноване перебування у Клубі» - поновлюється право Клієнта на отримання Послуг за Договором.
- *«Несанкціоноване перебування у Клубі» – це порушення відвідування Клієнтом Клубу з метою споживання будь-яких послуг, які проводяться та надаються безпосередньо Клубом тільки для власників клубних карток.
2. Порядок бронювання сквош-кортів
 - 2.1. Для бронювання сквош-кортів Клієнту необхідно звернутися безпосередньо на центральну рецепцію Клубу шляхом особистого відвідування або по телефону.
 - 2.2. Клієнт має можливість сплачувати, скасовувати та переносити час споживання Послуг по телефону чи при особистому відвідуванні Клубу.
 - 2.3. Для контролю власних затрат Клієнт має право в будь-який час отримати від Виконавця перелік зроблених оплат за час споживання Послуг.
 - 2.4. Після підтвердження представником рецепції Клубу оплати обраного Клієнтом часу споживання Послуг за Клієнтом закріплюється (бронюється) сквош-корт.
 - 2.5. Клієнт має можливість бронювати час споживання Послуг поразово. У такому випадку оплата здійснюється за кожен окрему годину споживання Послуг.

2.6. Для зручності та економії часу і грошових коштів Клієнт має можливість бронювати час споживання Послуг оптом, сплативши вартість такого бронювання у відповідності до тарифів діючого Прейскуранту Клубу та оформивши таке бронювання на рецепції Клубу. У такому випадку заброньована кількість годин споживання Послуг буде автоматично зніматись з лічильника* Картки Клієнта після кожної використаної години споживання Послуг.

2.7. Кількість годин споживання Послуг, заброньованих та сплачених Клієнтом, повинна бути використана тільки протягом встановленого строку, а саме: із розрахунку 5 (п'ять) днів на 1 (одну) годину. Невикористана Клієнтом кількість годин споживання Послуг (залишок на «лічильнику») вважається використаною після спливу встановленого строку, та не переноситься на наступний строк.

2.8. У випадку використання Клієнтом всієї кількості оплачених годин раніше дати закінчення строку дії, Клієнту надається право продовжити години споживання Послуг, належним чином оформивши та сплативши вартість у відповідності до тарифів діючого Прейскуранту.

2.9. У разі бажання Клієнта скасувати або перенести заброньовані ним години споживання Послуг, Клієнту необхідно повідомити про це представника центральної рецепції Клубу шляхом особистого відвідування Клубу або по телефону не менш, ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку заброньованого ним часу. У такому випадку, при поразовому бронюванні годин споживання Послуг, оплата не проводиться, а при оптовому бронюванні години споживання Послуг – заброньований та невикористаний час споживання Послуг повертається на лічильник Картки Клієнта..

2.10. У випадку, коли Клієнт сповістив представника центральної рецепції Клубу про намір скасувати або перенести заброньовані ним години споживання Послуг менш, ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку заброньованого ним часу, заброньований час споживання Послуг вважається використаним та не підлягає поверненню.

2.11. Цим Додатком Клуб інформує, а Клієнт усвідомлює та безумовно погоджується з тим, що сквош-корти, враховуючи їх обмежену кількість у Клубі, можуть бути вже зарезервовані іншими Клієнтами Клубу саме у той час, який Клієнт має на меті зарезервувати. Внаслідок цього, ні адміністрація Клубу, ні сам Клуб не несуть відповідальності за неможливість такого бронювання.

2.12. Для збереження резерву бажаного споживання Послуг на наступний календарний місяць, Клієнту необхідно підтвердити оплатою бронювання не менш, ніж на 8 (вісім) годин упродовж 1 (одного) місяця у період з 01 по 25 числа місяця, передуючого місяцю, на який йде запис такого резерву, повідомивши про це представника рецепції шляхом особистого відвідування Клубу або по телефону.

*Лічильник - це певна кількість годин закріплення (бронювання) сквош-кортів, яка зберігається на Картці Клієнта.

3. Послуга «Авансовий внесок»

3.1. Для можливості замовлення і підтвердження оплати Послуг Клієнт може скористатися послугою «Авансовий внесок», що дозволяє Клієнту внести попередню оплату. Сума, внесена на послугу «Авансовий внесок» повинна бути використана, як оплата вартості Послуг, тому поверненню не підлягає.

3.2. Грошові кошти, внесені як «Авансовий внесок» на користь певного Клубу, не можуть бути використані Клієнтом в іншому Клубі та/або перераховані до нього. Клієнт не може використати грошові кошти з «Авансового внеску» для оплати послуг інших відвідувачів Клубу, зокрема, але не виключно, для оплати послуг осіб, які перебувають у родинному зв'язку з Клієнтом та для придбання/продовження Клубної картки.

4. Порядок отримання персонального тренування з Інструктором

4.1. У разі відсутності у Клієнта досвіду гри в сквош та з метою швидшого навчання, одержання дійсного задоволення від гри та уникнення можливого травматизму, за додаткову оплату Клубом надається додаткова послуга персонального тренування під керівництвом та наглядом досвідченого Інструктора.

4.2. Запис на таку додаткову послугу персонального тренування здійснюється винятково на центральній рецепції Клубу шляхом особистої присутності Клієнта або уповноваженої від нього особи.

4.3. У разі бажання Клієнта скасувати або перенести персональне тренування в інший зручний для Клієнта час, Клієнту необхідно сповістити про це представника рецепції шляхом особистого відвідування Клубу або по телефону не менш, ніж за 3 (три) години до часу початку запланованого ним тренування. У разі несвоєчасного скасування та/або перенесення персонального тренування – така послуга вважається наданою та сплаченою, без повернення Клубом оплати Клієнту.

5. Інші умови

5.1. Під час укладання Договору та підписання додатків до нього, Клієнт зобов'язаний пред'явити Виконавцю оригінал паспорту.

5.2. Обов'язковою умовою для споживання Послуг та доступу до Клубу є наявність особистої фотографії Клієнта, яка надається Клієнтом або може бути зроблена співробітниками Виконавця на момент укладання Договору. Відсутність особистої фотографії Клієнта перешкоджає проведенню його ідентифікації і, як наслідок, позбавляє можливості Клієнта споживати Послуги та доступу до Клубу.

5.3. Клієнт погоджується з тим, що надані ним персональні дані, які зазначаються в реквізитах Договору, необхідні для ідентифікації останнього та є добровільним волевиявленням Клієнта щодо дозволу на обробку його персональних даних та їх використання з метою повідомлення Клієнта про всі зміни, які відбуваються в діяльності Клубу.

- 5.4. Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що, у відповідності до санітарних норм та з метою забезпечення безпечного для здоров'я Клієнта надання Послуг, приміщення Клубу потребує періодичне проведення поточного ремонту, внаслідок чого надання Виконавцем Послуг може бути тимчасово призупинене.
- 5.5. Клієнт усвідомлює, що надання Послуг здійснюється у Клубах, що розміщуються в будівлях, які не є власністю Виконавця, внаслідок чого, можливі непередбачувані дії власників будівель або дії третіх осіб, подолання, яких знаходиться поза контролем та волею Виконавця. Такі дії можуть впливати на діяльність Клубу, у тому числі можуть призвести до закриття Клубу або тимчасового припинення можливості Виконавця надавати Послуги.
- 5.6. Клієнт погоджується з тим, що користування Клієнтом парковою/машиномісцями для автотранспорту, у разі її/їх наявності біля Клубу та наявності вільних паркомісць/машиномісць, здійснюється на умовах, встановлених власником будівлі і прилеглої території (далі за текстом — «Власник») та є правовими відношеннями, які виникають між Власником та Клієнтом. Автотранспорт Клієнта та майно в ньому, а також, але не виключно, мотоцикли, квадроцикли, мопеди, скутери, велосипеди, коляски, самокати, санчата та будь-які інші транспортні засоби та майно залишене на парковці/машиномісці, не вважається переданим на зберігання Виконавцю. Ані Виконавець, ані Партнери Клубу не несуть жодної відповідальності за збереження зазначеного автотранспорту та майна.
- 5.7. Тарифи за користування парковою/машиномісцем для автотранспорту визначаються та встановлюються Партнером Клубу спільно з Власником.
- 5.8. Сторони погодилися, що за ініціативою Власника користування парковою/машиномісцем у деяких Клубах може бути безоплатним протягом від 1 (однієї) до 3 (трьох) годин. У випадку перевищення безоплатного періоду подальше користування здійснюється платно за діючими тарифами шляхом автоматичного списання з суми грошових коштів, що були сплачені у вигляді передоплати за Додаткові послуги або нарахування в борг (у випадку відсутності достатньої суми грошових коштів, що були сплачені у вигляді передоплати за Додаткові послуги). Повторне безоплатне користування парковою/машиномісцем, можливе лише через 3 (три) години після припинення попереднього користування парковою/машиномісцем. У випадку, якщо повторне користування парковою/машиномісцем відбулося менше, ніж через 3 (три) години після припинення попереднього користування парковою/машиномісцем, таке користування здійснюється платно за діючими тарифами.
- 5.9. Рішення про надання або відміну безоплатного користування парковою/машиномісцем приймається Власником та обов'язково розповсюджується на всіх Клієнтів Клубу. Про порядок та тарифи, а також про всі зміни до них, пов'язані з користуванням парковою/машиномісцями, Клієнт повідомляється шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Клубу або будь-яким іншим способом сповіщення.
- 5.10. Клієнт усвідомлює і приймає той факт, що дані Правила підлягають коригуванню, зміні та прийняттю у новій редакції. Клієнт погоджується з тим, що будь-які зміни до даних Правил впроваджуються в односторонньому порядку шляхом прийняття відповідного наказу Виконавцем. Зокрема, але не виключно, Виконавець має право без погодження з Клієнтом замінити та вдосконалювати комплекс Послуг, які надаються за Картками, вводити в дію інші форми відвідування Клубу, збільшувати, зменшувати, замінити перелік функціонуючих Клубів. Клієнт погоджується з тим, що будь-які зміни до даних Правил впроваджуються в односторонньому порядку шляхом прийняття відповідного наказу Виконавцем. У випадку внесення змін до даного додатку, Виконавець доводить інформацію про зміни до відома Клієнта шляхом розміщення нової редакції Правил, на офіційному сайті та в точках продажу Картки. Індивідуальне повідомлення Клієнта або підписання додаткових угод чи будь-яких інших додатків до даного Договору для вступу в силу змін до Правил не вимагається. Зміни до Правил вступають в силу з моменту прийняття відповідного наказу. Зміна Правил не вважається зміною умов Договору та не вважається такою, що здійснюється на власний розсуд.
- 5.11. Клієнт погоджується, що Виконавець може надавати Послуги в інших Клубах на території одного міста. Зміна місця надання послуг здійснюється в односторонньому порядку Виконавцем та Клієнт погоджується, що дана умова не являється істотною зміною умов Договору.
- 5.12. Факт підписання цих Правил Клієнтом означає, що Клієнт ознайомлений з Правилами та зобов'язується їх дотримуватись, а у разі їх порушення або невиконання - нести відповідальність згідно всіх пунктів, визначених цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.
- 5.13. У разі нехтування цими Правилами, адміністрація Клубу має право відмовити порушникові в праві відвідування кортів без повернення оплати за невикористаний час.
- 5.14. Клієнт, який підписав ці Правила, погоджується нести відповідальність, матеріальну та/або нематеріальну, у тому числі у розмірах визначених у прейскуранті, за шкоду, завдану майну третіх осіб, а також відповідальність за свої дії під час відвідування Клубу, включаючи відповідальність за шкоду, завдану ним.
- 5.15. Виконавець під час укладання Договору надав всю необхідну, достовірну інформацію щодо відвідування Клубу, правил використання обладнання, спортивного інвентарю у Клубі, відповів на всі виниклі у Клієнта питання. Клієнт має можливість звернутися до представників Виконавця для отримання додаткової інформації щодо використання обладнання, спортивного інвентарю у Клубі. Виконавець не несе відповідальності за дії Клієнта у Клубі, в тому числі за правильність використання Клієнтом обладнання чи спортивного інвентарю, якщо через власні дії чи бездіяльність Клієнт отримав ушкодження здоров'я.

5.16. Укладаючи Договір, Клієнт усвідомлює, що жодна з причин пов'язаних з його особистим життям, зокрема, але не виключно, вагітність, не є підставою для зміни строку дії Картки, її дострокового припинення або перенесення дати закінчення її строку, у тому числі не є підставою для повернення грошових коштів (повністю або частково) сплачених Клієнтом за Договором.

5.17. Клієнт добровільно бере на себе відповідальність за можливі травми чи інші ушкодження його здоров'ю отримані внаслідок використання спортивного обладнання та/або під час здійснення будь-яких фізичних вправ (навантажень); а) він не має медичних протипоказань для занять спортом (принаймні, на дату підписання цих правил йому про це невідомо), та свідомо звільняє Клуб від будь-якої відповідальності за можливі нещасні випадки, які можуть трапитись з ним на території Клубу; б) він не має жодних претензій до змісту цих правил і всі умови його повністю влаштовують; в) Клієнт свідомо погоджується з тим, що його участь у всіх тренуваннях, групових заняттях та інших заходах відбуватиметься на власний розсуд та ризик.

5.18. Цей додаток є невід'ємною частиною Договору, всі передбачені в ньому положення мають рівну юридичну силу з положеннями Договору та правомочність даного додатку не потребує додаткового доказування в суді.

Розділ V. ДИТЯЧІ ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ СКВОШ-КОРТІВ

Дані Правила розроблені для закріплення прав та гарантій Клієнтів, які виявили бажання отримувати Послуги в спортивному клубі Sport Life, для організації та урегулювання порядку користування сквош-кортами, з метою уникнення непорозумінь між клієнтами та адміністрацією спортивному клубі Sport Life, а також для підтримання якісного обслуговування та підвищеного рівня сервісу.

1. Загальні Правила відвідування сквош-кортів під час споживання Послуг

1.1. Виконавець надає Послуги у Клубі:

у будні дні — з 7:00 до 23:00, окрім дії пункту 3.4 ст. 3 Договору,

у вихідні та святкові дні — з 9:00 до 22:00, окрім дії пункту 3.4 ст. 3 Договору.

1.2. Виконавець залишає за собою право змінювати розклад роботи Клубу та розклад занять, про що Клієнт повідомляється шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті (www.sportlife.ua) або будь-яким іншим шляхом.

1.3. На дату укладення Договору до переліку спортивних клубів Sport Life, в який Клієнт може отримувати Послуги за умов дотримання положень, передбачених п. 3.5 Договору, відносяться:

Sport Life Протасів Яр, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. М. Грінченка, буд. 2/1;

Sport Life Троєщина, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, просп. Червоної калини, буд. 44-А;

Sport Life Позняки, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Драгоманова, буд. 40-Г;

Sport Life Теремки, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Самійла Кішки, буд. 8;

Sport Life Куренівка, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Київ, вул. Кирилівська, буд. 134-А;

Sport Life Херсон, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Херсон, вул. Залаєгерсег, буд. 18;

Sport Life Сихів, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Львів, вул. Зубрівська, буд. 38;

Sport Life Таїрова, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Одеса, просп. Небесної Сотні, буд. 2/1;

Sport Life Героїв УПА, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Львів, вул. Героїв УПА, буд. 72, корп. 40;

Sport Life Мазепи, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Львів, вул. Гетьмана Мазепи, буд. 1Б;

Sport Life Площа Слави, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Дніпро, вул. Сімферопольська, буд. 2 М, прим. 113;

Sport Life Полтава, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: м. Полтава, вул. Раїси Кириченко, буд. 72;

Sport Life Дрім Таун, формат клубу — «ПРЕМІУМ» та «БІЗНЕС», адреса: місто Київ, пр. Оболонський, буд. 21-Б.

1.4. Загальні правила.

1.4.1. Клієнту, бажачому отримати Послуги на який-небудь період часу, необхідно оформити Карту у відповідності до умов Договору та цих Правил. Виконавець надає Послуги у відповідності до заздалегідь оплаченого та заброньованого Клієнтом часу у порядку, передбаченому цими Правилами.

1.4.2. Картка пред'являється на реєстрації Клубу кожного разу, коли Клієнт відвідує Клуб для отримання Послуг. Представники Виконавця мають право вимагати від Клієнта пред'явити документ, що посвідчує його особу. У разі невідповідності даних особи, зазначених у документі, даним, зазначеним у Картці, представник Виконавця має право заблокувати Картку Клієнта до з'ясування усіх обставин, про що складає відповідний Акт у 2 (двох) примірниках за підписом особи, яка заблокувала Картку. Один з таких примірників надається Клієнту.

1.4.3. Клієнт має право, під час кожного відвідування фітнес-клубу Sport Life, на додатковий час перебування на території клубу: 30 хвилин до початку оплаченої послуги гри в сквош і 30 хвилин після закінчення

- оплаченої послуги гри в сквош (для переодягання). Перебування Клієнта понад встановлений час — категорично забороняється.
- 1.4.4. В обмін на Картку Клієнту надається браслет, який Клієнт зобов'язаний вдягнути на руку. Зазначений браслет є підставою для подальшого пересування по території Клубу.
- 1.4.5. На рецепції Клубу Клієнту видається ключ з нумерованим магнітним брелоком від шафки для переодягання. Для проходження через турнікет Клієнт повинен доторкнутись магнітним брелоком до активного поля на турнікеті, дочекатись появи зеленого світла та після цього здійснювати прохід. З метою забезпечення схоронності речей Клієнта, а саме: одягу та засобів для переміщення спортивного одягу, для отримання Послуг у Клубі, Клуб рекомендує залишати їх тільки в шафах роздягальні, а цінні речі — поза територією Клубу.
- 1.4.6. Картки (у тому числі ключ з нумерованим брелоком від шафки для переодягання та браслет, які видаються Клієнту при відвідуванні Клубу в обмін на Картку) є персоніфікованими, їх передача та/або використання іншими особами не допускається.
- 1.4.7. Клієнт може в якості партнерів запросити не більше 3 (трьох) осіб для споживання Послуг, які повинні мати гостьові Картки.
- 1.4.8. У разі персонального тренування з фахівцем Клубу (далі за текстом — «Інструктор»), необхідно роздрукувати на центральній рецепції талон на тренування і передати його Інструктору.
- 1.4.9. Клієнту дозволяється знаходитись виключно у супроводі батьків/уповноваженої особи у: приміщенні сквош-кортів та прилеглої до них території, де надаються Послуги, на території роздягальні, душових та фітнес-бару. Виявлення випадків перебування дитини на території Клубу без супроводу одного з батьків/уповноваженої особи тягне за собою здійснення зауваження батькам/уповноваженій особі дитини у вигляді письмового попередження, а у разі, якщо таке порушення сталося 2 (два) і більше рази — Виконавець має право заблокувати Клієнту Клубну картку та позбавити Клієнта права подальшого відвідування Клубу без повернення Клієнту грошових коштів, сплачених за Договором. У цьому співробітники Виконавця складають та підписують відповідний акт. Перебування Клієнта в інших зонах (приміщеннях) Клубу з метою отримання спортивно-оздоровчих послуг, які проводяться та надаються безпосередньо Клубом тільки для власників клубних карток — категорично забороняється.
- 1.4.10. Клієнт погоджується та зобов'язується дотримуватись основної вимоги Клубу, заходити на територію сквош-кортів тільки у сухому та чистому змінному взутті, яке не бруднить та не пошкоджує покриття. У випадку порушення цієї вимоги, адміністрація Клубу має право відмовити Клієнту у споживанні Послуг. Виконавець рекомендує використовувати кросівки для тенісу або сквошу зі світлою підошвою «NON MARKING».
- 1.4.11. Після закінчення занять Клієнт зобов'язаний звільнити шафу у роздягальні.
- 1.4.12. Клієнт зобов'язаний залишити приміщення Клубу не пізніше встановленого часу закриття. Затримання Клієнта у Клубі понад 01 (одну) хвилину після його закриття розцінюється як додаткове перебування Клієнта у Клубі поза встановлений час та вважається Додатковою послугою та сплачується Клієнтом у відповідності до діючого Прейскуранта.
- 1.4.13. У разі виносу за територію Клубу ключа з нумерованим брелоком від шафки для переодягання, браслету або номерка від гардеробу, їх втрати або пошкодження, а також пошкодження рушника та/або будь-якого іншого інвентарю, Клієнт/батьки Клієнта/уповноважена особа повинен відшкодувати Виконавцю вартість втраченого або пошкодженого інвентарю у відповідності до діючого Прейскуранта, у іншому випадку Картка Клієнта буде заблокована, про що представником Виконавця складається відповідний Акт, до моменту сплати такої суми.
- 1.4.14. Ані Виконавець, ані Клуб не несуть відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Клієнта. З питань збереження особистих речей слід звертатися до персоналу Клубу.
- 1.4.15. Перебуваючи на території Клубу, Клієнт повинен поводитись відповідно до правил громадського порядку, не турбувати інших відвідувачів Клубу, дотримуватися чистоти, порядку, правил гігієни, санітарії та пожежної безпеки. За дотримання правил поведінки дітей на території Клубу відповідальність несуть батьки/уповноважена особа.
- 1.4.16. Клієнт погоджується з тим, що його допуск до інших функціонуючих Клубів відбувається тільки за умови існування відповідних договірних відносин між Виконавцем та суб'єктом господарювання певного Клубу. Умови таких договірних відносин не є загальними та можуть відрізнятися від домовленостей з іншими Клубами, і залежать від чисельних факторів, у тому числі, таких як: місцезнаходження Клубу, формату Клубу, цінової політики, яка ведеться в регіоні його розташування, та інше.;
- 1.5. Клієнту забороняється (окрім існуючих заборон, передбачених чинним законодавством України, на території Клубу Клієнту забороняється вчинення таких дій):
- 1.5.1. заходити в Клуб раніше 30 хвилин до початку оплаченої послуги гри в сквош, та виходити з клубу пізніше 30 хвилин після закінчення оплаченої послуги гри в сквош;
- 1.5.2. самостійно знімати браслет до виходу з території Клубу — категорично забороняється. Знімання браслету здійснюється лише співробітником центральної рецепції Клубу в обмін на Картку Клієнта;
- 1.5.3. знаходження на сквош-кортах без змінного взуття згідно з п.1.4.9 цих Правил;
- 1.5.4. отримання спортивно-оздоровчих послуг, які проводяться та надаються безпосередньо Клубом тільки для власників клубних карток;

- 1.5.5. запрошувати інших осіб, які не є власниками Картки або гостьової Картки, до споживання Послуг;
- 1.5.6. відео- та фотозйомка;
- 1.5.7. перебування з будь-якими видами зброї без дозволу адміністрації Клубу, а також носіння холодної, вогнепальної та будь-якого іншого виду зброї;
- 1.5.8. вживання спиртних напоїв (крім тих, які були придбані в приміщенні Клубу в спеціальних місцях), наркотичних засобів та (або) їх аналогів, а також паління;
- 1.5.9. проносити в Клуб та вживати свої напої (у т.ч. воду) та спортивне харчування (у т.ч. коктейлі);
- 1.5.10. несанкціоноване розповсюдження та купівля-продаж спиртних напоїв, наркотичних засобів та (або) їх аналогів, будь-яких медикаментів та (або) спортивного харчування та (або) біодобавок;
- 1.5.11. проносити на територію Клубу будь-яких тварин;
- 1.5.12. перебування Клієнта та/або осіб, за яких він відповідає, у місцях, відведених для персоналу, без запрошення та відома персоналу;
- 1.5.13. проводити тренування інших відвідувачів Клубу;
- 1.5.14. вчинення дій, які суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам;
- 1.5.15. непристойна поведінка та жести;
- 1.5.16. прояв расової, релігійної, національної та будь-якої іншої дискримінації;
- 1.5.17. грубе поводження по відношенню до персоналу та інших відвідувачів Клубу;
- 1.5.18. нецензурні, голосні, образливі вислови та погрози на адресу будь-якої особи;
- 1.5.19. використання гучномовних пристроїв, якщо це заважає будь-якій особі, яка перебуває на території Клубу;
- 1.5.20. самостійно, без супроводу одного з батьків/уповноваженої особи чи Інструктора знаходитись на території сквош-кортів та переміщуватись територією Клубу.
- 1.6. Клієнту рекомендується:
 - 1.6.1. вчасно (згідно заброньованого часу) починати гру в сквош, оскільки, незалежно від часу появи Клієнта на корті, час закінчення бронювання Послуг залишається незмінним;
 - 1.6.2. сумлінно дотримуватися рекомендацій та вказівок Інструктора;
 - 1.6.3. користуватися рушником, з метою особистої гігієни;
 - 1.6.4. не використовувати косметичні засоби з різкими та/або стійкими запахами.
- 1.7. Виконавець залишає за собою право закриття сквош-кортів, у тому числі тимчасового на час проведення клубних заходів, з попередніми повідомленням про це і подальшої узгодженої компенсації оплаченого Клієнтом часу.
- 1.8. Випадки, які надають Виконавцю право блокувати Картку Клієнта до моменту сплати додаткової послуги «Несанкціоноване перебування у Клубі», передбаченої розділом 6 Договору:
 - 1.8.1. вхід в клуб раніше 30 хвилин до початку оплаченої послуги гри в сквош, та вихід з клубу пізніше 30 хвилин після закінчення оплаченої послуги гри в сквош;
 - 1.8.2. виявлення факту перебування Клієнта у інших зонах Клубу з метою отримання спортивно-оздоровчих послуг, які проводяться та надаються безпосередньо Клубом тільки для власників клубних Карток;
 - 1.8.3. виявлення факту самостійного зняття Клієнтом браслету під час отримання Послуг та до виходу його з території Клубу.
 - 1.8.4. Клієнт погоджується, що у випадках порушення умов, передбачених п. 1.8.1. — та п. 1.8.3. даних Правил, Картка буде заблокована без додаткового погодження або повідомлення Клієнта. Підставами для блокування картки є: акт фіксації порушення, підписаний не менш, ніж 2 (двама) представниками Виконавця, та/або фотографії, які підтверджують порушення Клієнтом вимог п. 1.5.1. та п. 1.5.2. цих Правил. Тільки після сплати у повному розмірі послуги «Несанкціоноване перебування у Клубі» — поновлюється право Клієнта на отримання Послуг за Договором.
- *«Несанкціоноване перебування у Клубі» — це відвідування Клієнтом Клубу з метою споживання будь-яких послуг, які проводяться та надаються безпосередньо Клубом тільки для власників клубних карт.
2. Порядок бронювання сквош-кортів
 - 2.1. Для бронювання сквош-кортів Клієнту необхідно звернутися безпосередньо на центральну рецепцію Клубу шляхом особистого відвідування або по телефону.
 - 2.2. Клієнт має можливість сплачувати, скасовувати та переносити час споживання Послуг по телефону чи при особистому відвідуванні Клубу.
 - 2.3. Для контролю власних затрат Клієнт має право в будь-який час отримати від Виконавця перелік зроблених оплат за час споживання Послуг.
 - 2.4. Після підтвердження представником рецепції Клубу оплати обраного Клієнтом часу споживання Послуг за Клієнтом закріплюється (бронюється) сквош-корт.
 - 2.5. Клієнт має можливість бронювати час споживання Послуг поразово. У такому випадку оплата здійснюється за кожен окрему годину споживання Послуг.
 - 2.6. Для зручності та економії часу і грошових коштів Клієнт має можливість бронювати час споживання Послуг оптом, сплативши вартість такого бронювання у відповідності до тарифів діючого Прейскуранту Клубу та оформивши таке бронювання на рецепції Клубу. У такому випадку заброньована кількість годин споживання Послуг буде автоматично зніматись з лічильника* Картки Клієнта після кожної використаної години споживання Послуг.

2.7. Кількість годин споживання Послуг, заброньованих та сплачених Клієнтом, повинна бути використана тільки протягом встановленого строку, а саме: із розрахунку 5 (п'ять) днів на 1 (одну) годину. Невикористана Клієнтом кількість годин споживання Послуг (залишок на «лічильнику») вважається використаною після спливу встановленого строку, та не переноситься на наступний строк.

2.8. У випадку використання Клієнтом всієї кількості оплачених годин раніше дати закінчення строку дії, Клієнту надається право продовжити години споживання Послуг, належним чином оформивши та сплативши вартість у відповідності до тарифів діючого Прейскуранту.

2.9. У разі бажання Клієнта скасувати або перенести заброньовані ним години споживання Послуг, Клієнту необхідно повідомити про це представника центральної рецепції Клубу шляхом особистого відвідування Клубу або по телефону не менш, ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку заброньованого ним часу. У такому випадку, при поразовому бронюванні годин споживання Послуг, оплата не проводиться, а при оптовому бронюванні години споживання Послуг — заброньований та невикористаний час споживання Послуг повертається на лічильник Картки Клієнта.

2.10. У випадку, коли Клієнт сповістив представника центральної рецепції Клубу про намір скасувати або перенести заброньовані ним години споживання Послуг менш, ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку заброньованого ним часу, заброньований час споживання Послуг вважається використаним та не підлягає поверненню.

2.11. Цим Додатком Клуб інформує, а Клієнт усвідомлює та безумовно погоджується з тим, що сквош-корти, враховуючи їх обмежену кількість у Клубі, можуть бути вже зарезервовані іншими Клієнтами Клубу саме у той час, який Клієнт має на меті зарезервувати. Внаслідок цього, ні адміністрація Клубу, ні сам Клуб не несуть відповідальність за неможливість такого бронювання.

2.12. Для збереження резерву бажаного споживання Послуг на наступний календарний місяць, Клієнту необхідно підтвердити оплатою бронювання не менш, ніж на 8 (вісім) годин упродовж 1 (одного) місяця у період з 01 по 25 числа місяця, передуючого місяцю, на який йде запис такого резерву, повідомивши про це представника рецепції шляхом особистого відвідування Клубу або по телефону.

*Лічильник — це певна кількість годин закріплення (бронювання) сквош-кортів, яка зберігається на Картці Клієнта.

3. Послуга «Авансовий внесок»

3.1. Для можливості замовлення і підтвердження оплати Послуг Клієнт може скористатися послугою «Авансовий внесок», що дозволяє Клієнту внести попередню оплату. Сума, внесена на послугу «Авансовий внесок» повинна бути використана, як оплата вартості Послуг, тому поверненню не підлягає.

3.2. Грошові кошти, внесені як «Авансовий внесок» на користь певного Клубу, не можуть бути використані Клієнтом в іншому Клубі та/або перераховані до нього. Клієнт не може використати грошові кошти з «Авансового внеску» для оплати послуг інших відвідувачів Клубу, зокрема, але не виключно, для оплати послуг осіб, які перебувають у родинному зв'язку з Клієнтом та для придбання/продовження Клубної картки.

4. Порядок отримання персонального тренування з Інструктором

4.1. У разі відсутності у Клієнта досвіду гри в сквош та з метою швидшого навчання, одержання дійсного задоволення від гри та уникнення можливого травматизму, за додаткову оплату Клубом надається додаткова послуга персонального тренування під керівництвом та наглядом досвідченого Інструктора.

4.2. Запис на таку додаткову послугу персонального тренування здійснюється винятково на центральній рецепції Клубу шляхом особистої присутності Клієнта або уповноваженої від нього особи.

4.3. У разі бажання Клієнта скасувати або перенести персональне тренування в інший зручний для Клієнта час, Клієнту необхідно сповістити про це представника рецепції шляхом особистого відвідування Клубу або по телефону не менш, ніж за 3 (три) години до часу початку запланованого ним тренування. У разі несвоєчасного скасування та/або перенесення персонального тренування — така послуга вважається наданою та сплаченою, без повернення Клубом оплати Клієнту.

5. Інші умови

5.1. Під час укладання Договору та підписання додатків до нього, Клієнт зобов'язаний пред'явити Виконавцю оригінал свідоцтва про народження дитини, а також оригінал паспорту одного з батьків дитини, від імені якого укладається Договір на користь дитини.

5.2. Клієнт усвідомлює та приймає той факт, що наявність дитячої роздягальні у Клубі не є обов'язковою.

5.3. Обов'язковою умовою для споживання Послуг та доступу до Клубу є наявність особистої фотографії Клієнта, яка надається Клієнтом або може бути зроблена співробітниками Виконавця на момент укладання Договору. Відсутність особистої фотографії Клієнта перешкоджає проведенню його ідентифікації і, як наслідок, позбавляє можливості Клієнта споживати Послуги та доступу до Клубу.

5.4. Клієнт погоджується з тим, що надані ним персональні дані, які зазначаються в реквізитах Договору, необхідні для ідентифікації останнього та є добровільним волевиявленням Клієнта щодо дозволу на обробку його персональних даних та їх використання з метою повідомлення Клієнта про всі зміни, які відбуваються в діяльності Клубу.

5.5. Клієнт усвідомлює та погоджується з тим, що, у відповідності до санітарних норм та з метою забезпечення безпечного для здоров'я Клієнта надання Послуг, приміщення Клубу потребує періодичне проведення поточного ремонту, внаслідок чого надання Виконавцем Послуг може бути тимчасово призупинене.

- 5.6. Клієнт усвідомлює, що надання Послуг здійснюється у Клубах, що розміщуються в будівлях, які не є власністю Виконавця, внаслідок чого, можливі непередбачувані дії власників будівель або дії третіх осіб, подолання, яких знаходиться поза контролем та волею Виконавця. Такі дії можуть впливати на діяльність Клубу, у тому числі можуть призвести до закриття Клубу або тимчасового припинення можливості Виконавця надавати Послуги.
- 5.7. Клієнт погоджується з тим, що користування Клієнтом парковкою/машиномісцями для автотранспорту, у разі її/їх наявності біля Клубу та наявності вільних паркомісць/машиномісць, здійснюється на умовах, встановлених власником будівлі і прилеглої території (далі за текстом — «Власник») та є правовими відношеннями, які виникають між Власником та Клієнтом. Автотранспорт Клієнта та майно в ньому, а також, але не виключно, мотоцикли, квадроцикли, мопеди, скутери, велосипеди, коляски, самокати, санчата та будь-які інші транспортні засоби та майно залишене на парковці/машиномісці, не вважається переданим на зберігання Виконавцю. Ані Виконавець, ані Партнери Клубу не несуть жодної відповідальності за збереження зазначеного автотранспорту та майна.
- 5.8. Тарифи за користування парковкою/машиномісцем для автотранспорту визначається та встановлюються Партнером Клубу спільно з Власником.
- 5.9. Сторони погодились, що за ініціативою Власника користування парковкою/машиномісцем у деяких Клубах може бути безоплатним протягом від 1 (однієї) до 3 (трьох) годин. У випадку перевищення безоплатного періоду подальше користування здійснюється платно за діючими тарифами шляхом списання коштів за допомогою послуг «Авансовий внесок» або «Екстра гроші» (у разі відсутності достатньої суми грошових коштів на «Авансовому внеску»). Повторне безоплатне користування парковкою/машиномісцем, можливе лише через 3 (три) години після припинення попереднього користування парковкою/машиномісцем. У випадку, якщо повторне користування парковкою/машиномісцем відбулося менше, ніж через 3 (три) години після припинення попереднього користування парковкою/машиномісцем, таке користування здійснюється платно за діючими тарифами.
- 5.10. Рішення про надання або відміну безоплатного користування парковкою/машиномісцем приймається Власником та обов'язково розповсюджується на всіх Клієнтів Клубу. Про порядок та тарифи, а також про всі зміни до них, пов'язані з користуванням парковкою/машиномісцями, Клієнт повідомляється шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Клубу або будь-яким іншим способом сповіщення.
- 5.11. Клієнт усвідомлює і приймає той факт, що дані Правила підлягають коригуванню, зміні та прийняттю у новій редакції. Клієнт погоджується з тим, що будь-які зміни до даних Правил впроваджуються в односторонньому порядку шляхом прийняття відповідного наказу Виконавцем. Зокрема, але не виключно, Виконавець має право без погодження з Клієнтом замінити та вдосконалювати комплекс Послуг, які надаються за Картками, вводити в дію інші форми відвідування Клубу, збільшувати, зменшувати, замінити перелік функціонуючих Клубів. Клієнт погоджується з тим, що будь-які зміни до даних Правил впроваджуються в односторонньому порядку шляхом прийняття відповідного наказу Виконавцем. У випадку внесення змін до даного додатку, Виконавець доводить інформацію про зміни до відома Клієнта шляхом розміщення нової редакції Правил, на офіційному сайті та в точках продажу Картки. Індивідуальне повідомлення Клієнта або підписання додаткових угод чи будь-яких інших додатків до даного Договору для вступу в силу змін до Правил не вимагається. Зміни до Правил вступають в силу з моменту прийняття відповідного наказу. Зміна Правил не вважається зміною умов Договору та не вважається такою, що здійснюється на власний розсуд.
- 5.12. Клієнт погоджується, що Виконавець може надавати Послуги в інших Клубах на території одного міста. Зміна місця надання послуг здійснюється в односторонньому порядку Виконавцем та Клієнт погоджується, що дана умова не являється істотною зміною умов Договору.
- 5.13. Факт підписання цих Правил Клієнтом означає, що Клієнт ознайомлений з Правилами та зобов'язується їх дотримуватись, а у разі їх порушення або невиконання — нести відповідальність згідно всіх пунктів, визначених цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.
- 5.14. У разі нехтування цими Правилами, адміністрація Клубу має право відмовити порушникові в праві відвідування кортів без повернення оплати за невикористаний час.
- 5.15. Клієнт, який підписав ці Правила, погоджується нести відповідальність, матеріальну та/або нематеріальну, у тому числі у розмірах визначених у прейскуранті, за шкоду, завдану майну третіх осіб, а також відповідальність за свої дії під час відвідування Клубу, включаючи відповідальність за шкоду, завдану ним.
- 5.16. Виконавець під час укладання Договору надав всю необхідну, достовірну інформацію щодо відвідування Клубу, правил використання обладнання, спортивного інвентарю у Клубі, відповів на всі виниклі у Клієнта питання. Клієнт має можливість звернутися до представників Виконавця для отримання додаткової інформації щодо використання обладнання, спортивного інвентарю у Клубі. Виконавець не несе відповідальності за дії Клієнта у Клубі, в тому числі за правильність використання Клієнтом обладнання чи спортивного інвентарю, якщо через власні дії чи бездіяльність Клієнт отримав ушкодження здоров'я.
- 5.17. Укладаючи Договір, Клієнт усвідомлює, що жодна з причин пов'язаних з його особистим життям, зокрема, але не виключно, вагітність, не є підставою для зміни строку дії Картки, її дострокового припинення або перенесення дати закінчення її строку, у тому числі не є підставою для повернення грошових коштів (повністю або частково) сплачених Клієнтом за Договором.

5.18. Клієнт та його батьки/уповноважена особа: а) добровільно беруть на себе відповідальність за можливі травми чи інші ушкодження його здоров'я Клієнта отримані внаслідок використання спортивного обладнання та/або під час здійснення будь-яких фізичних вправ (навантажень); б) заявляють, що Клієнт не має медичних протипоказань для занять спортом (принаймні, на дату підписання цих правил йому про це невідомо), та свідомо звільняє Клуб від будь-якої відповідальності за можливі нещасні випадки, які можуть трапитись з ним на території Клубу; в) заявляють, що Клієнт не має жодних претензій до змісту цих правил і всі умови його повністю влаштовують; г) свідомо погоджуються з тим, що його участь у всіх тренуваннях, групових заняттях та інших заходах відбуватиметься на власний розсуд та ризик.

5.19. У випадку порушення Клієнтом умов даного Розділу Клубних правил, Виконавець має право відмовити Клієнту у відвідуванні Клубу без повернення оплати за невикористаний Клієнтом час гри в Сквош.

5.20. Клубні правила даного Розділу є невід'ємною частиною Договору, всі передбачені в ньому положення мають рівну юридичну силу з положеннями Договору та правомочність даного Розділу Клубних правил не потребує додаткового доказування в суді.

Розділ VI. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ІГРОВОЇ ЗАЛИ

Дані Правила розроблені для закріплення прав та гарантій Замовника, який виявив бажання проводити спортивні ігри в спеціально обладнаному приміщенні, розташованому в фітнес-клубі «Спорт Лайф», й членів його Команди, для організації та урегулювання порядку користування спортивною залом, з метою уникнення непорозумінь між Клієнтами, членами Команди та адміністрацією спортивного клубу «Sport Life», а також для підтримання якісного обслуговування та підвищеного рівня сервісу.

1. Загальні Правила відвідування ігрової зали під час споживання Послуг

1.1. Виконавець надає Послуги у Клубі:

у будні дні - з 7:00 до 23:00, окрім дії пункту 3.4 ст. 3 Договору;

у вихідні та святкові дні - з 9:00 до 22:00, окрім дії пункту 3.4 ст. 3 Договору.

1.2. Виконавець залишає за собою право змінювати розклад роботи Клубу та розклад занять, про що Клієнт повідомляється шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті (www.sportlife.ua) або будь-яким іншим шляхом.

1.3. Загальні правила.

1.3.1. Замовнику, бажачому отримати Послуги на який-небудь період часу, необхідно оформити Карту у відповідності до умов Договору та цих Правил. Виконавець надає Послуги у відповідності до заздалегідь оплаченого та заброньованого Клієнтом часу у порядку, передбаченому цими Правилами.

1.3.2. З метою отримання Послуг за даним Договором Замовник має право залучати до спортивних ігор третіх осіб (далі за текстом – «Команда») на передбачених даними Правилами та Договором умовах. Склад Команди закріплено у Додатку № 2 до Договору.

1.3.3. Замовник являється особою, уповноваженою діяти від імені та в інтересах усіх членів Команди.

1.3.4. Картка та Гостьові картки пред'являються адміністратору рецепції Клубу кожного разу, коли Замовник та члени його Команди відвідують Клуб з метою отримання Послуг. Представники Виконавця мають право вимагати від Замовника та/або членів Команди пред'явити документи, що посвідчують їх особи. У разі невідповідності даних особи, зазначених в документі даним, зазначеним у Картці та/або Гостьовій картці, представник Клубу має право вилучити таку Картку та/або Гостьову картку до з'ясування усіх обставин, про що складає акт у 2 (двох) примірниках за підписом особи, яка вилучила Картку та/або Гостьову картку. Один з таких примірників надається Замовнику. Вилучена Картка та/або Гостьова картка залишається в Клубі до з'ясування обставин, що призвели до її вилучення.

1.3.5. В обмін на Картку та Гостьові картки Замовнику та членам Команди надаються браслети, які Замовник та члени Команди зобов'язані вдягнути на руки. Зазначені браслети є підставою для подальшого входу до Клубу та пересування по його території.

1.3.6. На рецепції Клубу Замовнику та членам його Команди видаються ключі з нумерованими магнітними брелоками від шафок для переодягання. Для проходження через турнікет Замовник та члени Команди повинні доторкнутись магнітним брелоком до активного поля на турнікеті, дочекатись появи зеленого світла та після цього здійснювати прохід.

- 1.3.7. Картки та Гостьові картки (у тому числі ключі з нумерованими брелоками від шафок для переодягання, та браслети, які видаються Замовнику та членам Команди при відвідуванні Клубу в обмін на Картку та/або Гостьову картку) є персоніфікованими, їх передача та/або використання іншими особами не допускається.
- 1.3.8. Підставою для допуску Замовника та членів Команди на територію спортивної зали є браслети і роздруковані на рецепції спеціальні талони, в яких міститься інформація, на який час Замовник зарезервував Послуги.
- 1.3.9. Допуск Замовника та членів Команди до Клубу для споживання Послуг можливий не раніше ніж за 20 (двадцять) хвилин до початку часу надання Послуг. Залишити приміщення Клубу та здати браслети на рецепцію Клубу Замовник та члени Команди зобов'язані протягом 30 (тридцяти) хвилин після закінчення часу надання Послуг. Час початку та закінчення надання Послуг зазначений в талонах, які Замовник та члени Команди отримали на рецепції. Перебування Замовника та/або членів Команди у Клубі понад 30 (тридцять) хвилин після закінчення надання Послуг розцінюється як додаткове перебування Замовника та членів Команди у Клубі поза встановлений час та вважається додатковою послугою, яка підлягає додатковій оплаті Замовником.
- 1.3.10. У Замовника та членів Команди, які не являються клієнтами Клубу, відсутня можливість придбання та відвідування персональних тренувань, групових занять, а також отримання спортивно-оздоровчих послуг, які проводяться та надаються безпосередньо Клубом.
- 1.3.11. Замовнику та членам Команди дозволяється знаходитись виключно у: приміщенні ігрової зали та прилеглої території, де надаються Послуги, на території роздягальень, душових та лобі-бару. Перебування Замовника в інших зонах (приміщеннях) Клубу з метою отримання спортивно-оздоровчих послуг, які проводяться та надаються безпосередньо Клубом тільки для власників клубних карток - категорично забороняється.
- 1.3.12. Замовник та члени Команди погоджуються та зобов'язуються дотримуватись основної вимоги Клубу, заходити на територію ігрової зали тільки у сухому та чистому змінному взутті, яке не бруднить покриття. У випадку порушення цієї вимоги, адміністрація Клубу має право відмовити Замовнику та/або членам Команди в отриманні Послуг. Виконавець рекомендує використовувати кросівки зі світлою підошвою «NON MARKING».
- 1.3.13. Після закінчення занять Замовник та члени Команди зобов'язані звільнити шафки у роздягальні.
- 1.3.14. Замовник та члени Команди зобов'язуються залишити приміщення Клубу не пізніше встановленого часу закриття. Затримання Клієнта та/або членів Команди у Клубі понад 01 (одну) хвилину після його закриття розцінюється як додаткове перебування Клієнта у Клубі поза встановлений час та вважається Додатковою послугою та сплачується Клієнтом у відповідності до діючого Прейскуранта.
- 1.3.15. У разі виносу Замовником та/або членами Команди з території Клубу ключа з нумерованим брелоком від шафки для переодягання, браслету або номерка від гардеробу, їх втрати або пошкодження, а також пошкодження рушника та/або будь-якого іншого інвентарю, Замовник повинен відшкодувати Виконавцю вартість втраченого або пошкодженого інвентарю у відповідності до діючого прейскуранта, у іншому випадку Картка Замовника буде заблокована, про що представником Виконавця складається відповідний Акт, до моменту сплати такої суми, що позбавить Замовника та членів Команди можливості споживати Послуги.
- 1.3.16. Ані Виконавець, ані Клуб не несуть відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Замовника та/або членів Команди. З питань збереження особистих речей слід звертатися до персоналу Клубу.
- 1.3.17. Перебуваючи на території Клубу, Замовник та члени Команди повинні поводитись відповідно до правил громадського порядку, не турбувати інших відвідувачів Клубу, дотримуватися чистоти, порядку, правил гігієни, санітарії та пожежної безпеки.
- 1.4. Замовнику та членам Команди забороняється:
- 1.4.1. Окрім існуючих заборон, передбачених чинним законодавством України, на території Клубу Замовнику та членам Команди забороняється вчинення таких дій:
- 1.4.1.1. заходити в Клуб раніше 20 хвилин до початку оплаченої Послуги, та виходити з клубу пізніше 30 хвилин після закінчення оплаченої Послуги;
- 1.4.1.2. самостійно знімати браслет до виходу з території Клубу. Знімання браслету здійснюється лише співробітником центральної рецепції Клубу в обмін на Картку Замовника та Гостьову картку члену Команди;
- 1.4.1.3. знаходження в ігровій залі без змінного взуття згідно з п. 1.3.12 цих Правил;
- 1.4.1.4. вільне переміщення по території Клубу;
- 1.4.1.5. отримання спортивно-оздоровчих послуг, які проводяться та надаються безпосередньо Клубом тільки для власників клубних карток
- 1.4.1.6. запрошувати інших осіб, які не є власниками Картки або Гостьової картки, до гри в спортивні ігри;
- 1.4.1.7. відео- та фотозйомка, без дозволу адміністрації Клубу;
- 1.4.1.8. перебування з будь-якими видами зброї, а також носіння холодної, вогнепальної та будь-якого іншого виду зброї;
- 1.4.1.9. вживання спиртних напоїв (крім тих, які були придбані в приміщенні Клубу в спеціальних місцях), наркотичних засобів та/або їх аналогів, а також паління;
- 1.4.1.10. проносити в Клуб та вживати свої напої (у т.ч. воду) та спортивне харчування (у т.ч. коктейлі);

1.4.1.11. несанкціоноване розповсюдження та купівля-продаж спиртних напоїв, наркотичних засобів та/або їх аналогів, будь-яких медикаментів та/або спортивного харчування та/або біодобавок;
1.4.1.12. проносити на територію Клубу будь-яких тварин;
1.4.1.13. перебування Замовника та/або членів Команди, у місцях, відведених для персоналу, без запрошення та відома персоналу;
1.4.1.14. проводити тренування інших відвідувачів Клубу;
1.4.1.15. вчинення дій, які суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам;
1.4.1.16. непристойна поведінка та жести;
1.4.1.17. прояв расової, релігійної, національної та будь-якої іншої дискримінації;
1.4.1.18. грубе поводження по відношенню до персоналу та інших відвідувачів Клубу;
1.4.1.19. нецензурні, голосні, образливі вислови та погрози на адресу будь-якої особи;
1.4.1.20. використання гучномовних пристроїв, якщо це заважає будь-якій особі, яка перебуває на території Клубу.

1.5. Замовнику та членам Команди рекомендується:

1.5.1. вчасно (згідно заброньованого часу) починати спортивні ігри, оскільки, незалежно від часу появи Замовника та/або членів Команди в ігровій залі, час закінчення резервування Послуг залишається незмінним;
1.5.2. користуватися рушником в цілях особистої гігієни;
1.5.3. не використовувати косметичні засоби з різкими та/або стійкими запахами;
1.5.4. користуватися послугами тренера Клубу (суддівство/спаринг) за попередньою домовленістю та за додаткову оплату.

1.6. Виконавець залишає за собою право закриття ігрової зали, у тому числі тимчасового на час проведення клубних заходів, з попередніми повідомленням про це і подальшої узгодженої компенсації оплаченого Замовником часу.

1.7. Випадки, які надають Виконавцю право блокувати Картку Замовника та/або Гостьову картку членів Команди до моменту сплати додаткової послуги «Несанкціоноване перебування у Клубі», передбаченої розділом 6 Договору:

1.7.1. вхід в клуб раніше 20 хвилин до початку оплаченої Послуги, та вихід з клубу пізніше 30 хвилин після закінчення оплаченої Послуги;

1.7.2. виявлення факту перебування Замовника та/або членів Команди у інших зонах Клубу з метою отримання спортивно-оздоровчих послуг, які проводяться та надаються безпосередньо Клубом тільки для власників клубних Карток;

1.7.3. виявлення факту самостійного зняття Замовником та/або членами Команди браслету під час отримання Послуг та до виходу їх з території Клубу.

1.7.4. Замовник та члени Команди погоджуються, що у випадках порушення умов, передбачених п. 1.7.1. – п.

1.7.3. даних Правил, Картка буде заблокована без додаткового погодження або повідомлення Клієнта. Підставами для блокування картки є: акт фіксації порушення, підписаний не менш, ніж 2 (двома) представниками Виконавця, та/або фотографії, які підтверджують порушення Клієнтом вимог п. 1.4.1.1. та п. 1.4.1.2. цих Правил. Тільки після сплати у повному розмірі послуги «Несанкціоноване перебування у Клубі» - поновлюється право Клієнта на отримання Послуг за Договором.

*«Несанкціоноване перебування у Клубі» – це порушення відвідування Клієнтом та/або членами Команди Клубу з метою споживання будь-яких послуг, які проводяться та надаються безпосередньо Клубом тільки для власників клубних карток.

2. Порядок бронювання ігрової зали

2.1. Замовнику для отримання Послуг необхідно попередньо зарезервувати і оплатити час для гри, повідомивши про це безпосередньо менеджера спортивних ігор, шляхом особистого відвідування Клубу або по телефону.

2.2. Після підтвердження менеджером спортивних ігор, що ігрова зала не зарезервована іншими клієнтами Клубу саме у той час, який Замовник має на меті зарезервувати та за умови оплати обраного Замовником часу для отримання Послуг, за Замовником закріплюється (бронюється) ігрова зала або частина ігрової зали.

2.3. Замовник має можливість бронювати час оренди ігрової зали поразово. У такому випадку оплата здійснюється за кожну окрему годину споживання Послуг.

2.4. Для зручності та економії часу і грошових коштів Замовник має можливість бронювати час оренди ігрової зали оптом, сплативши вартість такого бронювання у відповідності до тарифів діючого Прейскуранту Клубу та оформивши таке бронювання на рецепції Клубу. У такому випадку заброньована кількість годин споживання Послуг буде автоматично зніматись з лічильника* Картки Клієнта після кожної використаної години споживання Послуг.

2.5. У разі бажання Замовника скасувати або перенести заброньовані ним години, Замовнику необхідно сповістити про це адміністратора рецепції шляхом особистого відвідування Клубу або по телефону, але не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку заброньованого ним часу надання Послуг. У такому випадку на лічильник Картки Замовника повертається зарезервований та невикористаний час у повному обсязі.

2.6. У випадку, коли Замовник сповістив адміністратора рецепції про намір скасувати або перенести зарезервовані ним години менш, ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку заброньованого ним часу

надання Послуг, такі заброньовані Послуги будуть вважатися таким, що були використані Замовником та заброньований час не підлягає поверненню на лічильник Картки Замовника.

2.7. Цими Правилами Виконавець інформує, а Замовник усвідомлює та безумовно погоджується з тим, що ігрова зала може бути вже заброньована іншими клієнтами Клубу саме у той час, який Замовник має на меті зарезервувати. Внаслідок чого, ні адміністрація Клубу, ні сам Клуб не несуть відповідальність за неможливість такого резервування.

2.8. Кількість годин отримання Послуг, заброньованих та сплачених Замовником, повинна бути використана тільки протягом встановленого строку, а саме: із розрахунку 7 (сім) днів на 1 (одну) годину отримання Послуг. Невикористана Замовником кількість годин для отримання Послуг (залишок на «лічильнику») автоматично втрачається на момент закінчення встановленого строку та не переноситься на наступний строк.

2.9. У випадку використання Замовником всієї кількості викуплених годин для отримання Послуг раніше дати закінчення строку дії, Замовнику надається право подовжити години для отримання Послуг, викупивши такі години у відповідності до тарифів діючого прейскуранту.

2.10. Для збереження резерву бажаного часу для отримання Послуг на наступний місяць, за умови, що ігрова зала не зарезервована іншими клієнтами Клубу саме у той час, який Замовник має на меті зарезервувати, Замовник зобов'язаний оплатити вартість у розмірі 8 (восьми) чи/або більше годин використання ігрової зали, за місяць наступний за поточним. Підтвердження оплати необхідно здійснити в період з 01 по 25 числа місяця, передуючого місяцю, на який йде запис такого резерву, повідомивши про це представника рецепції шляхом особистого відвідування Клубу або по телефону.

*Лічильник - це певна кількість годин оренди ігрової зали, які зберігається на Картці Замовника.

3. Послуга «Авансовий внесок»

3.1. Для можливості замовлення і підтвердження оплати Послуг Клієнт може скористатися послугою «Авансовий внесок», що дозволяє Клієнту внести попередню оплату. Сума, внесена на послугу «Авансовий внесок» повинна бути використана, як оплата вартості Послуг, тому поверненню не підлягає.

4. Інші умови

4.1. Під час укладання Договору та підписання додатків до нього, Замовник та члени Команди зобов'язані пред'явити Виконавцю оригінали паспортів.

4.2. Обов'язковою умовою для споживання Послуг та доступу до Клубу є наявність особистих фотографій Замовника та членів Команди, які надаються Замовником та членами Команди або можуть бути зроблені співробітниками Виконавця на момент укладання Договору та/або даних Правил. Відсутність особистих фотографій Замовника та/або членів Команди перешкоджає проведенню його ідентифікації і як наслідок, позбавляє можливості Замовника та/або того чи іншого члена Команди споживати Послуги та доступу до Клубу.

4.3. Замовник та члени Команди погоджуються з тим, що надані ними персональні дані, які зазначаються в реквізитах Договору та/або датках до нього, необхідні для ідентифікації останніх та є добровільним волевиявленням Замовника та членів Команди щодо дозволу на обробку їх персональних даних та їх використання з метою повідомлення Замовника та членів Команди про всі зміни, які відбуваються в діяльності Клубу.

4.4. Замовник та члени Команди усвідомлюють та погоджуються з тим, що, у відповідності до санітарних норм та з метою забезпечення безпечного для здоров'я Замовника та членів Команди надання Послуг, приміщення Клубу потребує періодичного проведення поточного ремонту, внаслідок чого, надання Виконавцем Послуг може бути тимчасово призупинене.

4.5. Замовник та члени Команди усвідомлюють, що надання Послуг здійснюється у Клубах, що розміщуються в будівлях, які не є власністю Виконавця, внаслідок чого, можливі непередбачувані дії власників будівель або дії третіх осіб, подолання, яких знаходиться поза контролем та волею Виконавця. Такі дії можуть впливати на діяльність Клубу, у тому числі можуть призвести до закриття Клубу або тимчасового припинення можливості Виконавця надавати Послуги.

4.6. Замовник та члени Команди погоджуються з тим, що користування Замовником та членами Команди парковою/машиномісцями для автотранспорту, у разі її/їх наявності біля Клубу та наявності вільних паркомісць/машиномісць, здійснюється на умовах, встановлених власником будівлі і прилеглої території (далі за текстом – «Власник») та є правовими відношеннями, які виникають між Власником та Замовником та/або членами Команди. Автотранспорт Замовника та/або членів Команди, та майно в ньому, а також, але не виключно, мотоцикли, квадроцикли, мопеди, скутери, велосипеди, коляски, самокати, санчата та будь-які інші транспортні засоби та майно залишене на парковці/машиномісці, не вважається переданим на зберігання Виконавцю. Ані Виконавець, ані Партнери Клубу не несуть жодної відповідальності за збереження зазначеного автотранспорту та майна.

4.7. Тарифи за користування парковою/машиномісцем для автотранспорту визначається та встановлюються Партнером Клубу спільно з Власником.

4.8. Сторони погодились, що за ініціативою Власника користування парковою/машиномісцем у деяких Клубах може бути безоплатним протягом від 1 (однієї) до 3 (трьох) годин. У випадку перевищення безоплатного періоду подальше користування здійснюється платно за діючими тарифами шляхом списання коштів за допомогою послуг «Авансовий внесок» або «Екстра гроші» (у разі відсутності достатньої суми грошових коштів на «Авансовому внеску»). Повторне безоплатне користування парковою/машиномісцем,

можливе лише через 3 (три) години після припинення попереднього користування парковою/машиномісцем. У випадку, якщо повторне користування парковою/машиномісцем відбулося менше, ніж через 3 (три) години після припинення попереднього користування парковою/машиномісцем, таке користування здійснюється платно за діючими тарифами.

4.9. Рішення про надання або відміну безоплатного користування парковою/машиномісцем приймається Власником та обов'язково розповсюджується на Замовника та членів Команди. Про порядок та тарифи, а також про всі зміни до них, пов'язані з користуванням парковою/машиномісцями, Замовник та члени Команди повідомляються шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Клубу або будь-яким іншим способом сповіщення.

4.10. Замовник та члени Команди усвідомлюють і приймають той факт, що дані Правила підлягають коригуванню, зміні та прийняттю у новій редакції. Клієнт погоджується з тим, що будь-які зміни до даних Правил впроваджуються в односторонньому порядку шляхом прийняття відповідного наказу Виконавцем. Зокрема, але не виключно, Виконавець має право без погодження з Клієнтом замінити та вдосконалювати комплекс Послуг, які надаються за Картками, вводити в дію інші форми відвідування Клубу, збільшувати, зменшувати, замінити перелік функціонуючих Клубів. Клієнт погоджується з тим, що будь-які зміни до даних Правил впроваджуються в односторонньому порядку шляхом прийняття відповідного наказу Виконавцем. У випадку внесення змін до даного додатку, Виконавець доводить інформацію про зміни до відома Клієнта шляхом розміщення нової редакції Правил, на офіційному сайті та в точках продажу Картки. Індивідуальне повідомлення Клієнта або підписання додаткових угод чи будь-яких інших додатків до даного Договору для вступу в силу змін до Правил не вимагається. Зміни до Правил вступають в силу з моменту прийняття відповідного наказу. Зміна Правил не вважається зміною умов Договору та не вважається такою, що здійснюється на власний розсуд.

4.11. Замовник та члени Команди погоджується, що Виконавець може надавати Послуги в інших Клубах на території одного міста. Зміна місця надання послуг здійснюється в односторонньому порядку Виконавцем та Замовник, а також члени Команди погоджується, що дана умова не являється істотною зміною умов Договору.

4.12. Факт підписання цих Правил Замовником та членами Команди означає, що Замовник та члени Команди ознайомлені з Правилами та зобов'язуються їх дотримуватись, а у разі їх порушення або невиконання – нести відповідальність згідно всіх пунктів, визначених цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.

4.13. У разі нехтування цими Правилами, Адміністрація Клубу має право відмовити порушникові (Замовнику та/або тому чи іншому члену Клубу) в праві відвідування ігрової зали без повернення оплати за невикористаний час.

4.14. Замовник, який підписав ці Правила, погоджується нести відповідальність, матеріальну та/або нематеріальну, у тому числі у розмірах, визначених у преїскуранті, за шкоду, завдану майну третіх осіб, а також відповідальність за свої дії під час відвідування Клубу, включаючи відповідальність за шкоду, завдану ним та членами його Команди.

4.15. Виконавець під час укладання Договору надав всю необхідну, достовірну інформацію щодо відвідування Клубу, правил використання обладнання, спортивного інвентарю у Клубі, відповів на всі виниклі у Замовника та/або членів Команди питання. Замовник та/або члени Команди мають можливість звернутися до представників Виконавця для отримання додаткової інформації щодо використання обладнання, спортивного інвентарю у Клубі. Виконавець не несе відповідальності за дії Замовника та/або членів Команди у Клубі, в тому числі за правильність використання Замовником та/або членами Команди обладнання чи спортивного інвентарю, якщо через власні дії чи бездіяльність Замовник та/або член Команди отримали ушкодження здоров'я.

4.16. Укладаючи Договір, Замовник усвідомлює, що жодна з причин, пов'язаних з його особистим життям, зокрема, але не виключно, вагітність, не є підставою для зміни строку дії Картки та/або Гостьових картки, їх дострокового припинення або перенесення дати закінчення їх строку, у тому числі не є підставою для повернення грошових коштів (повністю або частково) сплачених Замовником за Договором.

4.17. Замовник та члени Команди добровільно беруть на себе відповідальність за можливі травми чи інші ушкодження їх здоров'я, отримані внаслідок отримання Послуг за Договором та підтверджую, що а) вони не мають медичних протипоказань для занять спортом (принаймні, на дату підписання цих Правил їм про це невідомо), та свідомо звільняють Клуб від будь-якої відповідальності за можливі нещасні випадки, які можуть трапитись з ними на території Клубу; б) вони не мають жодних претензій до змісту цих Правил і всі умови їх повністю влаштовують; в) вони свідомо погоджуються з тим, що їх участь отриманні Послуг відбуватиметься на власний розсуд та ризик.

4.18. Дані Правила є невід'ємною частиною Договору, всі передбачені в них положення мають рівну юридичну силу з положеннями Договору та правомочність даних Правил не потребує додаткового доказування в суді.

Розділ VII. ДИТЯЧІ ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ІГРОВОЇ ЗАЛИ

Дані Правила розроблені для закріплення прав та гарантій Замовника, який виявив бажання проводити спортивні ігри в спеціально обладнаному приміщенні, розташованому в фітнес-клубі «Спорт Лайф», й членів його Команди, для організації та урегулювання порядку користування спортивною залом, з метою уникнення

непорозумінь між Клієнтами, членами Команди та адміністрацією спортивного клубу «Sport Life», а також для підтримання якісного обслуговування та підвищеного рівня сервісу.

1. Загальні Правила відвідування ігрової зали під час споживання Послуг

1.1. Виконавець надає Послуги у Клубі:

у будні дні - з 7:00 до 23:00, окрім дії пункту 3.4 ст. 3 Договору;

у вихідні та святкові дні - з 9:00 до 22:00, окрім дії пункту 3.4 ст. 3 Договору.

1.2. Виконавець залишає за собою право змінювати розклад роботи Клубу та розклад занять, про що Клієнт повідомляється шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті (www.sportlife.ua) або будь-яким іншим шляхом.

1.3. Загальні правила.

1.3.1. Клієнту, бажаному отримати Послуги на який-небудь період часу, необхідно оформити Карту у відповідності до умов Договору та цих Правил. Виконавець надає Послуги у відповідності до заздалегідь оплаченого та заброньованого Клієнтом часу у порядку, передбаченому цими Правилами.

1.3.2. З метою отримання Послуг за даним Договором Клієнт має право залучати до спортивних ігор третіх осіб (далі за текстом – «Команда») на передбачених даними Правилами та Договором умовах. Склад Команди закріплено у Додатку № 2 до Договору.

1.3.3. Замовник являється особою, уповноваженою діяти від імені та в інтересах усіх членів Команди.

1.3.4. Картка та Гостьові картки пред'являються адміністратору рецепції Клубу кожного разу, коли Клієнт та члени його Команди відвідують Клуб з метою отримання Послуг. Представники Виконавця мають право вимагати від Клієнта та/або членів Команди пред'явити документи, що посвідчують їх особи. У разі невідповідності даних особи, зазначених в документі даним, зазначеним у Картці та/або Гостьовій картці, представник Клубу має право вилучити таку Картку та/або Гостьову картку до з'ясування усіх обставин, про що складає акт у 2 (двох) примірниках за підписом особи, яка вилучила Картку та/або Гостьову картку. Один з таких примірників надається Замовнику. Вилучена Картка та/або Гостьова картка залишається в Клубі до з'ясування обставин, що призвели до її вилучення.

1.3.5. В обмін на Картку та Гостьові картки Клієнту та членам Команди надаються браслети, які Клієнт та члени Команди зобов'язані вдягнути на руки. Зазначені браслети є підставою для подальшого входу до Клубу та пересування по його території.

1.3.6. На рецепції Клубу Клієнту та членам його Команди видаються ключі з нумерованими магнітними брелоками від шафок для переодягання. Для проходження через турнікет Замовник та члени Команди повинні доторкнутись магнітним брелоком до активного поля на турнікеті, дочекатись появи зеленого світла та після цього здійснювати прохід.

1.3.7. Картки та Гостьові картки (у тому числі ключі з нумерованими брелоками від шафок для переодягання, та браслети, які видаються Клієнту та членам Команди при відвідуванні Клубу в обмін на Картку та/або Гостьову картку) є персоніфікованими, їх передача та/або використання іншими особами не допускається.

1.3.8. Підставою для допуску Клієнта та членів Команди на територію спортивної зали є браслети і роздруковані на рецепції спеціальні талони, в яких міститься інформація, на який час Замовник зарезервував Послуги.

1.3.9. Допуск Клієнта та членів Команди до Клубу для споживання Послуг можливий не раніше ніж за 20 (двадцять) хвилин до початку часу надання Послуг. Залишити приміщення Клубу та здати браслети на рецепцію Клубу Замовник та члени Команди зобов'язані протягом 30 (тридцяти) хвилин після закінчення часу надання Послуг. Час початку та закінчення надання Послуг зазначений в талонах, які Замовник та члени Команди отримали на рецепції. Перебування Замовника та/або членів Команди у Клубі понад 30 (тридцять) хвилин після закінчення надання Послуг розцінюється як додаткове перебування Замовника та членів Команди у Клубі поза встановлений час та вважається додатковою послугою, яка підлягає додатковій оплаті Замовником.

1.3.10. У Замовника та членів Команди, які не являються клієнтами Клубу, відсутня можливість придбання та відвідування персональних тренувань, групових занять, а також отримання спортивно-оздоровчих послуг, які проводяться та надаються безпосередньо Клубом.

1.3.11. Клієнту та членам Команди дозволяється знаходитись виключно у супроводі батьків/уповноваженої особи у: приміщенні ігрової зали та прилеглої території, де надаються Послуги, на території роздягалень, душових та лобі-бару. Виявлення випадків перебування дитини на території Клубу без супроводу одного з батьків/уповноваженої особи тягне за собою здійснення зауваження батькам/уповноваженій особі дитини у вигляді письмового попередження, а у разі, якщо таке порушення сталося 2 (два) і більше рази – Виконавець має право заблокувати Клієнту Клубну картку та позбавити Клієнта права подальшого відвідування Клубу без повернення Клієнту грошових коштів, сплачених за Договором. У цьому співробітники Виконавця складають та підписують відповідний акт. Перебування Клієнта в інших зонах (приміщеннях) Клубу з метою отримання спортивно-оздоровчих послуг, які проводяться та надаються безпосередньо Клубом тільки для власників клубних карток - категорично забороняється.

1.3.12. Клієнт та члени Команди погоджуються та зобов'язуються дотримуватись основної вимоги Клубу, заходити на територію ігрової зали тільки у сухому та чистому змінному взутті, яке не бруднить покриття. У випадку порушення цієї вимоги, адміністрація Клубу має право відмовити Клієнту та/або членам Команди в

- отриманні Послуг. Виконавець рекомендує використовувати кросівки зі світлою підошвою «NON MARKING».
- 1.3.13. Після закінчення занять Клієнт та члени Команди зобов'язані звільнити шафки у роздягальні.
- 1.3.14. Клієнт та члени Команди зобов'язуються залишити приміщення Клубу не пізніше встановленого часу закриття. Затримання Клієнта та/або членів Команди у Клубі понад 01 (одну) хвилину після його закриття розцінюється як додаткове перебування Клієнта у Клубі поза встановлений час та вважається Додатковою послугою та сплачується Клієнтом у відповідності до діючого Прейскуранта.
- 1.3.15. У разі виносу Клієнтом та/або членами Команди за територію Клубу ключа з нумерованим брелоком від шафки для переодягання, браслету або номерка від гардеробу, їх втрати або пошкодження, а також пошкодження рушника та/або будь-якого іншого інвентарю, Замовник повинен відшкодувати Виконавцю вартість втраченого або пошкодженого інвентарю у відповідності до діючого прейскуранта, у іншому випадку Картка Клієнта буде заблокована, про що представником Виконавця складається відповідний Акт, до моменту сплати такої суми, що позбавить Замовника та членів Команди можливості споживати Послуги.
- 1.3.16. Ані Виконавець, ані Клуб не несуть відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Клієнта та/або членів Команди. З питань збереження особистих речей слід звертатися до персоналу Клубу.
- 1.3.17. Перебуваючи на території Клубу, Замовник та члени Команди повинні поводитись відповідно до правил громадського порядку, не турбувати інших відвідувачів Клубу, дотримуватися чистоти, порядку, правил гігієни, санітарії та пожежної безпеки. За дотримання правил поведінки дітей на території Клубу відповідальність несуть батьки/уповноважена особа.
- 1.4. Клієнту та членам Команди забороняється:
- 1.4.1. Окрім існуючих заборон, передбачених чинним законодавством України, на території Клубу Клієнту та членам Команди забороняється вчинення таких дій:
- 1.4.1.1. заходити в Клуб раніше 20 хвилин до початку оплаченої Послуги, та виходити з клубу пізніше 30 хвилин після закінчення оплаченої Послуги;
- 1.4.1.2. самостійно знімати браслет до виходу з території Клубу. Знімання браслету здійснюється лише співробітником центральної рецепції Клубу в обмін на Картку Замовника та Гостьову картку члену Команди;
- 1.4.1.3. знаходження в ігровій залі без змінного взуття згідно з п. 1.3.12 цих Правил;
- 1.4.1.4. вільне переміщення по території Клубу;
- 1.4.1.5. отримання спортивно-оздоровчих послуг, які проводяться та надаються безпосередньо Клубом тільки для власників клубних карток
- 1.4.1.6. запрошувати інших осіб, які не є власниками Картки або Гостьової картки, до гри в спортивні ігри;
- 1.4.1.7. відео- та фотозйомка, без дозволу адміністрації Клубу;
- 1.4.1.8. перебування з будь-якими видами зброї, а також носіння холодної, вогнепальної та будь-якого іншого виду зброї;
- 1.4.1.9. вживання спиртних напоїв (крім тих, які були придбані в приміщенні Клубу в спеціальних місцях), наркотичних засобів та/або їх аналогів, а також паління;
- 1.4.1.10. проносити в Клуб та вживати свої напої (у т.ч. воду) та спортивне харчування (у т.ч. коктейлі);
- 1.4.1.11. несанкціоноване розповсюдження та купівля-продаж спиртних напоїв, наркотичних засобів та/або їх аналогів, будь-яких медикаментів та/або спортивного харчування та/або біодобавок;
- 1.4.1.12. проносити на територію Клубу будь-яких тварин;
- 1.4.1.13. перебування Замовника та/або членів Команди, у місцях, відведених для персоналу, без запрошення та відома персоналу;
- 1.4.1.14. проводити тренування інших відвідувачів Клубу;
- 1.4.1.15. вчинення дій, які суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам;
- 1.4.1.16. непристойна поведінка та жести;
- 1.4.1.17. прояв расової, релігійної, національної та будь-якої іншої дискримінації;
- 1.4.1.18. грубе поводження по відношенню до персоналу та інших відвідувачів Клубу;
- 1.4.1.19. нецензурні, голосні, образливі вислови та погрози на адресу будь-якої особи;
- 1.4.1.20. використання гучномовних пристроїв, якщо це заважає будь-якій особі, яка перебуває на території Клубу;
- 1.4.1.21. самостійно, без супроводу одного з батьків/уповноваженої особи, тренера чи Інструктора знаходитись на території ігрової зали та переміщуватись територією Клубу.
- 1.5. Замовнику та членам Команди рекомендується:
- 1.5.1. вчасно (згідно заброньованого часу) починати спортивні ігри, оскільки, незалежно від часу появи Замовника та/або членів Команди в ігровій залі, час закінчення резервування Послуг залишається незмінним;
- 1.5.2. користуватися рушником в цілях особистої гігієни;
- 1.5.3. не використовувати косметичні засоби з різкими та/або стійкими запахами;
- 1.5.4. користуватися послугами тренера Клубу (суддівство/спаринг) за попередньою домовленістю та за додаткову оплату.
- 1.6. Виконавець залишає за собою право закриття ігрової зали, у тому числі тимчасового на час проведення клубних заходів, з попередніми повідомленням про це і подальшої узгодженої компенсації оплаченого Замовником часу.

1.7. Випадки, які надають Виконавцю право блокувати Картку Замовника та/або Гостьову картку членів Команди до моменту сплати додаткової послуги «Несанкціоноване перебування у Клубі», передбаченої розділом 6 Договору:

1.7.1. вхід в клуб раніше 20 хвилин до початку оплаченої Послуги, та вихід з клубу пізніше 30 хвилин після закінчення оплаченої Послуги;

1.7.2. виявлення факту перебування Замовника та/або членів Команди у інших зонах Клубу з метою отримання спортивно-оздоровчих послуг, які проводяться та надаються безпосередньо Клубом тільки для власників клубних Карток;

1.7.3. виявлення факту самостійного зняття Замовником та/або членами Команди браслету під час отримання Послуг та до виходу їх з території Клубу.

1.7.4. Замовник та члени Команди погоджуються, що у випадках порушення умов, передбачених п. 1.7.1. – п.

1.7.3. даних Правил, Картка буде заблокована без додаткового погодження або повідомлення Клієнта. Підставами для блокування картки є: акт фіксації порушення, підписаний не менш, ніж 2 (двома) представниками Виконавця, та/або фотографії, які підтверджують порушення Клієнтом вимог п. 1.4.1.1. та п. 1.4.1.2. цих Правил. Тільки після сплати у повному розмірі послуги «Несанкціоноване перебування у Клубі» - поновлюється право Клієнта на отримання Послуг за Договором.

*«Несанкціоноване перебування у Клубі» – це порушення відвідування Клієнтом та/або членами Команди Клубу з метою споживання будь-яких послуг, які проводяться та надаються безпосередньо Клубом тільки для власників клубних карток.

2. Порядок бронювання ігрової зали

2.1. Замовнику для отримання Послуг необхідно попередньо зарезервувати і оплатити час для гри, повідомивши про це безпосередньо менеджера спортивних ігор, шляхом особистого відвідування Клубу або по телефону.

2.2. Після підтвердження менеджером спортивних ігор, що ігрова зала не зарезервована іншими клієнтами Клубу саме у той час, який Замовник має на меті зарезервувати та за умови оплати обраного Замовником часу для отримання Послуг, за Замовником закріплюється (бронюється) ігрова зала або частина ігрової зали.

2.3. Замовник має можливість бронювати час оренди ігрової зали поразово. У такому випадку оплата здійснюється за кожну окрему годину споживання Послуг.

2.4. Для зручності та економії часу і грошових коштів Замовник має можливість бронювати час оренди ігрової зали оптом, сплативши вартість такого бронювання у відповідності до тарифів діючого Прейскуранту Клубу та оформивши таке бронювання на рецепції Клубу. У такому випадку заброньована кількість годин споживання Послуг буде автоматично зніматись з лічильника* Картки Клієнта після кожної використаної години споживання Послуг.

2.5. У разі бажання Замовника скасувати або перенести заброньовані ним години, Замовнику необхідно сповістити про це адміністратора рецепції шляхом особистого відвідування Клубу або по телефону, але не пізніше ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку заброньованого ним часу надання Послуг. У такому випадку на лічильник Картки Замовника повертається зарезервований та невикористаний час у повному обсязі.

2.6. У випадку, коли Замовник сповістив адміністратора рецепції про намір скасувати або перенести зарезервовані ним години менш, ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку заброньованого ним часу надання Послуг, такі заброньовані Послуги будуть вважатись таким, що були використані Замовником та заброньований час не підлягає поверненню на лічильник Картки Замовника.

2.7. Цими Правилами Виконавець інформує, а Замовник усвідомлює та безумовно погоджується з тим, що ігрова зала може бути вже заброньована іншими клієнтами Клубу саме у той час, який Замовник має на меті зарезервувати. Внаслідок чого, ні адміністрація Клубу, ні сам Клуб не несуть відповідальність за неможливість такого резервування.

2.8. Кількість годин отримання Послуг, заброньованих та сплачених Замовником, повинна бути використана тільки протягом встановленого строку, а саме: із розрахунку 7 (сім) днів на 1 (одну) годину отримання Послуг. Невикористана Замовником кількість годин для отримання Послуг (залишок на «лічильнику») автоматично втрачається на момент закінчення встановленого строку та не переноситься на наступний строк.

2.9. У випадку використання Замовником всієї кількості викуплених годин для отримання Послуг раніше дати закінчення строку дії, Замовнику надається право продовжити години для отримання Послуг, викупивши такі години у відповідності до тарифів діючого прейскуранту.

2.10. Для збереження резерву бажаного часу для отримання Послуг на наступний місяць, за умови, що ігрова зала не зарезервована іншими клієнтами Клубу саме у той час, який Замовник має на меті зарезервувати, Замовник зобов'язаний оплатити вартість у розмірі 8 (восьми) чи/або більше годин використання ігрової зали, за місяць наступний за поточним. Підтвердження оплати необхідно здійснити в період з 01 по 25 числа місяця, передуючого місяцю, на який йде запис такого резерву, повідомивши про це представника рецепції шляхом особистого відвідування Клубу або по телефону.

*Лічильник - це певна кількість годин оренди ігрової зали, які зберігається на Картці Замовника.

3. Послуга «Авансовий внесок»

3.1. Для можливості замовлення і підтвердження оплати Послуг Клієнт може скористатися послугою «Авансовий внесок», що дозволяє Клієнту внести попередню оплату. Сума, внесена на послугу «Авансовий внесок» повинна бути використана, як оплата вартості Послуг, тому поверненню не підлягає.

4. Інші умови

4.1. Під час укладання Договору та підписання додатків до нього, Замовник та члени Команди зобов'язані пред'явити Виконавцю оригінали паспортів, свідоцтва про народження дитини, а також оригінал паспорту одного з батьків дитини, від імені якого укладається Договір на користь дитини.

4.2. Незалежно від віку дитини, її переодягання у Клубі, самостійно або за допомогою батьків, повинно відбуватися у роздягальні, що відповідає статі дитини. Клієнт усвідомлює та приймає той факт, що наявність дитячої роздягальні у Клубі не є обов'язковою.

4.3. Обов'язковою умовою для споживання Послуг та доступу до Клубу є наявність особистих фотографій Клієнта та членів Команди, які надаються Замовником та членами Команди або можуть бути зроблені співробітниками Виконавця на момент укладання Договору та/або даних Правил. Відсутність особистих фотографій Клієнта та/або членів Команди перешкоджає проведенню його ідентифікації і як наслідок, позбавляє можливості Клієнта та/або того чи іншого члена Команди споживати Послуги та доступу до Клубу.

4.4. Замовник та члени Команди погоджуються з тим, що надані ними персональні дані, які зазначаються в реквізитах Договору та/або датках до нього, необхідні для ідентифікації останніх та є добровільним волевиявленням Замовника та членів Команди щодо дозволу на обробку їх персональних даних та їх використання з метою повідомлення Замовника та членів Команди про всі зміни, які відбуваються в діяльності Клубу.

4.5. Замовник та члени Команди усвідомлюють та погоджуються з тим, що, у відповідності до санітарних норм та з метою забезпечення безпечного для здоров'я Замовника та членів Команди надання Послуг, приміщення Клубу потребує періодичного проведення поточного ремонту, внаслідок чого, надання Виконавцем Послуг може бути тимчасово призупинене.

4.6. Замовник та члени Команди усвідомлюють, що надання Послуг здійснюється у Клубах, що розміщуються в будівлях, які не є власністю Виконавця, внаслідок чого, можливі непередбачувані дії власників будівель або дії третіх осіб, подолання, яких знаходиться поза контролем та волею Виконавця. Такі дії можуть впливати на діяльність Клубу, у тому числі можуть призвести до закриття Клубу або тимчасового припинення можливості Виконавця надавати Послуги.

4.7. Замовник та члени Команди погоджуються з тим, що користування Замовником та членами Команди парковою/машиномісцями для автотранспорту, у разі її/їх наявності біля Клубу та наявності вільних паркомісць/машиномісць, здійснюється на умовах, встановлених власником будівлі і прилеглої території (далі за текстом – «Власник») та є правовими відношеннями, які виникають між Власником та Замовником та/або членами Команди. Автотранспорт Замовника та/або членів Команди, та майно в ньому, а також, але не виключно, мотоцикли, квадроцикли, мопеди, скутери, велосипеди, коляски, самокати, санчата та будь-які інші транспортні засоби та майно залишене на парковці/машиномісці, не вважається переданим на зберігання Виконавцю. Ані Виконавець, ані Партнери Клубу не несуть жодної відповідальності за збереження зазначеного автотранспорту та майна.

4.8. Тарифи за користування парковою/машиномісцем для автотранспорту визначається та встановлюються Партнером Клубу спільно з Власником.

4.9. Сторони погодилися, що за ініціативою Власника користування парковою/машиномісцем у деяких Клубах може бути безоплатним протягом від 1 (однієї) до 3 (трьох) годин. У випадку перевищення безоплатного періоду подальше користування здійснюється платно за діючими тарифами шляхом списання коштів за допомогою послуг «Авансовий внесок» або «Екстра гроші» (у разі відсутності достатньої суми грошових коштів на «Авансовому внеску»). Повторне безоплатне користування парковою/машиномісцем, можливе лише через 3 (три) години після припинення попереднього користування парковою/машиномісцем. У випадку, якщо повторне користування парковою/машиномісцем відбулося менше, ніж через 3 (три) години після припинення попереднього користування парковою/машиномісцем, таке користування здійснюється платно за діючими тарифами.

4.10. Рішення про надання або відміну безоплатного користування парковою/машиномісцем приймається Власником та обов'язково розповсюджується на Замовника та членів Команди. Про порядок та тарифи, а також про всі зміни до них, пов'язані з користуванням парковою/машиномісцями, Замовник та члени Команди повідомляються шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Клубу або будь-яким іншим способом сповіщення.

4.11. Замовник та члени Команди усвідомлюють і приймають той факт, що дані Правила підлягають коригуванню, зміні та прийняттю у новій редакції. Клієнт погоджується з тим, що будь-які зміни до даних Правил впроваджуються в односторонньому порядку шляхом прийняття відповідного наказу Виконавцем. Зокрема, але не виключно, Виконавець має право без погодження з Клієнтом замінити та вдосконалювати комплекс Послуг, які надаються за Картками, вводити в дію інші форми відвідування Клубу, збільшувати, зменшувати, замінити перелік функціонуючих Клубів. Клієнт погоджується з тим, що будь-які зміни до даних Правил впроваджуються в односторонньому порядку шляхом прийняття відповідного наказу Виконавцем. У випадку внесення змін до даного додатку, Виконавець доводить інформацію про зміни до відома Клієнта шляхом розміщення нової редакції Правил, на офіційному сайті та в точках продажу Картки. Індивідуальне

повідомлення Клієнта або підписання додаткових угод чи будь-яких інших додатків до даного Договору для вступу в силу змін до Правил не вимагається. Зміни до Правил вступають в силу з моменту прийняття відповідного наказу. Зміна Правил не вважається зміною умов Договору та не вважається такою, що здійснюється на власний розсуд.

4.12. Замовник та члени Команди погоджується, що Виконавець може надавати Послуги в інших Клубах на території одного міста. Зміна місця надання послуг здійснюється в односторонньому порядку Виконавцем та Замовник, а також члени Команди погоджується, що дана умова не являється істотною зміною умов Договору.

4.13. Факт підписання цих Правил Замовником та членами Команди означає, що Клієнт та члени Команди ознайомлені з Правилами та зобов'язуються їх дотримуватись, а у разі їх порушення або невиконання – нести відповідальність згідно всіх пунктів, визначених цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.

4.14. У разі нехтування цими Правилами, Адміністрація Клубу має право відмовити порушникові (Замовнику та/або тому чи іншому члену Клубу) в праві відвідування ігрової зали без повернення оплати за невикористаний час.

4.15. Замовник, який підписав ці Правила, погоджується нести відповідальність, матеріальну та/або нематеріальну, у тому числі у розмірах, визначених у прейскуранті, за шкоду, завдану майну третіх осіб, а також відповідальність за свої дії під час відвідування Клубу, включаючи відповідальність за шкоду, завдану ним та членами його Команди.

4.16. Виконавець під час укладання Договору надав всю необхідну, достовірну інформацію щодо відвідування Клубу, правил використання обладнання, спортивного інвентарю у Клубі, відповів на всі виниклі у Замовника, Клієнта та/або членів Команди питання. Замовник, Клієнт та/або члени Команди мають можливість звернутися до представників Виконавця для отримання додаткової інформації щодо використання обладнання, спортивного інвентарю у Клубі. Виконавець не несе відповідальності за дії Замовника та/або членів Команди у Клубі, в тому числі за правильність використання Замовником та/або членами Команди обладнання чи спортивного інвентарю, якщо через власні дії чи бездіяльність Замовник та/або член Команди отримали ушкодження здоров'я.

4.17. Укладаючи Договір, Замовник усвідомлює, що жодна з причин, пов'язаних з його особистим життям, зокрема, але не виключно, вагітність, не є підставою для зміни строку дії Картки та/або Гостьових картки, їх дострокового припинення або перенесення дати закінчення їх строку, у тому числі не є підставою для повернення грошових коштів (повністю або частково) сплачених Замовником за Договором.

4.18. Клієнт його батьки/уповноважена особа та члени Команди добровільно беруть на себе відповідальність за можливі травми чи інші ушкодження їх здоров'я, отримані внаслідок отримання Послуг за Договором та підтверджую, що а) вони не мають медичних протипоказань для занять спортом (принаймні, на дату підписання цих Правил їм про це невідомо), та свідомо звільняють Клуб від будь-якої відповідальності за можливі нещасні випадки, які можуть трапитись з ними на території Клубу; б) вони не мають жодних претензій до змісту цих Правил і всі умови їх повністю влаштовують; в) вони свідомо погоджуються з тим, що їх участь отриманні Послуг відбуватиметься на власний розсуд та ризик; г) свідомо погоджуються з тим, що його участь у всіх тренуваннях, групових заняттях та інших заходах відбуватиметься на власний розсуд та ризик..

4.19. Дані Правила є невід'ємною частиною Договору, всі передбачені в них положення мають рівну юридичну силу з положеннями Договору та правомочність даних Правил не потребує додаткового доказування в суді.